រាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជា
ក្រសួងមុខងារសាធារណៈ

ឯកសារណែនាំ
ស្ដីពី
វិធីសាស្ត្រនៃការវាយតម្លៃនិងការទទួលស្គាល់
មណ្ឌលសុខភាពគំរូ

"មណ្ឌលសុខភាពផ្ដល់សេវាជូនប្រជាជនកាន់តែប្រសើរឡើង"

ឆ្នាំ ២០២១

រាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជា

ក្រសួងមុខងារសាធារណៈ

ឯកសារណែនាំ
ស្តីពី
វិធីសាស្ត្រនៃការវាយតម្លៃនិងការទទួលស្គាល់
មណ្ឌលសុខភាពគំរូ

"មណ្ឌលសុខភាពផ្តល់សេវាជូនប្រជាជនកាន់តែប្រសើរឡើង"

ឆ្នាំ ២០២១

បុព្វកថា

ក្រោមការដឹកនាំដ៏ឈ្លាសវៃប្រកបដោយគតិបណ្ឌិតរបស់**សម្ដេចអគ្គមហាសេនាបតីតេជោ ហ៊ុន សែន** នាយករដ្ឋមន្ត្រីនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា តាមរយៈនយោបាយ "**ឈ្នះ ឈ្នះ**" រាជរដ្ឋាភិបាលបានកសាងសន្តិភាព ស្ថិរភាពនយោបាយ និងការអភិវឌ្ឍប្រកបដោយចីរភាព។

ក្រោមម្លប់សន្តិភាពដ៏ត្រជាក់នៅក្នុងនីតិកាលទី៦នៃរដ្ឋសភា រាជរដ្ឋាភិបាលបានដាក់ចេញនូវកម្មវិធីនយោបាយ ដោយបានកំណត់នូវគោលដៅជាយុទ្ធសាស្ត្រគោលនយោបាយធំៗជាអាទិភាព រួមទាំងគោល-នយោបាយអភិវឌ្ឍតាមវិស័យ និងវិធានការអនុវត្តជាក់ស្ដែងនានា និងជាត្រីវិស័យសម្រាប់តម្រង់ទិសសកម្មភាពរបស់រាជរដ្ឋាភិបាលក្នុងការអភិវឌ្ឍសង្គម-សេដ្ឋកិច្ច និងបម្រើប្រជាពលរដ្ឋឱ្យបានកាន់តែល្អប្រសើរ។ ទន្ទឹមនេះ រាជរដ្ឋាភិបាលក៏បានដាក់ឱ្យអនុវត្តនូវយុទ្ធសាស្ត្រចតុកោណដំណាក់កាលទី៤ដែលជាឧបករណ៍ដ៏មានប្រសិទ្ធភាពរបស់រាជរដ្ឋាភិបាល ដើម្បីកំណើន ការងារ សមធម៌ និងប្រសិទ្ធភាពនៅកម្ពុជា និងជាមូលដ្ឋានគ្រឹះដើម្បីឆ្ពោះទៅសម្រេចគោលដៅនៃចក្ខុវិស័យ កម្ពុជាជាប្រទេសដែលមានចំណូលមធ្យមកម្រិតខ្ពស់នៅឆ្នាំ២០៣០ និងចំណូលខ្ពស់នៅឆ្នាំ២០៥០។ ដើម្បីរួមចំណែកសម្រេចគោលនយោបាយអាទិភាពរបស់រាជរដ្ឋាភិបាល គ្រប់ក្រសួង ស្ថាប័ន និងអង្គភាពទាំងថ្នាក់ជាតិនិងថ្នាក់ក្រោមជាតិ បានខិតខំប្រឹងប្រែងក្នុងការបំពេញតួនាទីនិងភារកិច្ចរបស់ខ្លួនក្នុងការចូលរួមជំរុញការអនុវត្តការងារកែទម្រង់គ្រប់ផ្នែក គ្រប់វិស័យឱ្យកាន់តែមានលក្ខណៈទូលំទូលាយ និងស៊ីជម្រៅ ក្នុងគោលដៅធ្វើឱ្យកម្ពុជាមានសុខដុមនីយកម្ម និងការអភិវឌ្ឍប្រកបដោយចីរភាព សំដៅឆ្លើយតបទៅនឹងតម្រូវការរបស់ប្រទេសជាតិនិងប្រជាជន ពិសេសគឺការពង្រឹងប្រសិទ្ធភាពនៃអភិបាលកិច្ចនៅតាមអង្គភាពរបស់ខ្លួន និងការយកចិត្តទុកដាក់ចំពោះការផ្ដល់សេវាសាធារណៈប្រកបដោយគុណភាព មានភាពសាមញ្ញ ភាពងាយស្រួល ភាពឆាប់រហ័ស ឆ្លើយតបទាន់ពេលវេលាទៅនឹងសេចក្ដីត្រូវការពីអ្នកប្រើប្រាស់សេវា និងអាចជឿទុកចិត្តបាន មានប្រសិទ្ធភាពនិងស័ក្តិសិទ្ធិភាពសំដៅបម្រើប្រជាពលរដ្ឋឱ្យកាន់តែល្អប្រសើរឡើង។

ដើម្បីបង្កើនគុណភាព និងស័ក្តិសិទ្ធិភាពនៃការផ្ដល់សេវាសាធារណៈបន្ថែមទៀតនៅក្នុងរដ្ឋបាលសាធារណៈ រាជរដ្ឋាភិបាលបានសម្រួចឆន្ទៈយ៉ាងមុតមាំក្នុងការគាំទ្រនិងលើកទឹកចិត្តដល់គ្រប់បណ្ដាអង្គភាពទាំងអស់ឱ្យមានការចូលរួមប្រកួតប្រជែងការផ្ដល់សេវាសាធារណៈគំរូ ដោយក្នុងក្របខណ្ឌនៃការអនុវត្ត ត្រូវចាប់ផ្ដើមពីវិស័យអាទិភាពខ្ពស់មុន ហើយវិស័យអាទិភាពផ្សេងទៀតនឹងត្រូវបន្តពង្រីកការអនុវត្តបន្ថែមនៅពេលបន្ទាប់។ ផ្អែកតាមសំណើរបស់ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ចនិងហិរញ្ញវត្ថុ និងក្រសួងមុខងារសាធារណៈ ក្នុងក្របខណ្ឌនៃការកែទម្រង់រដ្ឋបាលសាធារណៈ នៅឆ្នាំ២០១៩ រាជរដ្ឋាភិបាលបានសម្រេចដាក់ឱ្យអនុវត្តមុនគេនូវការវាយតម្លៃនិងការទទួលស្គាល់អង្គភាពផ្ដល់សេវាសាធារណៈគំរូក្នុងវិស័យអប់រំនិងវិស័យសុខាភិបាល និងបានបង្កើតគណៈកម្មការវាយតម្លៃអង្គភាពផ្ដល់សេវាសាធារណៈថ្នាក់ជាតិ និងគណៈកម្មការវាយតម្លៃអង្គភាពផ្ដល់សេវាសាធារណៈនៅថ្នាក់រាជធានី ខេត្ត និងថ្នាក់ក្រុង ស្រុក ខណ្ឌ ដើម្បីពិនិត្យ វាយតម្លៃ និងសម្រិតសម្រាំងជ្រើសបេក្ខភាពអង្គភាពផ្ដល់សេវាសាធារណៈគំរូ ប្រកបដោយតម្លាភាព សុចរិតភាព និងការទទួលខុសត្រូវខ្ពស់។ ការ-សម្រេចដាក់ឱ្យអនុវត្តនូវការប្រកួតប្រជែងការផ្ដល់សេវាសាធារណៈគំរូនេះ ពិតជាបានផ្ដល់នូវអត្ថប្រយោជន៍យ៉ាងសំខាន់ទៅលើរបៀបរបបថ្មីនៃការដឹកនាំ គ្រប់គ្រង និងអភិវឌ្ឍអង្គភាពប្រកបដោយបរិយាប័ន្ន នវានុវត្តន៍និងបរិស្ថានល្អ ព្រមទាំងមានតម្លាភាព មានគណនេយ្យភាព និងមានការចូលរួមសហការទាំងផ្ទៃក្នុងអង្គភាពទាំងភាគីខាងក្រៅអង្គភាព។ ការវាយតម្លៃអង្គភាពផ្ដល់សេវាសាធារណៈគំរូ ត្រូវធ្វើឡើងដោយសម្រិតសម្រាំង

និងអនុលោមទៅតាមគោលការណ៍ នីតិវិធី និងសូចនាករច្បាស់លាស់។ សូចនាករដែលរៀបចំឡើងដោយគណៈកម្មការវាយតម្លៃអង្គភាពផ្តល់សេវាសាធារណៈថ្នាក់ជាតិ គឺជាមូលដ្ឋានគ្រឹះក្នុងការជំរុញឱ្យមានការផ្លាស់ប្តូរអង្គភាព ការផ្លាស់ប្តូរផ្នត់គំនិតអ្នកដឹកនាំ អ្នកគ្រប់គ្រងនិងមន្ត្រីទាំងអស់ក្នុងអង្គភាពឱ្យចូលរួមសហការគ្នា និងប្រើប្រាស់គំនិតច្នៃប្រឌិតរួមប្រកបដោយនវានុវត្តន៍ ដើម្បីអភិវឌ្ឍអង្គភាពរបស់ខ្លួនប្រកបដោយចីរភាព។

តាងនាមឱ្យ**សម្តេចអគ្គមហាសេនាបតីតេជោ ហ៊ុន សែន** នាយករដ្ឋមន្ត្រីនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា ខ្ញុំសង្ឃឹម និងជឿជាក់យ៉ាងមុតមាំថា គោលការណ៍ នីតិវិធី និងសូចនាករដែលមានលក្ខណៈប្រាកដប្រជាប្រកបដោយឧត្តមានុវត្តន៍ ដែលរៀបចំដោយគណៈកម្មការវាយតម្លៃអង្គភាពផ្តល់សេវាសាធារណៈថ្នាក់ជាតិ ដែលមានក្រុមការងារបច្ចេកទេស និងលេខាធិការដ្ឋានជាជំនួយការ នឹងក្លាយជាមូលដ្ឋានគ្រឹះសម្រាប់ធ្វើការ-វាយតម្លៃអង្គភាពផ្តល់សេវាសាធារណៈគំរូ ប្រកបដោយវិជ្ជាជីវៈ មានតម្លាភាព គណនេយ្យភាព និងអាចទទួលយកបានពីគ្រប់ភាគីពាក់ព័ន្ធ។

ខ្ញុំសូមកោតសរសើរនិងវាយតម្លៃខ្ពស់ចំពោះថ្នាក់ដឹកនាំនិងមន្ត្រីជំនាញនៃក្រសួងអប់រំ យុវជន និងកីឡា និងក្រសួងសុខាភិបាល ដែលបានយកចិត្តទុកដាក់និងផ្តល់កិច្ចសហការយ៉ាងល្អជាមួយក្រសួងមុខងារសាធារណៈ និងក្រសួងសេដ្ឋកិច្ចនិងហិរញ្ញវត្ថុ ក្នុងការគាំទ្រ និងជំរុញការរៀបចំនិងដាក់ឱ្យដំណើរការនៃការវាយតម្លៃនិងការទទួលស្គាល់អង្គភាពផ្តល់សេវាសាធារណៈគំរូនៅតាមអង្គភាពជាវិទ្យាល័យ អនុវិទ្យាល័យ និងនៅតាមសាលាបឋមសិក្សាសម្រាប់វិស័យអប់រំ និងនៅតាមមន្ទីរពេទ្យបង្អែករាជធានី ខេត្ត មន្ទីរពេទ្យបង្អែកក្រុង ស្រុក ខណ្ឌ ដែលផ្តល់សេវាសំណុំសកម្មភាពបង្គ្រប់កម្រិត១ កម្រិត២ និងកម្រិត៣ និងនៅតាមមណ្ឌលសុខភាពសម្រាប់វិស័យសុខាភិបាល។

ជាចុងក្រោយ តាងនាមឱ្យ**សម្តេចអគ្គមហាសេនាបតីតេជោ ហ៊ុន សែន** នាយករដ្ឋមន្ត្រីនៃព្រះរាជាណា-ចក្រកម្ពុជា ខ្ញុំសូមសម្តែងនូវការកោតសរសើរ និងវាយតម្លៃខ្ពស់ចំពោះឯកឧត្តម រដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងមុខងារសាធារណៈ រដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងអប់រំ យុវជន និងកីឡា និងរដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងសុខាភិបាល ព្រមទាំងឯកឧត្តម លោកជំទាវ លោក លោកស្រី ជាប្រធាន និងសមាជិកនៃគណៈកម្មការវាយតម្លៃអង្គភាពផ្តល់សេវាសាធារណៈថ្នាក់ជាតិ គណៈកម្មការវាយតម្លៃអង្គភាពផ្តល់សេវាសាធារណៈនៅថ្នាក់រាជធានី ខេត្ត និងថ្នាក់ក្រុង ស្រុក ខណ្ឌ ព្រមទាំងក្រុមការងារបច្ចេកទេស លេខាធិការដ្ឋាននៃគណៈកម្មការវាយតម្លៃអង្គភាពផ្តល់សេវាសាធារណៈថ្នាក់ជាតិ និងភាគីពាក់ព័ន្ធផ្សេងទៀត ដែលបានខិតខំប្រឹងប្រែងក្នុងការរៀបចំ និងជំរុញការអនុវត្តការវាយតម្លៃនិងការទទួលស្គាល់អង្គភាពផ្តល់សេវាសាធារណៈគំរូក្នុងវិស័យអប់រំ និងវិស័យសុខាភិបាល ឱ្យទទួលបានជោគជ័យ ប្រកបដោយស្មារតីទទួលខុសត្រូវខ្ពស់៕

ថ្ងៃ ពុធ ៩កើត ខែ ភទ្របទ ឆ្នាំឆ្លូវ ត្រីស័ក ព.ស២៥៦៥
រាជធានីភ្នំពេញ ថ្ងៃទី១៥ ខែ កញ្ញា ឆ្នាំ២០២១

ឧបនាយករដ្ឋមន្ត្រី រដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងសេដ្ឋកិច្ចនិងហិរញ្ញវត្ថុ និងជាតំណាង
ដ៏ខ្ពង់ខ្ពស់របស់សម្តេចអគ្គមហាសេនាបតីតេជោ ហ៊ុន សែន នាយករដ្ឋមន្ត្រី
នៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា ក្នុងពិធីប្រកាសទទួលស្គាល់ជ័យលាភីអង្គភាព
ផ្តល់សេវាសាធារណៈគំរូក្នុងវិស័យអប់រំ និងវិស័យសុខាភិបាល

អគ្គបណ្ឌិតសភាចារ្យ អូន ព័ន្ធមុនីរ័ត្ន

អារម្ភកថា

ផ្អែកតាមការសម្រេចរបស់រាជរដ្ឋាភិបាល តាមរយៈអនុក្រឹត្យលេខ ៥៤ អនក្រ.បក ចុះថ្ងៃទី៣០ ខែមេសា ឆ្នាំ២០១៨ ស្ដីពីការវាយតម្លៃនិងការទទួលស្គាល់អង្គភាពផ្ដល់សេវាសាធារណៈគំរូក្នុងវិស័យអប់រំ និងវិស័យសុខាភិបាល នៅឆ្នាំ២០១៩ គណៈកម្មការវាយតម្លៃអង្គភាពផ្ដល់សេវាសាធារណៈថ្នាក់ជាតិ ដែលមានសមាសភាពពីទីស្ដីការគណៈរដ្ឋមន្ត្រី ក្រសួងមហាផ្ទៃ ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ចនិងហិរញ្ញវត្ថុ ក្រសួងមុខងារសាធារណៈ ក្រសួងអប់រំ យុវជននិងកីឡា ក្រសួងសុខាភិបាល ក្រសួងបរិស្ថាន គណៈកម្មាធិការកែទម្រង់រដ្ឋបាលសាធារណៈ គណៈកម្មាធិការដឹកនាំការងារកែទម្រង់ការគ្រប់គ្រងហិរញ្ញវត្ថុសាធារណៈ និងគណៈកម្មាធិការជាតិសម្រាប់ការអភិវឌ្ឍតាមបែបប្រជាធិបតេយ្យនៅថ្នាក់ក្រោមជាតិ បានបំពេញតួនាទីនិងភារកិច្ចរបស់ខ្លួនប្រកបដោយការទទួលខុសត្រូវខ្ពស់ តម្លាភាព សុចរិតភាព និងវិជ្ជាជីវៈ ក្នុងការវាយតម្លៃនិងទទួលស្គាល់វិទ្យាល័យគំរូសម្រាប់វិស័យអប់រំ និងមន្ទីរពេទ្យបង្អែករាជធានី ខេត្ត និងមន្ទីរពេទ្យបង្អែកក្រុង ស្រុក ខណ្ឌ គំរូ ដែលផ្ដល់សេវាសំណុំសកម្មភាពបង្គ្រប់កម្រិត១ កម្រិត២ និងកម្រិត៣ សម្រាប់វិស័យសុខាភិបាល។

ដើម្បីពង្រីកការអនុវត្តការវាយតម្លៃ និងទទួលស្គាល់អង្គភាពផ្ដល់សេវាសាធារណៈគំរូ នៅតាមអង្គភាពផ្សេងទៀតនៃវិស័យអប់រំនិងវិស័យសុខាភិបាលស្របតាមស្មារតីនៃអនុក្រឹត្យខាងលើ គណៈកម្មការវាយតម្លៃអង្គភាពផ្ដល់សេវាសាធារណៈថ្នាក់ជាតិ សម្រេចបន្តអនុវត្តការប្រឡងប្រណាំងអង្គភាពផ្ដល់សេវាសាធារណៈគំរូនៅក្នុងចំណោមអនុវិទ្យាល័យនិងសាលាបឋមសិក្សាសម្រាប់វិស័យអប់រំ និងមណ្ឌលសុខភាពសម្រាប់វិស័យសុខាភិបាល។ ដើម្បីបន្តធានានូវសុចរិតភាព តម្លាភាព និងគុណភាពនៃការវាយតម្លៃ គណៈកម្មការវាយតម្លៃអង្គភាពផ្ដល់សេវាសាធារណៈថ្នាក់ជាតិ ចាំបាច់ត្រូវបន្តពង្រឹងនូវយន្តការ និងគោលការណ៍ នីតិវិធីដែលមានស្រាប់សម្រាប់អនុវត្តការវាយតម្លៃ និងត្រូវរៀបចំតារាងលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យរងដោយឡែកសម្រាប់ជាមូលដ្ឋានក្នុងការវាយតម្លៃនិងទទួលស្គាល់អនុវិទ្យាល័យ សាលាបឋមសិក្សា និងមណ្ឌលសុខភាពគំរូ។

ខ្ញុំជឿជាក់ថា តាមរយៈការពង្រីកការអនុវត្តការប្រកួតប្រជែងការផ្ដល់សេវាសាធារណៈគំរូនៅតាមអង្គភាពផ្ដល់សេវាសាធារណៈក្នុងវិស័យអប់រំ និងវិស័យសុខាភិបាល នឹងធ្វើឱ្យអ្នកគ្រប់គ្រងនិងមន្ត្រីរាជការតាមអង្គភាពផ្ដល់សេវាសាធារណៈនីមួយៗ យកចិត្តទុកដាក់និងចូលរួមយ៉ាងសកម្ម ដើម្បីប្រែក្លាយអង្គភាពរបស់ខ្លួនឱ្យទៅជាអង្គភាពឈានមុខនិងគំរូ លើផ្នែកស្តង់ដានិងនិយាមសេវាសាធារណៈ ការគ្រប់គ្រងនិងអភិវឌ្ឍន៍ធនធានមនុស្សនៅក្នុងអង្គភាព ការគ្រប់គ្រងហិរញ្ញវត្ថុសាធារណៈ ការកែលម្អបរិស្ថានអង្គភាព ការទាក់ទងនិងការដោះស្រាយបញ្ហាប្រឈមល្អជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ សហគមន៍ ដៃគូអភិវឌ្ឍន៍ និងអ្នកប្រើប្រាស់សេវាសាធារណៈព្រមទាំងឈានមុខនិងគំរូ លើការរិះរកនិងអនុវត្តគំនិតបែបនវានុវត្តន៍។

ខ្ញុំសូមកោតសរសើរ និងវាយតម្លៃខ្ពស់ចំពោះគណៈកម្មការវាយតម្លៃអង្គភាពផ្ដល់សេវាសាធារណៈថ្នាក់ជាតិ គណៈកម្មការវាយតម្លៃអង្គភាពផ្ដល់សេវាសាធារណៈថ្នាក់រាជធានី ខេត្ត ថ្នាក់ក្រុង ស្រុក ខណ្ឌ ក្រុមការងារបច្ចេកទេសអន្តរក្រសួង ក្រុមលេខាធិការដ្ឋាននៃ គ.វ.ជ ទាំងអស់ ដែលបានគាំទ្រ និងចូលរួមយ៉ាងសកម្ម និងបានធ្វើឱ្យដំណើរការនៃការវាយតម្លៃនិងទទួលស្គាល់អង្គភាពផ្ដល់សេវាសាធារណៈគំរូក្នុងវិស័យ

អប់រំ និងវិស័យសុខាភិបាល កន្លងមក ទទួលបានជោគជ័យ។ ឆ្លៀតឱកាសនេះ ខ្ញុំសូមអរគុណដល់ក្រុមការងារបច្ចេកទេសអន្តរក្រសួង និងក្រុមលេខាធិការដ្ឋាននៃ គ.វ.ជ ដែលបានខិតខំបំពេញការងារយ៉ាងសកម្មក្នុងការរៀបចំឯកសារណែនាំស្តីពីវិធីសាស្ត្រនៃការវាយតម្លៃនិងទទួលស្គាល់អនុវិទ្យាល័យនិងសាលាបឋមសិក្សាគំរូ និងឯកសារណែនាំស្តីពីវិធីសាស្ត្រនៃការវាយតម្លៃនិងទទួលស្គាល់មណ្ឌលសុខភាពគំរូនេះឡើង។ ឯកសារណែនាំទាំងពីរនេះ នឹងក្លាយជាត្រីវិស័យសម្រាប់តម្រង់ទិសការអនុវត្តការវាយតម្លៃនិងទទួលស្គាល់អនុវិទ្យាល័យ សាលាបឋមសិក្សា និងមណ្ឌលសុខាភាពរបស់គណៈកម្មការវាយតម្លៃថ្នាក់រាជធានី ខេត្ត ក្រុង ស្រុក ខណ្ឌផង និងផ្តល់ជាផែនទីបង្ហាញផ្លូវសម្រាប់អនុវិទ្យាល័យ សាលាបឋមសិក្សា និងមណ្ឌលសុខាភាពនៅទូទាំងប្រទេសរៀបចំនិងកែលម្អការគ្រប់គ្រងនិងការផ្តល់សេវាសាធារណៈរបស់ខ្លួនឈានទៅក្លាយជាអង្គភាពគំរូផង។

ជាទីបញ្ចប់ ខ្ញុំសង្ឃឹមថា គណៈកម្មការវាយតម្លៃអង្គភាពផ្តល់សេវាសាធារណៈថ្នាក់ជាតិ គណៈកម្មការវាយតម្លៃថ្នាក់រាជធានី ខេត្ត ក្រុង ស្រុក ខណ្ឌ និងគណៈគ្រប់គ្រងនៃអនុវិទ្យាល័យ សាលាបឋមសិក្សា និងមណ្ឌលសុខភាពទូទាំងប្រទេស នឹងចូលរួមយ៉ាងសកម្មក្នុងចលនាប្រឡងប្រណាំងអង្គភាពផ្តល់សេវាសាធារណៈគំរូនេះ ដើម្បីធ្វើឱ្យការផ្តល់សេវាអប់រំនិងសុខភាពជូនពលរដ្ឋនៅមូលដ្ឋានកាន់តែប្រសើរឡើង។

ថ្ងៃ ចន្ទ ៧ រោច ខែស្រាពណ៍ ឆ្នាំឆ្លូវ ត្រីស័ក ព.ស ២៥៦៥

រាជធានីភ្នំពេញ ថ្ងៃទី៣០ ខែសីហា ឆ្នាំ២០២១

ទេសរដ្ឋមន្ត្រីទទួលបន្ទុកបេសកកម្មពិសេស ប្រធាន

គណៈកម្មការវាយតម្លៃអង្គភាពផ្តល់សេវាសាធារណៈថ្នាក់ជាតិ

កិត្តិបណ្ឌិត ពេជ្រ ប៊ុនធិន

អារម្ភកថា

រាជរដ្ឋាភិបាលក្រោមការដឹកនាំដ៏ឈ្លាសវៃរបស់សម្តេចអគ្គមហាសេនាបតីតេជោ **ហ៊ុន សែន** នាយករដ្ឋមន្ត្រីនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា បានសម្រេចដាក់ឱ្យអនុវត្តនូវការប្រកួតប្រជែងអង្គភាពផ្តល់សេវាសាធារណៈគំរូ តាមរយៈអនុក្រឹត្យលេខ ៥៤ អនក្រ.បក ចុះថ្ងៃទី៣០ ខែមេសា ឆ្នាំ២០១៨ ស្តីពីការវាយតម្លៃ និងការទទួលស្គាល់អង្គភាពផ្តល់សេវាសាធារណៈគំរូ ក្នុងវិស័យអប់រំ និងវិស័យសុខាភិបាល ដើម្បីលើកកម្ពស់អភិបាលកិច្ចក្នុងរដ្ឋបាលសាធារណៈ។

ក្រសួងមុខងារសាធារណៈដែលជាសេនាធិការរបស់រាជរដ្ឋាភិបាល ក្នុងការដឹកនាំការងារកែទម្រង់រដ្ឋបាលសាធារណៈ បានបំពេញតួនាទីយ៉ាងសំខាន់ក្នុងការសម្របសម្រួល គាំទ្រ និងរៀបចំឱ្យមាននូវយន្តការ គោលការណ៍ នីតិវិធី និងឯកសារលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យ ដែលជាមូលដ្ឋានដ៏ចាំបាច់ក្នុងការវាយតម្លៃនិងទទួលស្គាល់អង្គភាពផ្តល់សេវាសាធារណៈគំរូ ក្នុងក្របខណ្ឌវិទ្យាល័យ អនុវិទ្យាល័យ និងសាលាបឋមសិក្សាសម្រាប់វិស័យអប់រំ និងមន្ទីរពេទ្យបង្អែករាជធានី ខេត្ត មន្ទីរពេទ្យបង្អែកក្រុង ស្រុក ខណ្ឌ ដែលផ្តល់សេវាសំណុំសកម្មភាពបង្គ្រប់កម្រិត១ កម្រិត២ និងកម្រិត៣ និងមណ្ឌលសុខភាពសម្រាប់វិស័យសុខាភិបាល។

ក្នុងនាមថ្នាក់ដឹកនាំនៃក្រសួងមុខងារសាធារណៈ ខ្ញុំសូមកោតសរសើរចំពោះគណៈកម្មការវាយតម្លៃអង្គភាពផ្តល់សេវាសាធារណៈថ្នាក់ជាតិ និងគណៈកម្មការវាយតម្លៃអង្គភាពផ្តល់សេវាសាធារណៈថ្នាក់រាជធានី ខេត្ត ក្រុង ស្រុក ខណ្ឌ ដែលកន្លងមកបានបំពេញតួនាទីយ៉ាងសកម្មក្នុងការវាយតម្លៃ និងការទទួលស្គាល់វិទ្យាល័យជាអង្គភាពផ្តល់សេវាសាធារណៈគំរូក្នុងវិស័យអប់រំ និងមន្ទីរពេទ្យបង្អែករាជធានី ខេត្ត មន្ទីរពេទ្យបង្អែកក្រុង ស្រុក ខណ្ឌ ដែលផ្តល់សេវាសំណុំសកម្មភាពបង្គ្រប់កម្រិត១ កម្រិត២ និងកម្រិត៣ ជាអង្គភាពផ្តល់សេវាសាធារណៈគំរូក្នុងវិស័យសុខាភិបាល។ ខ្ញុំសង្ឃឹមនិងជឿជាក់ថា គណៈកម្មការវាយតម្លៃអង្គភាពផ្តល់សេវាសាធារណៈថ្នាក់ជាតិ និងគណៈកម្មការវាយតម្លៃអង្គភាពផ្តល់សេវាសាធារណៈថ្នាក់រាជធានី ខេត្ត ក្រុង ស្រុក ខណ្ឌ នឹងសម្រេចបានជោគជ័យបន្ថែមទៀត ក្នុងកិច្ចការបន្តនៃការវាយតម្លៃនិងទទួលស្គាល់អនុវិទ្យាល័យ និងសាលាបឋមសិក្សា ជាអង្គភាពផ្តល់សេវាសាធារណៈគំរូ ក្នុងវិស័យអប់រំ និងមណ្ឌលសុខភាពជាអង្គភាពផ្តល់សេវាសាធារណៈគំរូក្នុងវិស័យសុខាភិបាល។

ក្នុងនាមថ្នាក់ដឹកនាំ និងមន្ត្រីរាជការនៃក្រសួងមុខងារសាធារណៈ ខ្ញុំនឹងបន្តគាំទ្រ សម្របសម្រួល និងជំរុញដំណើរការអនុវត្តការវាយតម្លៃនិងទទួលស្គាល់អង្គភាពផ្តល់សេវាសាធារណៈគំរូ ក្នុងក្របខណ្ឌអនុវិទ្យាល័យ និងសាលាបឋមសិក្សា សម្រាប់វិស័យអប់រំ និងមណ្ឌលសុខភាព សម្រាប់វិស័យសុខាភិបាល ឱ្យទទួលបានជោគជ័យ ដែលជាការរួមចំណែកក្នុងការសម្រេចសមិទ្ធផលថ្មីៗបន្ថែមទៀតរបស់រាជរដ្ឋាភិបាល។

ថ្ងៃ ច័ន្ទ ៧រោច ខែ ស្រាពណ៍ ឆ្នាំឆ្លូវ ត្រីស័ក ព.ស.២៥៦៥

រាជធានីភ្នំពេញ ថ្ងៃទី៣០ ខែ សីហា ឆ្នាំ២០២១

រដ្ឋមន្ត្រី

ក្រសួងមុខងារសាធារណៈ

ព្រុំ សុខា

អារម្ភកថា

ប្រទេសកម្ពុជា ក្រោមការដឹកនាំដ៏ប៉ិនប្រសប់ ឈ្លាសវៃ និងម៉ឺងម៉ាត់របស់ **សម្តេចអគ្គមហាសេនាបតីតេជោ ហ៊ុន សែន** នាយករដ្ឋមន្ត្រីនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា បានចាត់ទុកសុខភាពរបស់ប្រជាជន គឺជាស្នូលនៃការអភិវឌ្ឍសេដ្ឋកិច្ច និងសង្គមកិច្ចរបស់ប្រទេស។ ការវិនិយោគធនធានរបស់រាជរដ្ឋាភិបាលនៅក្នុងបណ្តាឆ្នាំកន្លងមករហូតមកដល់បច្ចុប្បន្ននេះ លើការពង្រឹងប្រព័ន្ធសន្តិសុខសុខភាពជាតិ ជាពិសេសការពង្រឹងហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធមន្ទីរពេទ្យបង្អែក និងមណ្ឌលសុខភាព ការរក្សាបាននូវនិរន្តភាពនៃការផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពសារវន្តជាប្រចាំជូនប្រជាពលរដ្ឋនៅក្នុងបរិបទនៃការរាតត្បាតដោយជំងឺឆ្លង បានធ្វើឱ្យប្រព័ន្ធសុខាភិបាលនៃប្រទេសកម្ពុជា កាន់តែមានសមត្ថភាពឆ្លើយតបទៅនឹងតម្រូវការផ្នែកសុខភាពរបស់ប្រជាជន ប្រកបដោយគុណភាព សុវត្ថិភាព និងសមធម៌។

តាមអនុក្រឹត្យលេខ ១១០ អនក្រ.បក ចុះថ្ងៃទី២៤ ខែកក្កដា ឆ្នាំ២០១៩ ស្តីពី «ការទទួលស្គាល់ជ័យលាភីអង្គភាពផ្តល់សេវាសាធារណៈគំរូក្នុងវិស័យអប់រំនិងវិស័យសុខាភិបាល» បានឆ្លុះបញ្ចាំងពីភាពរឹងមាំនិងជោគជ័យរបស់មន្ទីរពេទ្យបង្អែកក្នុងការផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពជូនប្រជាជនកម្ពុជា ប្រកបដោយគុណភាព។ ផ្អែកលើបទពិសោធន៍ដ៏ល្អនេះ គណៈកម្មការវាយតម្លៃអង្គភាពផ្តល់សេវាសាធារណៈថ្នាក់ជាតិ (គ.វ.ជ) និងក្រសួងសុខាភិបាលបានសម្រេចបន្តការប្រឡងប្រណាំងអង្គភាពផ្តល់សេវាសាធារណៈគំរូក្នុងវិស័យសុខាភិបាលដល់មណ្ឌលសុខភាព។

គោលបំណងសំខាន់នៃ «ឯកសារណែនាំស្តីពីវិធីសាស្ត្រនៃការវាយតម្លៃ និងការទទួលស្គាល់មណ្ឌលសុខភាពគំរូ» គឺផ្តល់ជាមគ្គុទេសក៍ណែនាំច្បាស់លាស់ ដល់គណៈកម្មការវាយតម្លៃអង្គភាពផ្តល់សេវាសាធារណៈថ្នាក់រាជធានី ខេត្ត ក្រុង ស្រុក ខណ្ឌ ក្នុងការបំពេញតួនាទីជាអ្នកវាយតម្លៃក្រោមដែនសមត្ថកិច្ចរបស់ខ្លួន និងផ្តល់ជាជំនួយបច្ចេកទេសដល់មណ្ឌលសុខភាពក្នុងការរៀបចំខ្លួនចូលរួមប្រឡងប្រណាំង។ បន្ថែមលើនេះ ឯកសារណែនាំក៏បានបង្ហាញពីទិសដៅនៃការអភិវឌ្ឍ ការកែលម្អការងារគ្រប់គ្រង និងដំណើរការផ្តល់សេវាប្រកបដោយគុណភាព សមធម៌ និងប្រសិទ្ធភាពខ្ពស់ ដើម្បីឱ្យក្លាយជាអង្គភាពផ្តល់សេវាសុខាភិបាលសាធារណៈគំរូ។ ម៉្យាងវិញទៀត ឯកសារណែនាំនេះក៏ផ្តល់សារៈប្រយោជន៍ផងដែរ ដល់ភាគីពាក់ព័ន្ធផ្សេងទៀត រួមទាំងអាជ្ញាធរដែនដី សហគមន៍មូលដ្ឋាន និងភ្នាក់ងារផ្តល់ជំនួយនានា ដើម្បីស្វែងយល់ចូលរួម និងគាំទ្រសកម្មភាពមណ្ឌលសុខភាពនៅទូទាំងប្រទេស សំដៅទាក់ទាញទំនុកចិត្តរបស់ប្រជាជន ក្នុងការប្រើប្រាស់សេវាថែទាំសុខភាពកាន់តែល្អប្រសើរជាងមុនថែមទៀត។

ក្នុងនាមក្រសួងសុខាភិបាល ខ្ញុំសូមកោតសរសើរដ៏ស្មោះដល់ក្រុមការងារបច្ចេកទេសអន្តរក្រសួង និងក្រុមលេខាធិការដ្ឋាននៃ គ.វ.ជ ដែលបានខិតខំរៀបចំចងក្រងឯកសារនេះឡើង សម្រាប់បម្រើការងារសុខាភិបាល

នៅថ្នាក់មណ្ឌលសុខភាព និងប្រើប្រាស់ជាឧបករណ៍ស្តង់ដាក្នុងការជ្រើសរើសអង្គភាពផ្តល់សេវាសុខាភិបាលសាធារណៈគំរូ ប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព តម្លាភាព និងសុក្រឹតភាព។

ទន្ទឹមនឹងនេះ ខ្ញុំសូមលើកទឹកចិត្តដល់មន្ត្រីបុគ្គលិកសុខាភិបាលទាំងអស់ ត្រូវបន្តរក្សាការផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពជូនប្រជាពលរដ្ឋ ឱ្យបានជាប់ជាប្រចាំតាមគន្លងបែបថ្មី ដើម្បីជានាការលើកកម្ពស់លទ្ធផលសុខភាព និងសុខមាលភាពរបស់ប្រជាជនកម្ពុជា។

ថ្ងៃ ច័ន្ទ ២រោច ខែស្រាពណ៍ ឆ្នាំឆ្លូវ ត្រីស័ក ព.ស ២៥៦៥

រាជធានីភ្នំពេញ ថ្ងៃទី ២៥ ខែសីហា ឆ្នាំ ២០២១

រដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងសុខាភិបាល

ម៉ម ប៊ុនហេង

បញ្ជីរាយនាមសមាសភាពក្រុមការងារ

ក្រុមការងារដឹកនាំ តែងនិពន្ធ និងរៀបចំ **ឯកសារណែនាំស្តីពីវិធីសាស្រ្តនៃការវាយតម្លៃ និងការទទួលស្គាល់មណ្ឌលសុខភាពគំរូ** មានសមាសភាពដូចខាងក្រោម៖

ក. ក្រុមការងារដឹកនាំនិងសម្របសម្រួល

១. ឯកឧត្តម **យក់ ប៊ុនណា** រដ្ឋលេខាធិការប្រចាំការក្រសួងមុខងារសាធារណៈ និងជាអនុប្រធានប្រចាំការនៃ គ.វ.ជ.

២. ឯកឧត្តម **ឆាយ ឆត្រាវុធ** អនុរដ្ឋលេខាធិការក្រសួងមុខងារសាធារណៈ

៣. ឯកឧត្តម **ឈុន សុជាតិ** អគ្គនាយកនៃអគ្គនាយកដ្ឋានគោលនយោបាយមុខងារសាធារណៈនៃក្រសួងមុខងារសាធារណៈ

៤. ឯកឧត្តម **ប្រាក់ ម៉ូវ** អគ្គនាយករងនៃអគ្គនាយកដ្ឋានគោលនយោបាយមុខងារសាធារណៈនៃក្រសួងមុខងារសាធារណៈ

៥. លោក **សៀត វិចិត្រ** ប្រធាននាយកដ្ឋានសេវាសាធារណៈនៃក្រសួងមុខងារសាធារណៈ

ខ. ក្រុមការងារនិពន្ធនិងរៀបចំអត្ថបទ

១. ឯកឧត្តមបណ្ឌិត **សយ រាសី** អគ្គនាយករងនៃអគ្គនាយកដ្ឋានគោលនយោបាយមុខងារសាធារណៈនៃក្រសួងមុខងារសាធារណៈ

២. លោក **រាត់ សុិទ្ធ** អគ្គនាយករងនៃអគ្គនាយកដ្ឋានគាំពារបរិស្ថាននៃក្រសួងបរិស្ថាន

៣. លោកស្រី **ឈាន អូនដាំ** អគ្គនាយករងនៃអគ្គនាយកដ្ឋានគោលនយោបាយមុខងារសាធារណៈនៃក្រសួងមុខងារសាធារណៈ

៤. លោក **លន គីមហេង** ប្រធាននាយកដ្ឋានអភិវឌ្ឍន៍ធនធានមនុស្សនិងស្ថាប័ននៃក្រសួងមុខងារសាធារណៈ

៥. លោក **ជា ផល្លី** ប្រធាននាយកដ្ឋានសុខាភិបាល សង្គមកិច្ច និងកិច្ចការនារីនៃទីស្តីការគណៈរដ្ឋមន្ត្រី

៦. លោកវេជ្ជបណ្ឌិត **លី វិជ្ជារ៉ាវុធ** ប្រធាននាយកដ្ឋានផែនការនិងព័ត៌មានសុខាភិបាលនៃក្រសួងសុខាភិបាល

៧. លោក **ឈឹន សាលីន** អនុប្រធាននាយកដ្ឋានសេវាសាធារណៈនៃក្រសួងមុខងារសាធារណៈ

៨. លោកស្រី **ហាវ ភីរម្យ** ប្រធានការិយាល័យថវិកាវិស័យសង្គមកិច្ចទី២នៃក្រសួងសេដ្ឋកិច្ចនិងហិរញ្ញវត្ថុ

៩. លោក **ប៊ុន ម៉ានិត** ប្រធានការិយាល័យមុខងារនិងធនធានអង្គភាពវិភាគ និងអភិវឌ្ឍន៍គោលនយោបាយនៃលេខាធិការដ្ឋាន នៃគណៈកម្មាធិការជាតិសម្រាប់ការអភិវឌ្ឍតាមបែប ប្រជាធិបតេយ្យនៅថ្នាក់ក្រោមជាតិ(គ.ជ.អ.ប)

១០. លោកស្រី **ពៅ ធីតា** ប្រធានការិយាល័យនៃក្រសួងមុខងារសាធារណៈ

១១. លោកស្រីវេជ្ជបណ្ឌិត **លឹម ខាន់គ្រីកា** អនុប្រធានការិយាល័យធានាគុណភាពសុខាភិបាល នៃក្រសួងសុខាភិបាល

១២. លោក **ហេង សុជាតិ** អនុប្រធានការិយាល័យថវិកាវិស័យសង្គមកិច្ចទី២ នៃក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច និងហិរញ្ញវត្ថុ

១៣. លោក **អ៊ូច សោភ័ណ** មន្ត្រីជំនាញជាន់ខ្ពស់ត្រួតពិនិត្យនិងវាយតម្លៃគម្រោងនៃ អគ្គលេខាធិការដ្ឋានគណៈកម្មាធិការដឹកនាំការងារកែទម្រង់ ការគ្រប់គ្រងហិរញ្ញវត្ថុសាធារណៈ

១៤. លោក **ហែម សាមឿន** មន្ត្រីការិយាល័យមុខងាររដ្ឋបាលថ្នាក់ក្រោមជាតិនៃ លេខាធិការដ្ឋាននៃគណៈកម្មាធិការជាតិសម្រាប់ការអភិវឌ្ឍ តាមបែបប្រជាធិបតេយ្យនៅថ្នាក់ក្រោមជាតិ(គ.ជ.អ.ប)

១៥. លោកស្រី **អ៊ុង វលក្ខទេវី** មន្ត្រីជំនួយការត្រួតពិនិត្យនិងវាយតម្លៃគម្រោងនៃ អគ្គលេខាធិការដ្ឋានគណៈកម្មាធិការដឹកនាំការងារកែទម្រង់ ការគ្រប់គ្រងហិរញ្ញវត្ថុសាធារណៈ

១៦. កញ្ញា **ឡេង ចាន់ភួង** មន្ត្រីជំនួយការត្រួតពិនិត្យនិងវាយតម្លៃគម្រោងនៃ អគ្គលេខាធិការដ្ឋានគណៈកម្មាធិការដឹកនាំការងារកែទម្រង់ ការគ្រប់គ្រងហិរញ្ញវត្ថុសាធារណៈ

មាតិកា

បុព្វកថា ឧបនាយករដ្ឋមន្ត្រី រដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងសេដ្ឋកិច្ចនិងហិរញ្ញវត្ថុ.............................I
អារម្ភកថា ទេសរដ្ឋមន្ត្រីទទួលបន្ទុកបេសកកម្មពិសេស និងជាប្រធាន គ.វ.ជ............III
អារម្ភកថា រដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងមុខងារសាធារណៈ......................................V
អារម្ភកថា រដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងសុខាភិបាល......................................VI
បញ្ជីរាយនាមសមាសភាពក្រុមការងារ......................................VIII
មាតិកា......................................X
សេចក្តីផ្តើម......................................១
ផ្នែកទី១៖ ស្តង់ដាសេវាសាធារណៈ......................................៣
១.១ គុណភាពព័ត៌មាន......................................៤
១.២ ភាពងាយស្រួលក្នុងការទទួលយកសេវា......................................១០
១.៣ ភាពយកចិត្តទុកដាក់ក្នុងការទទួលអ្នកប្រើប្រាស់សេវា......................................១៤
១.៤ ការផ្តល់សេវាតាមគោលការណ៍កំណត់ និងអភិបាលកិច្ចល្អ......................................១៧
ផ្នែកទី២៖ ស្តង់ដាបទដ្ឋានិយាមនៃការផ្តល់សេវាសាធារណៈក្នុងវិស័យសុខាភិបាលសម្រាប់មណ្ឌលសុខភាព......................................២១
២.១ ការដឹកនាំ និងការគ្រប់គ្រងមណ្ឌលសុខភាព......................................២២
២.២ ការបង្ការ ការត្រួតពិនិត្យការចម្លងរោគ និងអនាម័យ......................................២៨
២.៣ ការលើកកម្ពស់គុណភាពសេវាក្នុងមណ្ឌលសុខភាព......................................៣៦
២.៤ លទ្ធផលនៃការអនុវត្តការលើកកម្ពស់គុណភាពសេវាក្នុងមណ្ឌលសុខភាព......................................៤២
ផ្នែកទី៣៖ ការគ្រប់គ្រងហិរញ្ញវត្ថុសាធារណៈនៅក្នុងអង្គភាព......................................៥៧
៣.១ ភាពជឿទុកចិត្តនៃថវិកា......................................៥៨
៣.២ ប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងគណនេយ្យ និងទ្រព្យសម្បត្តិរដ្ឋ......................................៦១
៣.៣ ការតាមដាន និងការត្រួតពិនិត្យហិរញ្ញវត្ថុ......................................៦៣
ផ្នែកទី៤៖ ការគ្រប់គ្រង និងការអភិវឌ្ឍធនធានមនុស្សនៅក្នុងអង្គភាព......................................៦៥
៤.១ ការគ្រប់គ្រងធនធានមនុស្ស......................................៦៦
៤.២ ការអភិវឌ្ឍធនធានមនុស្ស......................................៧១
ផ្នែកទី៥៖ ការរៀបចំ និងកែលម្អបរិស្ថានអង្គភាព......................................៧៥
៥.១ ទស្សនវិស័យ និងសកម្មភាពមេត្រីភាពបរិស្ថាន(មានភាពស្អាត និងភាពបៃតងនៅក្នុងបរិវេណមណ្ឌលសុខភាព)......................................៧៦
៥.២ ការបញ្ជ្រាបការយល់ដឹង និងអនុវត្តអនាម័យបរិស្ថាន......................................៧៧

៥.៣ មេត្រីភាពបរិស្ថាននៅក្នុងបរិវេណមណ្ឌលសុខភាព ៧៩
៥.៤ ការគ្រប់គ្រងសំណល់នៅមណ្ឌលសុខភាព ៨៣
ផ្នែកទី៦៖ ទំនាក់ទំនងល្អជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ សហគមន៍ និងដៃគូអភិវឌ្ឍ ព្រមទាំងការចូលរួមវាយតម្លៃពីអ្នកប្រើប្រាស់សេវាសាធារណៈ ៨៧
៦.១ ការពង្រឹងទំនាក់ទំនងល្អជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ សហគមន៍ និងដៃគូអភិវឌ្ឍ ៨៨
ផ្នែកទី៧៖ ការដោះស្រាយបញ្ហាប្រឈមជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ អាជ្ញាធរ និងសហគមន៍ .. ៩៣
៧.១ យន្តការព័ត៌មានត្រឡប់ និងបណ្តឹងតវ៉ារបស់អ្នកប្រើប្រាស់សេវា ៩៤
៧.២ ការសហការជាមួយអាជ្ញាធរ សហគមន៍ និងមណ្ឌលសុខភាពដទៃ ដើម្បីដោះស្រាយបញ្ហារបស់អ្នកប្រើប្រាស់សេវា ៩៦
ផ្នែកទី៨៖ ការផ្តួចផ្តើមគំនិតថ្មីៗ និងនវានុវត្តន៍ ដើម្បីធ្វើឱ្យអង្គភាពមានដំណើរការកាន់តែប្រសើរ ៩៧
៨.១ ការបញ្ជ្រាបការយល់ដឹងអំពីប្រធានបទនវានុវត្តន៍ និងការច្នៃប្រឌិត ដើម្បីជំរុញឱ្យអង្គភាពដំណើរការកាន់តែប្រសើរ ៩៨
៨.២ ការដឹកនាំអនុវត្ត ការជំរុញ និងការគាំទ្រការអនុវត្តគំនិតច្នៃប្រឌិត និងនវានុវត្តន៍ក្នុងអង្គភាពផ្តល់សេវា ៩៨
សេចក្តីសន្និដ្ឋាន ១០១
គន្ថនិទ្ទេស ១០២

ឯកសារណែនាំស្តីពីវិធីសាស្ត្រនៃការវាយតម្លៃនិងការទទួលស្គាល់ មណ្ឌលសុខភាពគំរូ

សេចក្តីផ្តើម

អរគុណសន្តិភាព សមិទ្ធផលគ្រប់វិស័យបានរីកដុះដាលនិងអភិវឌ្ឍឥតឈប់ឈរ។ កម្ពុជាបានឆ្លងកាត់ពីស្ថានភាពក្នុងឋានៈជាប្រទេសដែលមានចំណូលទាបមកជាប្រទេសដែលមានចំណូលមធ្យមកម្រិតទាបព្រមទាំងបាន និងកំពុងពង្រឹងសាមគ្គីភាពគ្រប់ផ្នែកនៃសង្គមជាតិឈានទៅកាន់ឋានៈជាប្រទេសដែលមានចំណូលមធ្យមកម្រិតខ្ពស់ក្នុងឆ្នាំ២០៣០ និងជាប្រទេសអភិវឌ្ឍន៍នៅឆ្នាំ២០៥០ ក្រោមការដឹកនាំប្រកបដោយចក្ខុវិស័យរបស់**សម្តេចអគ្គមហាសេនាបតីតេជោ ហ៊ុន សែន នាយករដ្ឋមន្ត្រីនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា**។

រាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជាបានចាត់ទុកសុខភាពប្រជាពលរដ្ឋជាស្នូលនៃការអភិវឌ្ឍសេដ្ឋកិច្ចនិងសង្គមនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។ វឌ្ឍនភាពនៃការពង្រីកហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធសុខាភិបាលនិងការគ្របដណ្តប់នៃសេវាបានធ្វើឱ្យការប្រើប្រាស់សេវាសុខភាពកើនដល់កម្រិតមួយដែលពុំធ្លាប់មានពីមុនមកនៅក្នុងទសវត្សចុងក្រោយនេះ។ ភាពរឹងមាំនៃប្រព័ន្ធសុខាភិបាល រួមជាមួយវឌ្ឍនភាពនៃវិស័យផ្សេងទៀត ដូចជា ចីរភាពនៃកំណើនសេដ្ឋកិច្ច ល្បឿនលឿននៃការកាត់បន្ថយភាពក្រីក្រ បានធ្វើឱ្យសុខភាពនិងសុខុមាលភាពប្រជាពលរដ្ឋកម្ពុជាកាន់តែប្រសើរឡើង។ ប្រទេសកម្ពុជាបានសម្រេចគោលដៅអភិវឌ្ឍន៍សហស្សវត្សរ៍កម្ពុជាទាក់ទងនឹងសុខភាពមុនកាលកំណត់។ ទោះជាដូច្នេះក្តី ការបន្តលើកស្ទួយសុខភាពនិងសុខុមាលភាពរបស់ប្រជាពលរដ្ឋកម្ពុជាស្ថិតនៅជាអាទិភាពខ្ពស់ក្នុងរបៀបវារៈនៃគោលនយោបាយសង្គមកិច្ចនិងសេដ្ឋកិច្ចនៃកម្មវិធីនយោបាយរបស់រាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជា។

ប្រព័ន្ធនៃការផ្តល់សេវាសុខាភិបាលនៅកម្ពុជា រួមមាន៖ មន្ទីរពេទ្យជាតិ មន្ទីរពេទ្យបង្អែករាជធានី ខេត្ត មន្ទីរពេទ្យបង្អែកស្រុកប្រតិបត្តិ និងមណ្ឌលសុខភាព។ មន្ទីរពេទ្យជាតិផ្តល់សេវាសំណុំសកម្មភាពបង្គ្រប់កម្រិត៣ និងសេវាឯកទេសកម្រិតខ្ពស់ មន្ទីរពេទ្យបង្អែករាជធានី ខេត្តផ្តល់សេវាសំណុំសកម្មភាពបង្គ្រប់កម្រិត២ឬកម្រិត៣ មន្ទីរពេទ្យបង្អែកស្រុកប្រតិបត្តិផ្តល់សេវាសំណុំសកម្មភាពបង្គ្រប់កម្រិត១ឬកម្រិត២ និងមណ្ឌលសុខភាព ផ្តល់សេវាសុខាភិបាលជាមូលដ្ឋាននិងចាំបាច់ជូនដល់ប្រជាជន ដូចមានចែងក្នុង "សំណុំសកម្មភាពអប្បបរមា"។

ក្នុងគោលដៅរួមចំណែកលើកកម្ពស់គុណភាពសេវាសុខាភិបាលឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើងថែមទៀត គណៈកម្មការវាយតម្លៃអង្គភាពផ្តល់សេវាសាធារណៈថ្នាក់ជាតិ ក្រសួងសុខាភិបាល ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ចនិងហិរញ្ញវត្ថុ និងក្រសួងមុខងារសាធារណៈ បានសម្រេចកំណត់យកមណ្ឌលសុខភាពជាគោលដៅនៃការវាយតម្លៃនិងការទទួលស្គាល់អង្គភាពផ្តល់សេវាសាធារណៈគំរូ បន្ទាប់ពីមន្ទីរពេទ្យបង្អែករាជធានី ខេត្ត និងមន្ទីរពេទ្យបង្អែកស្រុកប្រតិបត្តិ ដែលត្រូវបានអនុវត្តនៅឆ្នាំ២០១៩។ ការចូលរួមក្នុងចលនាប្រឡងប្រណាំងនេះនឹងជំរុញឱ្យមណ្ឌលសុខភាពនៅទូទាំងប្រទេសអភិវឌ្ឍខ្លួនកាន់តែលឿននិងធ្វើឱ្យប្រជាពលរដ្ឋកាន់តែពេញចិត្តនិងមានទំនុកចិត្តលើសេវាសុខាភិបាលសាធារណៈបន្ថែមទៀត។

ឯកសារណែនាំស្ដីពីវិធីសាស្ត្រនៃការវាយតម្លៃនិងការទទួលស្គាល់មណ្ឌលសុខភាពគំរូ ត្រូវបានរៀបចំឡើង ដើម្បីជាជំនួយបច្ចេកទេសដល់គណៈកម្មការវាយតម្លៃអង្គភាពផ្ដល់សេវាសាធារណៈថ្នាក់រាជធានី ខេត្ត ក្រុង ស្រុក ខណ្ឌ ក្នុងការអនុវត្តតួនាទីវាយតម្លៃក្រោមដែនសមត្ថកិច្ចរបស់ខ្លួន និងផ្ដល់ជាមគ្គុទេសក៍ដល់អង្គភាពគោលដៅនៃការវាយតម្លៃក្នុងការរៀបចំខ្លួនចូលរួមប្រឡងប្រណាំង ព្រមទាំងបង្ហាញទិសដៅនៃការអភិវឌ្ឍមណ្ឌលសុខភាព ទៅជាអង្គភាពផ្ដល់សេវាសុខាភិបាលសាធារណៈគំរូផងដែរ។

ឯកសារណែនាំនេះ ត្រូវបានរៀបចំជាប្រាំបីផ្នែកស្របតាមលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យគោលទាំងប្រាំបីនៃតារាងវាយតម្លៃនិងទទួលស្គាល់មណ្ឌលសុខភាពគំរូ ក្នុងនោះបានផ្ដល់នូវសេចក្ដីពន្យល់លម្អិតពីលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យរងនីមួយៗ ពីមធ្យោបាយ និងវិធីសាស្ត្រឬការដាក់ពិន្ទុក្នុងការវាយតម្លៃ។

ផ្នែកទី១៖ ស្តង់ដាសេវាសាធារណៈ

១. ស្តង់ដាសេវាសាធារណៈ (១៣០ពិន្ទុ)

ស្តង់ដាសេវាសាធារណៈ គឺជាម៉ែត្រវាស់កម្រិតគុណភាព និងចរិតលក្ខណៈនៅក្នុងការផ្តល់សេវាសាធារណៈដើម្បីទទួលបាននូវការពេញចិត្តពីសំណាក់អ្នកប្រើប្រាស់សេវាតាមលក្ខខណ្ឌកំណត់(ដូចជាការផ្តល់ព័ត៌មាន នីតិវិធី ឯកសារតម្រូវ ពេលវេលា តម្លៃ ទីកន្លែង និងឥរិយាបថរបស់អ្នកផ្តល់សេវា...) និងឆ្លើយទៅនឹងតម្រូវការរបស់អ្នកប្រើប្រាស់សេវា។

ការកំណត់ស្តង់ដាសេវាសាធារណៈជាលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យគោលមួយនៃការវាយតម្លៃគឺដើម្បីជំរុញឱ្យមណ្ឌលសុខភាពបង្កើននូវគុណភាពនៃកាផ្តល់សេវារបស់ខ្លួនឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើងថែមទៀត តាមរយៈការបង្កើននូវការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មាន ការបង្កនូវភាពងាយស្រួលក្នុងការទទួលបានសេវា និងភាពយកចិត្តទុកដាក់ចំពោះអ្នកប្រើប្រាស់សេវា ព្រមទាំងការផ្តល់សេវាដោយផ្អែកលើគោលការណ៍ដែលបានកំណត់។

នៅក្នុងផ្នែកស្តង់ដាសេវាសាធារណៈ មានពិន្ទុសរុបចំនួន១៣០ ដែលមានលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យរងចំនួន៤ គឺ៖

១. គុណភាពព័ត៌មាន (៥០ពិន្ទុ)

២. ភាពងាយស្រួលក្នុងការទទួលយកសេវា (៣៥ពិន្ទុ)

៣. ភាពយកចិត្តទុកដាក់ក្នុងការទទួលអ្នកប្រើប្រាស់សេវា (២០ពិន្ទុ)

៤. ការផ្តល់សេវាតាមគោលការណ៍កំណត់ និងអភិបាលកិច្ចល្អ (២៥ពិន្ទុ)

១.១ គុណភាពព័ត៌មាន (៥០ពិន្ទុ)

១.១.១ បទដ្ឋានគតិយុត្តពាក់ព័ន្ធនឹងសេវា (១០ពិន្ទុ)

➢ ការរក្សាទុកបទដ្ឋានគតិយុត្តទាំងអស់ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងសេវារបស់មណ្ឌលសុខភាពសម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់អាចពិនិត្យផ្ទៀងផ្ទាត់អំពីសេវាសាធារណៈ

- *សេចក្តីពន្យល់៖* សំដៅដល់បទដ្ឋានគតិយុត្តទាំងអស់ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងដំណើរការនៃការផ្តល់សេវារបស់មណ្ឌលសុខភាពត្រូវបានរក្សាទុកយ៉ាងត្រឹមត្រូវនិងរក្សានៅកន្លែងដែលអ្នកប្រើប្រាស់អាចពិនិត្យផ្ទៀងផ្ទាត់បាន។
- *ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖* ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)ឯកសារបទដ្ឋានគតិយុត្តពាក់ព័ន្ធនឹងការផ្តល់សេវារបស់អង្គភាព ២)ទីកន្លែងរក្សាទុកឯកសារ និង៣)សណ្តាប់ធ្នាប់ឯកសារ។
- *របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥៖*

ពិន្ទុ ៥	បទដ្ឋានគតិយុត្តទាំងអស់ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងសេវារបស់មណ្ឌលសុខភាពមានរក្សាទុក មានសណ្តាប់ធ្នាប់ នៅផ្នែកជួរមុខ និងផ្នែករដ្ឋបាល
ពិន្ទុ ៤	បទដ្ឋានគតិយុត្តទាំងអស់ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងសេវារបស់មណ្ឌលសុខភាពមានរក្សាទុក នៅផ្នែកជួរមុខ និងផ្នែករដ្ឋបាល ប៉ុន្តែការរក្សាទុកមិនមានសណ្តាប់ធ្នាប់
ពិន្ទុ ៣	បទដ្ឋានគតិយុត្តទាំងអស់ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងសេវារបស់មណ្ឌលសុខភាពមានរក្សាទុក នៅតែផ្នែកជួរមុខ
ពិន្ទុ ២	បទដ្ឋានគតិយុត្តទាំងអស់ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងសេវារបស់មណ្ឌលសុខភាពមានរក្សាទុក នៅតែផ្នែករដ្ឋបាល
ពិន្ទុ ១	បទដ្ឋានគតិយុត្តមួយចំនួនដែលពាក់ព័ន្ធនឹងសេវារបស់មណ្ឌលសុខភាពមានរក្សាទុក នៅតែផ្នែករដ្ឋបាល ឬផ្នែកជួរមុខ និងគ្មានសណ្តាប់ធ្នាប់
ពិន្ទុ ០	បទដ្ឋានគតិយុត្តដែលពាក់ព័ន្ធនឹងសេវារបស់មណ្ឌលសុខភាពមិនមានរក្សាទុកនៅផ្នែករដ្ឋបាល ឬផ្នែកជួរមុខ

- *ចំណុចបញ្ជាក់បន្ថែមដើម្បីអ្នកអានយល់កាន់តែច្បាស់អំពីលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យ៖* បទដ្ឋានគតិយុត្តនៅក្នុងន័យនេះ មិនមែនជាឯកសារអ្នកជំងឺទេ។

➢ បទបញ្ជាផ្ទៃក្នុងសម្រាប់មណ្ឌលសុខភាព

- *សេចក្តីពន្យល់៖* សំដៅដល់បទបញ្ជាដែលរៀបចំឡើងដោយមណ្ឌលសុខភាពសម្រាប់ប្រើក្នុងមណ្ឌលសុខភាពដែលបានបិទផ្សាយជាសាធារណៈ។
- *ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖* ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)បទបញ្ជាផ្ទៃក្នុង និង២)ការបិទផ្សាយ។
- *របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥៖*

ពិន្ទុ ៥	មានបទបញ្ជាផ្ទៃក្នុងសម្រាប់មណ្ឌលសុខភាពជាទម្រង់A3 និងមានការបិទផ្សាយនៅផ្នែកជួរមុខនិងកន្លែងដទៃក្នុងបរិវេណមណ្ឌលសុខភាព

ពិន្ទុ ៤	មានបទបញ្ជាផ្ទៃក្នុងសម្រាប់មណ្ឌលសុខភាពជាទម្រង់A3 និងមានការបិទផ្សាយនៅផ្នែកជួរមុខ
ពិន្ទុ ៣	មានបទបញ្ជាផ្ទៃក្នុងសម្រាប់មណ្ឌលសុខភាពជាទម្រង់A3 និងមានការបិទផ្សាយនៅកន្លែងដទៃក្នុងបរិវេណមណ្ឌលសុខភាព
ពិន្ទុ ២	មានបទបញ្ជាផ្ទៃក្នុងសម្រាប់មណ្ឌលសុខភាពជាទម្រង់A4 និងមានការបិទផ្សាយនៅផ្នែកជួរមុខ
ពិន្ទុ ១	មានបទបញ្ជាផ្ទៃក្នុងសម្រាប់មណ្ឌលសុខភាពជាទម្រង់A3 ប៉ុន្តែមិនមានការបិទផ្សាយ
ពិន្ទុ ០	មិនមានបទបញ្ជាផ្ទៃក្នុងសម្រាប់មណ្ឌលសុខភាព

- ***ចំណុចបញ្ជាក់បន្ថែមដើម្បីអ្នកអានយល់កាន់តែច្បាស់អំពីលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យ៖*** ក្នុងករណីដែលមានអង្គភាពមួយចំនួនយកបទដ្ឋានគតិយុត្ត(ប្រកាសរបស់ក្រសួងស្ថាប័ន ដីការបស់រាជធានីខេត្ត...) មកបិទប្រកាសហើយប្រាប់ថា ជាបទបញ្ជាផ្ទៃក្នុងរបស់ខ្លួនគឺត្រូវផ្តល់ពិន្ទុ០។

១.១.២ ការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មាន (៣០ពិន្ទុ)

➢ <u>ការផ្សព្វផ្សាយប្រភេទនិងតម្លៃសេវា</u>

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ការផ្សព្វផ្សាយប្រភេទសេវានិងតម្លៃសេវារបស់មណ្ឌលសុខភាពដែលបានអនុម័តនិងដាក់ឱ្យដំណើរការនៅមណ្ឌលសុខភាព។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)តារាងប្រភេទសេវានិងតម្លៃសេវា ២)ទំហំតារាងប្រភេទសេវានិងតម្លៃសេវា និង៣)ការបិទផ្សាយ។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥៖***

ពិន្ទុ ៥	មានតារាងប្រភេទសេវានិងតម្លៃសេវាជាទម្រង់ផ្ទាំងធំ និងងាយស្រួលអាន មានការបិទផ្សាយនៅផ្នែកជួរមុខ និងមានជាទម្រង់ផ្សេងទៀតបិទផ្សាយនៅកន្លែងដទៃក្នុងបរិវេណមណ្ឌលសុខភាព
ពិន្ទុ ៤	មានតារាងប្រភេទសេវានិងតម្លៃសេវាជាទម្រង់ផ្ទាំងធំ និងងាយស្រួលអាន មានការបិទផ្សាយនៅផ្នែកជួរមុខ
ពិន្ទុ ៣	មានតារាងប្រភេទសេវានិងតម្លៃសេវាជាទម្រង់ផ្ទាំងធំ មានការបិទផ្សាយនៅផ្នែកជួរមុខ និងជាទម្រង់ផ្សេងទៀតបិទផ្សាយនៅកន្លែងដទៃក្នុងបរិវេណមណ្ឌលសុខភាព ប៉ុន្តែពិបាកអាន
ពិន្ទុ ២	មានតារាងប្រភេទសេវានិងតម្លៃសេវាជាទម្រង់ផ្ទាំងធំ មានការបិទផ្សាយនៅផ្នែកជួរមុខ ប៉ុន្តែពិបាកអាន និងមិនមានបិទផ្សាយនៅកន្លែងដទៃក្នុងបរិវេណមណ្ឌលសុខភាព
ពិន្ទុ ១	មានតារាងប្រភេទសេវានិងតម្លៃសេវាជាទម្រង់ផ្ទាំងតូច និងមានការបិទផ្សាយតែនៅផ្នែកជួរមុខ ប៉ុន្តែពិបាកអាន និងមិនមានបិទផ្សាយនៅកន្លែងដទៃក្នុងបរិវេណមណ្ឌលសុខភាព
ពិន្ទុ ០	មិនមានតារាងប្រភេទនិងតម្លៃសេវា

- ***ចំណុចបញ្ជាក់បន្ថែមដើម្បីអ្នកអានយល់កាន់តែច្បាស់អំពីលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យ៖*** ក្នុងករណីដែលមណ្ឌលសុខភាពណាមួយមិនបានយកថ្លៃសេវាក៏ដោយ ក៏ត្រូវរៀបចំឱ្យមានតារាងប្រភេទសេវាដែរ ហើយត្រូវបិទផ្សាយជាសាធារណៈ។

➢ **ការផ្សព្វផ្សាយឯកសារតម្រូវ និងលក្ខខណ្ឌក្នុងការទទួលបានសេវាសាធារណៈ**

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ការផ្សព្វផ្សាយជាសាធារណៈនូវឯកសារភ្ជាប់និងលក្ខខណ្ឌនានាដែលអ្នកប្រើប្រាស់សេវាត្រូវបំពេញដើម្បីទទួលបានសេវាពីមណ្ឌលសុខភាព។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)ផ្ទាំងឯកសារតម្រូវនិងលក្ខខណ្ឌក្នុងការទទួលបានសេវាសាធារណៈ ២)ទំហំផ្ទាំង និង៣)ការបិទផ្សាយ។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥៖***

ពិន្ទុ ៥	មានឯកសារតម្រូវ និងលក្ខខណ្ឌដើម្បីទទួលបានសេវាសាធារណៈជាទម្រង់ផ្ទាំងA3 ងាយស្រួលអាន និងមានការបិទផ្សាយនៅផ្នែកជួរមុខ និងនៅកន្លែងដទៃក្នុងបរិវេណមណ្ឌលសុខភាព
ពិន្ទុ ៤	មានឯកសារតម្រូវ និងលក្ខខណ្ឌដើម្បីទទួលបានសេវាសាធារណៈជាទម្រង់ផ្ទាំងA3 និងមានការបិទផ្សាយនៅផ្នែកជួរមុខ
ពិន្ទុ ៣	មានឯកសារតម្រូវ និងលក្ខខណ្ឌដើម្បីទទួលបានសេវាសាធារណៈជាទម្រង់ផ្ទាំងA4 និងមានការបិទផ្សាយនៅផ្នែកជួរមុខ និងនៅកន្លែងដទៃក្នុងបរិវេណមណ្ឌលសុខភាព
ពិន្ទុ ២	មានឯកសារតម្រូវ និងលក្ខខណ្ឌដើម្បីទទួលបានសេវាសាធារណៈជាទម្រង់ផ្ទាំងA3 និងមានការបិទផ្សាយនៅកន្លែងដទៃក្នុងបរិវេណមណ្ឌលសុខភាព
ពិន្ទុ ១	មានឯកសារតម្រូវ និងលក្ខខណ្ឌដើម្បីទទួលបានសេវាសាធារណៈជាទម្រង់ផ្ទាំងA4 និងមានការបិទផ្សាយនៅផ្នែកជួរមុខ
ពិន្ទុ ០	មិនមានតារាងព័ត៌មានស្តីពីឯកសារតម្រូវ និងលក្ខខណ្ឌក្នុងការទទួលបានសេវាសាធារណៈ

➢ **ការផ្សព្វផ្សាយម៉ោងពេលបំពេញការងារ និងមធ្យោបាយទំនាក់ទំនងអង្គភាពសេវា**

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ការបិទផ្សាយនូវម៉ោងពេលបំពេញការងាររបស់អ្នកផ្តល់សេវា(គ្រូពេទ្យ...) នៅមណ្ឌលសុខភាព និងមធ្យោបាយនានាសម្រាប់ឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់សេវា ឬប្រជាពលរដ្ឋ ឬភាគីពាក់ព័ន្ធអាចធ្វើទំនាក់ទំនងជាមួយមន្ត្រី ឬអ្នកផ្តល់សេវានៅមណ្ឌលសុខភាព មានដូចជា លេខទូរស័ព្ទ បណ្តាញទំនាក់ទំនងសង្គម...។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)ផ្ទាំងម៉ោងពេលបំពេញការងាររបស់គ្រូពេទ្យនិងមធ្យោបាយនានាសម្រាប់ទំនាក់ទំនង ២)ទំហំផ្ទាំង និង៣)ការបិទផ្សាយ។

- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥៖***

ពិន្ទុ ៥	មានកាលវិភាគបំពេញការងារ និងមធ្យោបាយទំនាក់ទំនងអង្គភាពផ្តល់សេវាជាទម្រង់ផ្ទាំងA3 និងមានការបិទផ្សាយនៅផ្នែកជួរមុខ និងនៅកន្លែងដទៃក្នុងបរិវេណមណ្ឌលសុខភាព
ពិន្ទុ ៤	មានកាលវិភាគបំពេញការងារ និងមធ្យោបាយទំនាក់ទំនងអង្គភាពផ្តល់សេវា ជាទម្រង់ផ្ទាំងA3 និងមានការបិទផ្សាយនៅផ្នែកជួរមុខ
ពិន្ទុ ៣	មានកាលវិភាគបំពេញការងារ និងមធ្យោបាយទំនាក់ទំនងអង្គភាពផ្តល់សេវាជាទម្រង់ផ្ទាំងA4 និងមានការបិទផ្សាយនៅផ្នែកជួរមុខ និងនៅកន្លែងដទៃក្នុងបរិវេណមណ្ឌលសុខភាព
ពិន្ទុ ២	មានកាលវិភាគបំពេញការងារ និងមធ្យោបាយទំនាក់ទំនងអង្គភាពផ្តល់សេវាជាទម្រង់ផ្ទាំងA3 និងមានការបិទផ្សាយនៅកន្លែងដទៃក្នុងបរិវេណមណ្ឌលសុខភាព
ពិន្ទុ ១	មានកាលវិភាគបំពេញការងារ និងមធ្យោបាយទំនាក់ទំនងអង្គភាពផ្តល់សេវាជាទម្រង់ផ្ទាំងA4 និងមានការបិទផ្សាយនៅផ្នែកជួរមុខ
ពិន្ទុ ០	មិនមានការបិទផ្សាយកាលវិភាគបំពេញការងារ និងមធ្យោបាយទំនាក់ទំនងអង្គភាពសេវា

- ***ចំណុចបញ្ជាក់បន្ថែមដើម្បីអ្នកអានយល់កាន់តែច្បាស់អំពីលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យ៖*** ចំពោះមណ្ឌលសុខភាពដែលមានផ្ទាំងកាលវិភាគបំពេញការងារដាច់ពីផ្ទាំងមធ្យោបាយទំនាក់ទំនងអង្គភាពផ្តល់សេវា គឺត្រូវបានវាយតម្លៃដូច មណ្ឌលសុខភាពដែលកាលវិភាគបំពេញការងារ និងមធ្យោបាយទំនាក់ទំនងអង្គភាពផ្តល់សេវាស្ថិតក្នុងផ្ទាំងតែមួយ។ ក្នុងករណីដែលមណ្ឌលសុខភាពណាមានតែកាលវិភាគបំពេញការងារ ឬមធ្យោបាយទំនាក់ទំនងអង្គភាពផ្តល់សេវាគឺត្រូវផ្តល់ពិន្ទុខ្ពស់បំផុតត្រឹមចំនួន២ ហើយអាចបានពិន្ទុទាបជាងនេះទៅតាមករណីជាក់ស្តែង។

➢ <u>ការផ្សព្វផ្សាយចរន្តនៃការផ្តល់សេវា</u>

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ការគូសបង្ហាញនិងការបិទផ្សាយនូវចរន្តឬរំហូរការងារឬបណ្តាកន្លែងដែលអ្នកជំងឺនឹងទទួលបានសេវានៅក្នុងដំណើរការនៃការទទួលសេវាពីមណ្ឌលសុខភាព។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)ផ្ទាំងចរន្តនៃការផ្តល់សេវា និង២)ការបិទផ្សាយ។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥៖***

ពិន្ទុ ៥	មានគំនូសបង្ហាញអំពីចរន្តឬរំហូរនៃការផ្តល់សេវាជាទម្រង់ផ្ទាំងធំ ងាយស្រួលអាន និងមានការបិទផ្សាយនៅផ្នែកជួរមុខនិងនៅកន្លែងដទៃក្នុងបរិវេណមណ្ឌលសុខភាព
ពិន្ទុ ៤	មានគំនូសបង្ហាញអំពីចរន្តឬរំហូរនៃការផ្តល់សេវាជាទម្រង់ផ្ទាំងធំ និងមានការបិទផ្សាយនៅផ្នែកជួរមុខ

ពិន្ទុ ៣	មានគំនូសបង្ហាញអំពីចរន្តឬរំហូរនៃការផ្តល់សេវាជាទម្រង់A3 និងមានការបិទផ្សាយនៅផ្នែកជួរមុខ និងនៅកន្លែងដទៃក្នុងបរិវេណមណ្ឌលសុខភាព
ពិន្ទុ ២	មានគំនូសបង្ហាញអំពីចរន្តឬរំហូរនៃការផ្តល់សេវាជាទម្រង់A3 និងមានការបិទផ្សាយនៅផ្នែកជួរមុខ
ពិន្ទុ ១	មានគំនូសបង្ហាញអំពីចរន្តឬរំហូរនៃការផ្តល់សេវាជាទម្រង់A4 និងមានការបិទផ្សាយនៅផ្នែកជួរមុខ
ពិន្ទុ ០	មិនមានការបិទផ្សាយអំពីចរន្តឬរំហូរនៃការផ្តល់សេវា

➢ <u>ការផ្សព្វផ្សាយរយៈពេលនៃការរង់ចាំចុះឈ្មោះអ្នកជំងឺ</u>

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ការកំណត់និងការបិទផ្សាយនូវរយៈពេលនៃការរង់ចាំរបស់អ្នកជំងឺដើម្បីទទួលបានការចុះឈ្មោះពីគ្រូពេទ្យនៅផ្នែកជួរមុខ។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)ផ្ទាំងកំណត់រយៈពេលនៃការរង់ចាំចុះឈ្មោះអ្នកជំងឺ និង២)ការបិទផ្សាយ។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥៖***

ពិន្ទុ ៥	មានការកំណត់រយៈពេលនៃការរង់ចាំចុះឈ្មោះអ្នកជំងឺ ដោយរៀបចំជាទម្រង់ផ្ទាំងA4 ងាយស្រួលអាន និងមានការបិទផ្សាយនៅផ្នែកជួរមុខនិងនៅកន្លែងដទៃក្នុងបរិវេណមណ្ឌលសុខភាព
ពិន្ទុ ៤	មានការកំណត់រយៈពេលនៃការរង់ចាំចុះឈ្មោះអ្នកជំងឺ ដោយរៀបចំជាទម្រង់ផ្ទាំងA4 មិនងាយស្រួលក្នុងការអាន ប៉ុន្តែមានការបិទផ្សាយនៅផ្នែកជួរមុខនិងនៅកន្លែងដទៃក្នុងបរិវេណមណ្ឌលសុខភាព
ពិន្ទុ ៣	មានការកំណត់រយៈពេលនៃការរង់ចាំចុះឈ្មោះអ្នកជំងឺ ដោយរៀបចំជាទម្រង់ផ្ទាំងA4 និងមានការបិទផ្សាយនៅផ្នែកជួរមុខ
ពិន្ទុ ២	មានការកំណត់រយៈពេលនៃការរង់ចាំចុះឈ្មោះអ្នកជំងឺ ដោយរៀបចំជាទម្រង់ផ្ទាំងA4 និងមានការបិទផ្សាយនៅកន្លែងដទៃក្នុងបរិវេណមណ្ឌលសុខភាព
ពិន្ទុ ១	មានការកំណត់រយៈពេលនៃការរង់ចាំចុះឈ្មោះអ្នកជំងឺជាទម្រង់ផ្ទាំងA4 ប៉ុន្តែមិនបានបិទផ្សាយ
ពិន្ទុ ០	មិនមានការកំណត់និងបិទផ្សាយ

➢ <u>ការផ្សព្វផ្សាយផែនការកែលម្អគុណភាពសេវា</u>

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ការរៀបចំនិងការបិទផ្សាយនូវផែនការស្តីពីការកែលម្អគុណភាពសេវារបស់មណ្ឌលសុខភាព។

- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)ផ្ទាំងផែនការកែលម្អគុណភាពសេវា និង២)ការបិទផ្សាយ។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥៖***

ពិន្ទុ ៥	មានផែនការកែលម្អគុណភាពសេវាជាទម្រង់ផ្ទាំងA3 និងមានការបិទផ្សាយនៅផ្នែកជួរមុខនិងនៅកន្លែងផ្សេងទៀតក្នុងបរិវេណមណ្ឌលសុខភាព
ពិន្ទុ ៤	មានផែនការកែលម្អគុណភាពសេវាជាទម្រង់ផ្ទាំងA3 និងមានការបិទផ្សាយនៅផ្នែកជួរមុខ
ពិន្ទុ ៣	មានផែនការកែលម្អគុណភាពសេវាជាទម្រង់ផ្ទាំងA4 និងមានការបិទផ្សាយនៅផ្នែកជួរមុខនិងនៅកន្លែងផ្សេងទៀតក្នុងបរិវេណមណ្ឌលសុខភាព
ពិន្ទុ ២	មានផែនការកែលម្អគុណភាពសេវាជាទម្រង់ផ្ទាំងA4 និងមានការបិទផ្សាយនៅផ្នែកជួរមុខ
ពិន្ទុ ១	មានផែនការកែលម្អគុណភាពសេវា ប៉ុន្តែមិនបានបិទផ្សាយ
ពិន្ទុ ០	មិនមានផែនការកែលម្អគុណភាពសេវា

១.១.៣ មធ្យោបាយផ្សព្វផ្សាយ(១០ពិន្ទុ)

➢ <u>ការផ្សព្វផ្សាយតាមប្រព័ន្ធមិនមែនអេឡិចត្រូនិក</u>

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មានានាដែលពាក់ព័ន្ធនឹងមណ្ឌលសុខភាពតាមរយៈឧគ្ឃោសនសព្ទ ប័ណ្ណប្រកាស ក្រុមទ្រទ្រង់សុខភាពភូមិ អាជ្ញាធរដែនដី សហគមន៍ និងការផ្សាយនៅនឹងកន្លែងជាដើម។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ មធ្យោបាយនៃការផ្សព្វផ្សាយរួមមានឧគ្ឃោសនសព្ទ ប័ណ្ណប្រកាស ក្រុមទ្រទ្រង់សុខភាពភូមិ អាជ្ញាធរដែនដី សហគមន៍ និងការផ្សាយនៅនឹងកន្លែង។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖***

ពិន្ទុ ១	មានការផ្សព្វផ្សាយតាមឧគ្ឃោសនសព្ទ
ពិន្ទុ ១	មានការផ្សព្វផ្សាយតាមក្រុមទ្រទ្រង់សុខភាពភូមិ
ពិន្ទុ ១	មានការផ្សព្វផ្សាយតាមអាជ្ញាធរដែនដី សហគមន៍
ពិន្ទុ ១	មានការផ្សព្វផ្សាយតាមខិតប័ណ្ណ ឬប័ណ្ណប្រកាស
ពិន្ទុ ១	មានការផ្សព្វផ្សាយនៅនឹងកន្លែង
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

- ***ចំណុចបញ្ជាក់បន្ថែមដើម្បីអ្នកអានយល់កាន់តែច្បាស់អំពីលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យ៖*** លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យនេះត្រូវបានបែងចែកជាលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យលម្អិតចំនួន៥ ហើយលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យលម្អិតនីមួយៗត្រូវបានផ្តល់ពិន្ទុ១។ ពិន្ទុសរុបនៅលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យនេះមានចំនួន៥។

➢ ការផ្សព្វផ្សាយតាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិក

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មាននានាដែលពាក់ព័ន្ធនឹងមណ្ឌលសុខភាពតាមរយៈប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិក(ទូរទស្សន៍ វិទ្យុ គេហទំព័រ បណ្តាញទំនាក់ទំនងសង្គម...) និងប្រកបដោយបច្ចុប្បន្នភាព។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)មធ្យោបាយផ្សព្វផ្សាយតាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិក និង២)ព័ត៌មានផ្សព្វផ្សាយប្រកបដោយបច្ចុប្បន្នភាព។ នៅក្នុងការពិនិត្យមើលព័ត៌មានផ្សព្វផ្សាយប្រកបដោយបច្ចុប្បន្នភាពគឺ គណៈកម្មការវាយតម្លៃត្រូវពិនិត្យមើលព័ត៌មានដែលបានផ្សព្វផ្សាយនៅតាមមធ្យោបាយទាំងនោះ ពិសេសបណ្តាញទំនាក់ទំនងសង្គម។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖***

ពិន្ទុ ១	មានការផ្សព្វផ្សាយតាមវិទ្យុ ឬទូរទស្សន៍
ពិន្ទុ ២	មានការផ្សព្វផ្សាយតាមគេហទំព័រ និងមានការធ្វើបច្ចុប្បន្នកម្មជាប្រចាំ
ពិន្ទុ ២	មានការផ្សព្វផ្សាយតាមបណ្តាញទំនាក់ទំនងសង្គម និងមានការធ្វើបច្ចុប្បន្នកម្មជាប្រចាំ
ពិន្ទុ ០	មិនមានការផ្សព្វផ្សាយតាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិក

- ***ចំណុចបញ្ជាក់បន្ថែមដើម្បីអ្នកអានយល់កាន់តែច្បាស់អំពីលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យ៖*** បណ្តាញទំនាក់ទំនងសង្គមនៅចំណុចនេះផ្តោតសំខាន់ទៅលើFacebook។ លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យនេះត្រូវបានបែងចែកជា៣លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យលម្អិត ដែលលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យលម្អិតទី១ត្រូវបានផ្តល់ពិន្ទុ១ លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យលម្អិតទី២ត្រូវបានផ្តល់ពិន្ទុ២ និងលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យលម្អិតទី៣ត្រូវបានផ្តល់ពិន្ទុ២។ ពិន្ទុសរុបនៅលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យនេះមានចំនួន៥។

១.២ ភាពងាយស្រួលក្នុងការទទួលយកសេវា (៣៥ពិន្ទុ)

១.២.១ ទីតាំង និងហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ (២០ពិន្ទុ)

➢ ស្ថានភាពហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធនៅមណ្ឌលសុខភាព

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធរបស់មណ្ឌលសុខភាព មានដូចជា អគារ ឬបន្ទប់ ខ្លោងទ្វារ របង និងផ្លូវចេញចូលមណ្ឌលសុខភាព។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)អគារ ឬបន្ទប់ ២)ខ្លោងទ្វារ ៣)របងព័ទ្ធជុំវិញ និង៤)ផ្លូវចេញចូលមណ្ឌលសុខភាព។

- *របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖*

ពិន្ទុ ១	ផ្លូវចេញចូលមណ្ឌលសុខភាពមានលក្ខណៈងាយស្រួលក្នុងការធ្វើដំណើរ
ពិន្ទុ ២	មានអគារ ឬបន្ទប់ស្របទៅតាមចំនួនសេវាដែលមណ្ឌលសុខភាពផ្តល់(យ៉ាងតិច៨បន្ទប់)
ពិន្ទុ ២	មានខ្លោងទ្វារ និងរបងសមស្របព័ទ្ធជុំវិញបរិវេណមណ្ឌលសុខភាព
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

- ***ចំណុចបញ្ជាក់បន្ថែមដើម្បីអ្នកអានយល់កាន់តែច្បាស់អំពីលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យ៖*** លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យនេះត្រូវបានបែងចែកជា៣លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យលម្អិត ដែលលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យលម្អិតទី១ត្រូវបានផ្តល់ពិន្ទុ១ លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យលម្អិតទី២ត្រូវបានផ្តល់ពិន្ទុ២ និងលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យលម្អិតទី៣ត្រូវបានផ្តល់ពិន្ទុ២។ ពិន្ទុសរុបនៅលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យនេះមានចំនួន៥។

➢ **ការបិទបង្ហាញប្លង់ និងស្លាកសញ្ញាប្រាប់ពីឈ្មោះផ្នែកផ្តល់សេវានីមួយៗច្បាស់លាស់**

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ការបិទបង្ហាញនូវប្លង់អគារ ស្លាកសញ្ញាប្រាប់ពីឈ្មោះផ្នែកផ្តល់សេវានីមួយៗ និងសញ្ញាចង្អុលបង្ហាញទៅតាមផ្នែកឬកន្លែងនីមួយៗនៅមណ្ឌលសុខភាព។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)ប្លង់អគារ ២)ស្លាកសញ្ញាប្រាប់ពីឈ្មោះផ្នែកផ្តល់សេវានីមួយៗ និង៣)សញ្ញាចង្អុលបង្ហាញទៅតាមផ្នែកឬកន្លែងនីមួយៗ។
- *របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖*

ពិន្ទុ ១	មានប្លង់អគារជាទម្រង់ផ្ទាំងធំងាយស្រួលមើលនៅមុខមណ្ឌលសុខភាព
ពិន្ទុ ២	មានសញ្ញាចង្អុលបង្ហាញទៅតាមផ្នែកឬកន្លែងនីមួយៗ
ពិន្ទុ ២	មានស្លាកសញ្ញាប្រាប់ពីឈ្មោះផ្នែកផ្តល់សេវានីមួយៗ
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

- ***ចំណុចបញ្ជាក់បន្ថែមដើម្បីអ្នកអានយល់កាន់តែច្បាស់អំពីលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យ៖*** លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យនេះត្រូវបានបែងចែកជា៣លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យលម្អិត ដែលលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យលម្អិតទី១ត្រូវបានផ្តល់ពិន្ទុ១ លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យលម្អិតទី២ត្រូវបានផ្តល់ពិន្ទុ២ និងលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យលម្អិតទី៣ត្រូវបានផ្តល់ពិន្ទុ២។ ពិន្ទុសរុបនៅលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យនេះមានចំនួន៥។

➢ **ចំណតយានជំនិះ**

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ការរៀបចំឱ្យមានចំណតយានជំនិះ និងការចតមានរបៀបរៀបរយ នៅបរិវេណមណ្ឌលសុខភាព។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)ចំណត ២)ប្រភេទចំណត ៣)គំនូសចំណត និង៤)របៀបរៀបរយ។

- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖***

ពិន្ទុ ២	មានទីកន្លែងសម្រាប់ចតប្រកបដោយផាសុកភាព
ពិន្ទុ ១	មានការបែងចែកប្រភេទចំណត
ពិន្ទុ ១	មានគំនូស និងស្លាកសម្គាល់ចំណត
ពិន្ទុ ១	មានរបៀបរៀបរយ
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

- ***ចំណុចបញ្ជាក់បន្ថែមដើម្បីអ្នកអានយល់កាន់តែច្បាស់អំពីលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យ៖*** លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យនេះត្រូវបានបែងចែកជា៤លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យលម្អិត ដែលលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យលម្អិតទី១ត្រូវបានផ្តល់ពិន្ទុ២ លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យលម្អិតទី២ត្រូវបានផ្តល់ពិន្ទុ១ លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យលម្អិតទី៣ត្រូវបានផ្តល់ពិន្ទុ១ និងលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យលម្អិតទី៤ត្រូវបានផ្តល់ពិន្ទុ១។ ពិន្ទុសរុបនៅលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យនេះមានចំនួន៥។

➢ **កន្លែងរង់ចាំ**

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់កន្លែងរង់ចាំរបស់អ្នកជំងឺទាំងនៅផ្នែកជួរមុខ និងកៅអីអង្គុយនៅបន្ទប់ពិគ្រោះជំងឺ។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)កន្លែងអង្គុយរង់ចាំ និង២)បរិមាណនិងគុណភាពកៅអី។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖***

ពិន្ទុ ១	មានកន្លែងរង់ចាំនៅផ្នែកជួរមុខ
ពិន្ទុ ១	មានកៅអីអង្គុយគ្រប់គ្រាន់នៅកន្លែងរង់ចាំនៅផ្នែកជួរមុខ
ពិន្ទុ ១	កៅអីរង់ចាំនៅផ្នែកជួរមុខទាំងនោះអង្គុយបានដោយសុវត្ថិភាព
ពិន្ទុ ១	មានកៅអីសម្រាប់អ្នកជំងឺអង្គុយប្រកបដោយសុវត្ថិភាពនៅបន្ទប់ពិគ្រោះជំងឺ
ពិន្ទុ ១	មានគ្រែសម្រាប់ពិនិត្យអ្នកជំងឺនៅក្នុងបន្ទប់ពិគ្រោះជំងឺ
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

- ***ចំណុចបញ្ជាក់បន្ថែមដើម្បីអ្នកអានយល់កាន់តែច្បាស់អំពីលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យ៖*** លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យនេះត្រូវបានបែងចែកជា៥លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យលម្អិត ដែលលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យលម្អិតទី១ត្រូវបានផ្តល់ពិន្ទុ១ លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យលម្អិតទី២ត្រូវបានផ្តល់ពិន្ទុ១ លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យលម្អិតទី៣ត្រូវបានផ្តល់ពិន្ទុ១ លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យលម្អិតទី៤ត្រូវបានផ្តល់ពិន្ទុ១ និងលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យលម្អិតទី៥ត្រូវបានផ្តល់ពិន្ទុ១។ ពិន្ទុសរុបនៅលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យនេះមានចំនួន៥។

១.២.២ បែបបទ និងលក្ខខណ្ឌនៃការទទួលយកសេវា (១៥ពិន្ទុ)

➢ <u>លក្ខខណ្ឌនៃការទទួលសេវា និងទម្រង់បែបបទមានលក្ខណៈងាយស្រួល</u>

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់នីតិវិធី ទម្រង់ពាក្យស្នើសុំ ឯកសារតម្រូវឬឯកសារភ្ជាប់ ដើម្បីទទួលបានសេវាមានលក្ខណៈមិនស្មុគស្មាញ ងាយបំពេញ និងមានចំនួនតិច។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)នីតិវិធី ២)សៀវភៅសុខភាពសម្រាប់អ្នកជំងឺ និង៣)ឯកសារតម្រូវឬឯកសារភ្ជាប់ដែលអ្នកប្រើប្រាស់សេវាត្រូវបំពេញដើម្បីទទួលបានសេវា។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖***

ពិន្ទុ ២	នីតិវិធីមិនស្មុគស្មាញ
ពិន្ទុ ១	មានសៀវភៅសុខភាពសម្រាប់អ្នកជំងឺ
ពិន្ទុ ២	ឯកសារតម្រូវ ឬឯកសារភ្ជាប់តិច
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

- ***ចំណុចបញ្ជាក់បន្ថែមដើម្បីអ្នកអានយល់កាន់តែច្បាស់អំពីលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យ៖*** លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យនេះត្រូវបានបែងចែកជា៣លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យលម្អិត ដែលលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យលម្អិតទី១ត្រូវបានផ្តល់ពិន្ទុ២ លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យលម្អិតទី២ត្រូវបានផ្តល់ពិន្ទុ១ និងលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យលម្អិតទី៣ត្រូវបានផ្តល់ពិន្ទុ២។ ពិន្ទុសរុបនៅលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យនេះមានចំនួន៥។

➢ <u>អ្នកប្រើប្រាស់សេវាអាចចូលយកសេវាដោយគ្មានអន្តរការី</u>

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ដំណើរការនៃការផ្តល់និងទទួលសេវានៅមណ្ឌលសុខភាពមិនមានអន្តរការី (មិនមានគ្រូពេទ្យប្រាប់អ្នកជំងឺឱ្យទៅគ្លីនិកឯកជន មិនមានអ្នកចាំជូនឬដឹកជញ្ជូនទៅគ្លីនិកឯកជន មិនមានអ្នករត់ការដើម្បីទទួលបានកម្រៃសេវាខុសច្បាប់ពីអ្នកប្រើប្រាស់សេវា...)។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)ផ្លាកព័ត៌មានជូនអ្នកប្រើប្រាស់សេវាមិនឱ្យប្រើប្រាស់អន្តរការី និង២)វត្តមានអន្តរការី។ ក្នុងការពិនិត្យមើលវត្តមានអន្តរការី គណៈកម្មការវាយតម្លៃអាចអង្កេតជាក់ស្តែងនៅមណ្ឌលសុខភាព ជាពិសេសនៅមុខច្រកចូល សួរអ្នកកំដរឬអ្នកជំងឺ និងពិនិត្យរបាយការណ៍របស់ភាគីពាក់ព័ន្ធផ្សេងៗ។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥៖***

ពិន្ទុ ៥	មិនមានអន្តរការី និងមានស្លាកព័ត៌មានហាមមិនឱ្យមានអន្តរការី
ពិន្ទុ ៤	មិនមានអន្តរការី ប៉ុន្តែគ្មានស្លាកព័ត៌មានហាមមិនឱ្យមានអន្តរការី
ពិន្ទុ ៣	មានស្លាកព័ត៌មានហាមមិនឱ្យមានអន្តរការី ប៉ុន្តែមានអន្តរការីតិចតួច
ពិន្ទុ ២	មិនមានស្លាកព័ត៌មានហាមមិនឱ្យមានអន្តរការី និងមានអន្តរការីតិចតួច

ពិន្ទុ ១	មានស្លាកព័ត៌មានហាមមិនឱ្យមានអន្តរការី ប៉ុន្តែមានអន្តរការីច្រើន
ពិន្ទុ ០	មិនមានស្លាកព័ត៌មានហាមមិនឱ្យមានអន្តរការី និងមានអន្តរការីច្រើន

➢ <u>ការរង់ចាំចុះឈ្មោះរបស់អ្នកជំងឺមានរយៈពេលខ្លី</u>

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់រយៈពេលរង់ចាំរបស់អ្នកជំងឺដើម្បីទទួលបានការចុះឈ្មោះនៅផ្នែកជួរមុខ។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ រយៈពេលរង់ចាំចុះឈ្មោះរបស់អ្នកជំងឺ។ ក្នុងការពិនិត្យមើលសូចនាករនេះ គណៈកម្មការវាយតម្លៃត្រូវធ្វើការអង្កេតជាក់ស្តែងទៅលើអ្នកជំងឺដែលមកចុះឈ្មោះ និងអាចជួបសម្ភាសន៍ជាមួយអ្នកជំងឺឬអ្នកកំដរ។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥៖***

ពិន្ទុ ៥	ការរង់ចាំរបស់អ្នកជំងឺមានរយៈពេលយ៉ាងយូរ១០ នាទី
ពិន្ទុ ៤	ការរង់ចាំរបស់អ្នកជំងឺមានរយៈពេល ពី ១១ នាទីទៅ ១៥ នាទី
ពិន្ទុ ៣	ការរង់ចាំរបស់អ្នកជំងឺមានរយៈពេល ពី ១៦ នាទី ទៅ ២០ នាទី
ពិន្ទុ ២	ការរង់ចាំរបស់អ្នកជំងឺមានរយៈពេល ពី ២១ នាទី ទៅ ២៥ នាទី
ពិន្ទុ ១	ការរង់ចាំរបស់អ្នកជំងឺមានរយៈពេល ពី ២៦ នាទី ទៅ ៣០នាទី
ពិន្ទុ ០	ការរង់ចាំរបស់អ្នកជំងឺមានរយៈពេល ពី ៣១ នាទី ឡើង

- ***ចំណុចបញ្ជាក់បន្ថែមដើម្បីអ្នកអានយល់កាន់តែច្បាស់អំពីលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យ៖*** សូមកុំច្រឡំគ្នារវាងលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យនេះជាមួយនឹងលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យទី៥នៃចំណុច១.១.២ ដែលមានន័យសំដៅដល់ការផ្សព្វផ្សាយរយៈពេលនៃការរង់ចាំចុះឈ្មោះ។ ចំណែកឯលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យនេះ សំដៅដល់រយៈពេលដែលអនុវត្តជាក់ស្តែងរបស់មណ្ឌលសុខភាព។ សូមកុំច្រឡំគ្នារវាងខ្លឹមសារនៃឃ្លា "រយៈពេលរង់ចាំចុះឈ្មោះ" និង ឃ្លា "រយៈពេលចុះឈ្មោះ"។

១.៣ ភាពយកចិត្តទុកដាក់ក្នុងការទទួលអ្នកប្រើប្រាស់សេវា (២០ពិន្ទុ)

១.៣.១ ការទទួលអ្នកប្រើប្រាស់សេវា (១៥ពិន្ទុ)

➢ <u>មានកន្លែងសម្រាប់ផ្តល់ព័ត៌មានពាក់ព័ន្ធនឹងសេវាសាធារណៈរបស់មណ្ឌលសុខភាព និងវត្តមានអ្នកផ្តល់សេវានៅកន្លែងទទួលជំងឺដំបូងជាប្រចាំ</u>

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់មណ្ឌលសុខភាពមានកន្លែងឬមន្ត្រីសម្រាប់ផ្តល់ព័ត៌មានពាក់ព័ន្ធនឹងសេវាសាធារណៈរបស់មណ្ឌលសុខភាព និងមានអ្នកផ្តល់សេវានៅកន្លែងទទួលជំងឺដំបូងជាប្រចាំទៅតាមការកំណត់របស់ប្រធានមណ្ឌលសុខភាព។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)កន្លែង ឬមន្ត្រីសម្រាប់ផ្តល់ព័ត៌មាននិង

ផ្ដល់ការបំភ្លឺផ្សេងៗ និង២)វត្តមានអ្នកផ្ដល់សេវានៅកន្លែងទទួលជំងឺជំបូងៗ ដើម្បីពិនិត្យមើលវត្តមានអ្នកផ្ដល់សេវានៅកន្លែងទទួលជំងឺជំបូង គណៈកម្មការវាយតម្លៃអាចសួរអ្នកជំងឺ និងអង្កេតជាក់ស្ដែងនៅមណ្ឌលសុខភាពដោយធៀបជាមួយម៉ោងពេលដែលកំណត់ដោយមណ្ឌលសុខភាព។

- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖***

ពិន្ទុ ២	មានកន្លែងឬមន្ត្រីសម្រាប់ផ្ដល់ព័ត៌មាននិងផ្ដល់ការបំភ្លឺផ្សេងៗពាក់ព័ន្ធនឹងសេវាសាធារណៈរបស់អង្គភាព
ពិន្ទុ ៣	អ្នកផ្ដល់សេវានៅកន្លែងទទួលជំងឺជំបូងមានវត្តមានជាប្រចាំ *(អ្នកផ្ដល់សេវានៅកន្លែងទទួលជំងឺជំបូងគោរពម៉ោងពេលបំពេញការងារបានល្អ បានពិន្ទុ៣, គោរពម៉ោងពេលបំពេញការងារបានល្អបង្គួរ បានពិន្ទុ២, គោរពម៉ោងពេលបំពេញការងារបានតិចតួចបានពិន្ទុ១)*
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

- ***ចំណុចបញ្ជាក់បន្ថែមដើម្បីអ្នកអានយល់កាន់តែច្បាស់អំពីលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យ៖*** លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យនេះត្រូវបានបែងចែកជា២លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យលម្អិត ដែលលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យលម្អិតទី១ត្រូវបានផ្ដល់ពិន្ទុ២ និងលក្ខណៈ វិនិច្ឆ័យលម្អិតទី២ត្រូវបានផ្ដល់ពិន្ទុ៣។ ពិន្ទុសរុបនៅលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យនេះមានចំនួន៥។

➢ <u>ភាពរួសរាយរាក់ទាក់ មានសុជីវធម៌ទាំងអាកប្បកិរិយានិងពាក្យសំដីរបស់គ្រូពេទ្យនិងបុគ្គលិកអនាម័យ</u>

- ***សេចក្ដីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ឥរិយាបថរួសរាយរាក់ទាក់ សំដីសមរម្យ សុជីវធម៌ល្អ របស់គ្រូពេទ្យនិងបុគ្គលិកអនាម័យនៅមណ្ឌលសុខភាពចំពោះអ្នកប្រើប្រាស់សេវា(អ្នកជំងឺ...)។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ឥរិយាបថរបស់គ្រូពេទ្យនិងបុគ្គលិកអនាម័យ។ ក្នុងការពិនិត្យមើលលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យនេះ គណៈកម្មការវាយតម្លៃត្រូវសម្ភាសន៍ជាមួយអ្នកជំងឺ ឬអតីតអ្នកជំងឺ(ជួបផ្ទាល់ឬតាមទូរស័ព្ទ) យ៉ាងតិចឱ្យបាន៥នាក់ និងស្វែងរកព័ត៌មានក្នុងឯកសារ ឬរបាយការណ៍ដែលពាក់ព័ន្ធករណីនេះដើម្បីសិក្សាប្រៀបធៀប។ បន្ទាប់ពីទទួលបានព័ត៌មានគណៈកម្មការវាយតម្លៃត្រូវធ្វើមធ្យមភាគ និងផ្ដល់ពិន្ទុទៅតាមការកំណត់ដូចក្នុងតារាងខាងក្រោម។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥៖***

ពិន្ទុ ៥	គ្រូពេទ្យនិងបុគ្គលិកអនាម័យមានភាពរួសរាយរាក់ទាក់ សុជីវធម៌ទាំងអាកប្បកិរិយានិងពាក្យសំដីល្អប្រសើរ(ពី៩១ភាគរយ ទៅ១០០ភាគរយ)
ពិន្ទុ ៤	គ្រូពេទ្យនិងបុគ្គលិកអនាម័យមានភាពរួសរាយរាក់ទាក់ សុជីវធម៌ទាំងអាកប្បកិរិយានិងពាក្យសំដីល្អ(ពី៨១ភាគរយ ទៅ៩០ភាគរយ)
ពិន្ទុ ៣	គ្រូពេទ្យនិងបុគ្គលិកអនាម័យមានភាពរួសរាយរាក់ទាក់ សុជីវធម៌ទាំងអាកប្បកិរិយានិងពាក្យសំដីល្អបង្គួរ(ពី៧១ភាគរយ ទៅ៨០ភាគរយ)
ពិន្ទុ ២	គ្រូពេទ្យនិងបុគ្គលិកអនាម័យមានភាពរួសរាយរាក់ទាក់ សុជីវធម៌ទាំងអាកប្បកិរិយានិងពាក្យសំដីមធ្យម(ពី៦១ភាគរយ ទៅ៧០ភាគរយ)

ពិន្ទុ ១	គ្រូពេទ្យនិងបុគ្គលិកអនាម័យមានភាពរួសរាយរាក់ទាក់ សុជីវធម៌ទាំងអាកប្បកិរិយានិងពាក្យសំដីមិនសូវសមរម្យ(ពី៥១ភាគរយ ទៅ៦០ភាគរយ)
ពិន្ទុ ០	គ្រូពេទ្យនិងបុគ្គលិកអនាម័យមានភាពរួសរាយរាក់ទាក់ សុជីវធម៌ទាំងអាកប្បកិរិយានិងពាក្យសំដីមិនសមរម្យ(ក្រោម៥០ភាគរយ)

➢ ឯកសណ្ឋាន និងការពាក់ស្លាកឈ្មោះសម្គាល់ខ្លួនជាប្រចាំរបស់មន្ត្រីក្នុងមុខតំណែងនីមួយៗ

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់គ្រូពេទ្យនិងបុគ្គលិកដែលបំពេញការងារនៅមណ្ឌលសុខភាពត្រូវពាក់ឯកសណ្ឋាននិងមានស្លាកឈ្មោះសម្គាល់ខ្លួនជាប្រចាំក្នុងពេលបំពេញការងារ។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)ឯកសណ្ឋាន និង២)ស្លាកឈ្មោះសម្គាល់ខ្លួន។ ក្នុងការពិនិត្យមើលលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យនេះ គណៈកម្មការវាយតម្លៃត្រូវធ្វើការអង្កេតជាក់ស្តែងក្នុងទិដ្ឋភាពជារួម និងដោយឡែកនៅតាមតំណែងនីមួយៗ។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖***

ពិន្ទុ ២	គ្រូពេទ្យនិងបុគ្គលិកពាក់ឯកសណ្ឋាន (គ្រូពេទ្យនិងបុគ្គលិកពាក់ឯកសណ្ឋានគ្រប់គ្នា បានពិន្ទុ២, គ្រូពេទ្យនិងបុគ្គលិកពាក់ឯកសណ្ឋានបានមួយចំនួនធំ បានពិន្ទុ១, គ្រូពេទ្យនិងបុគ្គលិកពាក់ឯកសណ្ឋានបានប្រហែល ៥០ភាគរយ បានពិន្ទុ០
ពិន្ទុ ១	ឯកសណ្ឋានមានអនាម័យ
ពិន្ទុ ២	គ្រូពេទ្យនិងបុគ្គលិកមានស្លាកឈ្មោះសម្គាល់ (គ្រូពេទ្យនិងបុគ្គលិកមានស្លាកឈ្មោះសម្គាល់គ្រប់គ្នា បានពិន្ទុ២, គ្រូពេទ្យនិងបុគ្គលិកមានស្លាកឈ្មោះសម្គាល់បានមួយចំនួនធំ បានពិន្ទុ១, គ្រូពេទ្យនិងបុគ្គលិកមានស្លាកឈ្មោះសម្គាល់មានចំនួនប្រហែល ៥០ភាគរយ បានពិន្ទុ០)
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

- ***ចំណុចបញ្ជាក់បន្ថែមដើម្បីអ្នកអានយល់កាន់តែច្បាស់អំពីលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យ៖*** គ្រប់គ្រូពេទ្យនិងបុគ្គលិកដែលកំពុងបម្រើការនៅក្នុងអង្គភាពត្រូវមានស្លាកឈ្មោះគ្រប់គ្នា។ ស្លាកឈ្មោះអាចប៉ាក់នៅនឹងអាវ ឬអាចធ្វើជាប័ណ្ណពាក់។

១.៣.២ យន្តការសម្របសម្រួល (៥ពិន្ទុ)

➢ អ្នកផ្តល់សេវាមានការយកចិត្តទុកដាក់ចំពោះអ្នកប្រើប្រាស់សេវា

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ការយកចិត្តទុកដាក់របស់អ្នកផ្តល់សេវា(គ្រូពេទ្យ...) ចំពោះអ្នកប្រើប្រាស់សេវា(អ្នកជំងឺ...) ជាពិសេសព្រះសង្ឃ ជនពិការ ជនចាស់ជរា អនក្ខរជន កុមារ ស្ត្រីមានកូនតូច ឬមានផ្ទៃពោះតាមរយៈការផ្តល់ព័ត៌មាននិងសម្រួលការលំបាករបស់អ្នកប្រើប្រាស់សេវាតាមទិដ្ឋភាពជាក់ស្តែង។

- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)ជម្រាលជនពិការ ២)រទេះអ្នកជំងឺ ៣)មន្ត្រីសម្របសម្រួល និង៤)ការអនុវត្តនៃការយកចិត្តទុកដាក់។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖***

ពិន្ទុ ១	មានជម្រាលសម្រាប់ជនពិការ
ពិន្ទុ ១	មានរទេះអ្នកជំងឺ
ពិន្ទុ ១	មានមន្ត្រីសម្របសម្រួល
ពិន្ទុ ២	ការយកចិត្តទុកដាក់របស់មន្ត្រីសម្របសម្រួលចំពោះអ្នកប្រើប្រាស់សេវា ពិសេស ព្រះសង្ឃ ជនពិការ ជនចាស់ជរា អនក្ខរជន កុមារ ស្ត្រីមានកូនតូច ឬមានផ្ទៃពោះ ក្នុងការបំពេញបែបបទ ការទទួលបានព័ត៌មាន និងក្នុងការងារផ្សេងៗទៀត។
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

- ***ចំណុចបញ្ជាក់បន្ថែមដើម្បីអ្នកអានយល់កាន់តែច្បាស់អំពីលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យ៖*** លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យនេះត្រូវបានបែងចែកជា៤លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យលម្អិត ដែលលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យលម្អិតទី១ត្រូវបានផ្តល់ពិន្ទុ១ លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យលម្អិតទី២ត្រូវបានផ្តល់ពិន្ទុ១ លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យលម្អិតទី៣ត្រូវបានផ្តល់ពិន្ទុ១ និងលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យលម្អិតទី៤ត្រូវបានផ្តល់ពិន្ទុ២។ ពិន្ទុសរុបនៅលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យនេះមានចំនួន៥។

១.៤ ការផ្តល់សេវាតាមគោលការណ៍កំណត់ និងអភិបាលកិច្ចល្អ (២៥ពិន្ទុ)

១.៤.១ ផ្តល់សេវាតាមគោលការណ៍កំណត់ (១០ពិន្ទុ)

➢ ការផ្តល់សេវាស្របតាមការកំណត់របស់បទដ្ឋានគតិយុត្តជាធរមាន

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ការផ្តល់សេវារបស់មណ្ឌលសុខភាពអនុវត្តតាមបទដ្ឋានគតិយុត្ត ដូចជាតម្លៃសេវា ឯកសារតម្រូវ រំហូរឬចរន្តនៃការផ្តល់សេវា...។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)ការអនុវត្តតាមតារាងតម្លៃសេវា(មិនមានការទារយកថ្លៃសេវាបន្ថែមក្រៅផ្លូវការ) ២)ការអនុវត្តការងារទៅតាមបទបញ្ជាផ្ទៃក្នុង និង៣)ការអនុវត្តការផ្តល់សេវាទៅតាមរំហូរឬចរន្តនៃការផ្តល់សេវា។ ក្នុងការពិនិត្យទៅលើការអនុវត្តតាមតារាងតម្លៃសេវា គណៈកម្មការវាយតម្លៃត្រូវជួបសម្ភាសន៍ជាមួយអ្នកជំងឺ អតីតអ្នកជំងឺ អ្នកកំដរ(ជួបផ្ទាល់ តាមទូរស័ព្ទ) និងធ្វើការប្រៀបធៀបជាមួយរបាយការណ៍ស្តីពីបញ្ហានេះរបស់ភាគីពាក់ព័ន្ធ។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖***

ពិន្ទុ ៣	យកថ្លៃសេវាទៅតាមតារាងតម្លៃដែលបានកំណត់ *(យកថ្លៃសេវាទៅតាមតារាងតម្លៃដែលបានកំណត់ឬមិនមានការទារយកថ្លៃសេវាបន្ថែមក្រៅផ្លូវការ បានពិន្ទុ៣, មានការយកថ្លៃសេវាលើសពីតារាងតម្លៃដែលបានកំណត់ ឬមានការទារយកថ្លៃសេវាបន្ថែមក្រៅផ្លូវការទោះបីតិចតួចក្តីឬច្រើនក្តី បានពិន្ទុ០)*

ពិន្ទុ ១	អនុវត្តការងារទៅតាមបទបញ្ជាផ្ទៃក្នុងអង្គភាព
ពិន្ទុ ១	អនុវត្តការផ្តល់សេវាទៅតាមវេហូរប្រចរន្តនៃការផ្តល់សេវា
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

- ***ចំណុចបញ្ជាក់បន្ថែមដើម្បីអ្នកអានយល់កាន់តែច្បាស់អំពីលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យ៖*** នៅលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យនេះត្រូវបានបែងចែកជា៣លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យលម្អិត ដែលលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យលម្អិតទី១ត្រូវបានផ្តល់ពិន្ទុ៣ លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យលម្អិតទី២ត្រូវបានផ្តល់ពិន្ទុ១ និងលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យលម្អិតទី៣ត្រូវបានផ្តល់ពិន្ទុ១។ ពិន្ទុសរុបនៅលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យនេះមានចំនួន៥។

➢ <u>អង្គភាពផ្តល់សេវាទទួលបានវិញ្ញាបនបត្រទទួលស្គាល់គុណភាពសេវាសាធារណៈ(ជាតិ ឬដៃគូអភិវឌ្ឍ)</u>

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់វិញ្ញាបនបត្រទទួលស្គាល់គុណភាពសេវាសាធារណៈទាំងឡាយណាដែលមណ្ឌលសុខភាពធ្លាប់ទទួលបានទាំងក្នុងក្របខណ្ឌជាតិ ទាំងក្នុងក្របខណ្ឌដៃគូអភិវឌ្ឍ។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ វិញ្ញាបនបត្រទទួលស្គាល់គុណភាពសេវាសាធារណៈ។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖***

ពិន្ទុ ២	អង្គភាពផ្តល់សេវាទទួលបានវិញ្ញាបនបត្រទទួលស្គាល់គុណភាពសេវាសាធារណៈពីក្រសួងសុខាភិបាល
ពិន្ទុ ១	អង្គភាពផ្តល់សេវាទទួលបានវិញ្ញាបនបត្រទទួលស្គាល់គុណភាពសេវាសាធារណៈពីរាជធានី ខេត្ត ឬមន្ទីរសុខាភិបាល
ពិន្ទុ ១	អង្គភាពផ្តល់សេវាទទួលបានវិញ្ញាបនបត្រទទួលស្គាល់គុណភាពសេវាសាធារណៈពីការិយាល័យស្រុកប្រតិបត្តិ
ពិន្ទុ ១	អង្គភាពផ្តល់សេវាទទួលបានវិញ្ញាបនបត្រទទួលស្គាល់គុណភាពសេវាសាធារណៈពីដៃគូអភិវឌ្ឍ/អង្គភាពឬស្ថាប័នផ្សេង
ពិន្ទុ ០	អង្គភាពផ្តល់សេវាមិនទទួលបានវិញ្ញាបនបត្រទទួលស្គាល់គុណភាពសេវាសាធារណៈអ្វីទាំងអស់

- ***ចំណុចបញ្ជាក់បន្ថែមដើម្បីអ្នកអានយល់កាន់តែច្បាស់អំពីលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យ៖*** លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យនេះត្រូវបានបែងចែកជា៤លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យលម្អិត ដែលលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យលម្អិតទី១ត្រូវបានផ្តល់ពិន្ទុ២ លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យលម្អិតទី២ត្រូវបានផ្តល់ពិន្ទុ១ លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យលម្អិតទី៣ត្រូវបានផ្តល់ពិន្ទុ១ និងលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យលម្អិតទី៤ត្រូវបានផ្តល់ពិន្ទុ១។ ពិន្ទុសរុបនៅលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យនេះមានចំនួន៥។

១.៤.២ ការផ្តល់សេវាប្រកបដោយសមធម៌ និងការទទួលខុសត្រូវ (១៥ពិន្ទុ)

➢ ការត្រួតពិនិត្យ កែលម្អ និងធ្វើបច្ចុប្បន្នកម្ម លើដំណើរការ និងលក្ខខណ្ឌនៃការផ្តល់សេវារបស់មណ្ឌលសុខភាព

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ដំណើរការនៃការត្រួតពិនិត្យនិងកែលម្អគុណភាពសេវា និងការធ្វើបច្ចុប្បន្នកម្មទៅលើចរន្តនៃការផ្តល់សេវា ឯកសារតម្រូវដើម្បីទទួលបានសេវា ប្រភេទសេវា និងតម្លៃសេវារបស់មណ្ឌលសុខភាព។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)ក្រុមការងារទទួលបន្ទុកត្រួតពិនិត្យ និងកែលម្អគុណភាពសេវា ២)របាយការណ៍លើដំណើរការកែលម្អការផ្តល់សេវា ៣)ប្រភេទសេវានិងតម្លៃសេវាដែលមានបច្ចុប្បន្នភាព និង៤)ចរន្តនៃការផ្តល់សេវានិងឯកសារភ្ជាប់ដែលមានបច្ចុប្បន្នភាព។ ក្នុងការពិនិត្យទៅលើបណ្តាចំណុចខាងលើ គណៈកម្មការវាយតម្លៃត្រូវស្វែងរកឯកសារ ឬបទដ្ឋានគតិយុត្តមកផ្ទៀងផ្ទាត់។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖***

ពិន្ទុ ១	មានក្រុមការងារទទួលបន្ទុកត្រួតពិនិត្យ និងកែលម្អគុណភាពសេវា
ពិន្ទុ ១	មានរបាយការណ៍លើដំណើរការកែលម្អការផ្តល់សេវា
ពិន្ទុ ២	ប្រភេទសេវានិងតម្លៃសេវាដែលកំពុងអនុវត្តត្រូវបានអនុម័តយ៉ាងយូរ៥ឆ្នាំមុន
ពិន្ទុ ១	ចរន្តនៃការផ្តល់សេវានិងឯកសារភ្ជាប់ដើម្បីទទួលបានសេវាដែលកំពុងអនុវត្តត្រូវបានអនុម័តយ៉ាងយូរ៥ឆ្នាំមុន
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

- ***ចំណុចបញ្ជាក់បន្ថែមដើម្បីអ្នកអានយល់កាន់តែច្បាស់អំពីលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យ៖*** លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យនេះត្រូវបានបែងចែកជា៤លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យលម្អិត ដែលលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យលម្អិតទី១ត្រូវបានផ្តល់ពិន្ទុ១ លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យលម្អិតទី២ត្រូវបានផ្តល់ពិន្ទុ១ លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យលម្អិតទី៣ត្រូវបានផ្តល់ពិន្ទុ២ និងលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យលម្អិតទី៤ត្រូវបានផ្តល់ពិន្ទុ១។ ពិន្ទុសរុបនៅលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យនេះមានចំនួន៥។

➢ ការផ្តល់សេវាប្រកបដោយសមធម៌

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ការផ្តល់សេវាផ្អែកលើគោលការណ៍អ្នកមកមុនទទួលបានការផ្តល់សេវាមុន(លើកលែងចាស់ជរា ព្រះសង្ឃ ស្ត្រីមានផ្ទៃពោះ ជនពិការ) និងមិនមានការរើសអើង ឋានៈតួនាទី ភេទ សញ្ជាតិ ពូជសាសន៍ សាសនា ឬនិន្នាការនយោបាយឡើយ។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)ការផ្តល់សេវាតាមលេខរៀង និង២)អ្នកជំងឺទទួលបានការព្យាបាលនិងថែទាំដូចគ្នាពីគ្រូពេទ្យ។

- *របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖*

ពិន្ទុ ២	ការផ្តល់សេវាតាមលេខរៀង *(មានការចែកលេខ បានពិន្ទុ២, មានការផ្តល់តាមការហៅរបស់អ្នកផ្តល់សេវា បានពិន្ទុ១)*
ពិន្ទុ ២	អ្នកជំងឺទទួលបានការព្យាបាលនិងថៃទាំដូចគ្នា(មិនរើសអើង)ពីគ្រូពេទ្យ
ពិន្ទុ ១	អនុវត្តការផ្តល់សិទ្ធិអាទិភាពចំពោះចាស់ជរា ព្រះសង្ឃ ស្ត្រីមានផ្ទៃពោះ ជនពិការ ស្ត្រីមានកូនតូច
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

- *ចំណុចបញ្ជាក់បន្ថែមដើម្បីអ្នកអានយល់កាន់តែច្បាស់អំពីលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យ៖* លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យនេះត្រូវបានបែងចែកជា៣លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យលម្អិត ដែលលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យលម្អិតទី១ត្រូវបានផ្តល់ពិន្ទុ២ លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យលម្អិតទី២ត្រូវបានផ្តល់ពិន្ទុ២ និងលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យលម្អិតទី៣ត្រូវបានផ្តល់ពិន្ទុ១។ ពិន្ទុសរុបនៅលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យនេះមានចំនួន៥។

➢ ការលើកលែងបង់ថ្លៃសេវាដល់ជនងាយរងគ្រោះ

- *សេចក្តីពន្យល់៖* សំដៅដល់ការលើកលែងបង់ថ្លៃសេវាដល់ជនទាំងឡាយណាដែលមិនមានលទ្ធភាពបង់ថ្លៃសេវាដែលផ្តល់ដោយមណ្ឌលសុខភាព។
- *ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖* ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)ក្រុមការងារទទួលបន្ទុក ២)គោលការណ៍ណែនាំអនុវត្តន៍ និង៣)ការអនុវត្តតាមគោលការណ៍ណែនាំ។ ដើម្បីពិនិត្យមើលចំណុចក្រុមការងារទទួលបន្ទុក និងគោលការណ៍ណែនាំអនុវត្តន៍ គណៈកម្មការវាយតម្លៃត្រូវពិនិត្យបទដ្ឋានគតិយុត្តពាក់ព័ន្ធលើការលើកលែងបង់ថ្លៃសេវាដល់ជនងាយរងគ្រោះ។ ចំណែកឯការអនុវត្តតាមគោលការណ៍ណែនាំគឺត្រូវធ្វើការអង្កេត ជួបសម្ភាសន៍ និងស្វែងរកព័ត៌មានតាមរយៈរបាយការណ៍។
- *របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖*

ពិន្ទុ ១	មានក្រុមការងារ ឬមន្ត្រីទទួលបន្ទុក
ពិន្ទុ ២	ក្រុមការងារ ឬមន្ត្រីទទួលបន្ទុកមានវត្តមានជាប្រចាំ
ពិន្ទុ ១	មានគោលការណ៍ណែនាំអនុវត្តន៍
ពិន្ទុ ១	ការអនុវត្តទៅតាមគោលការណ៍ណែនាំ
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

- *ចំណុចបញ្ជាក់បន្ថែមដើម្បីអ្នកអានយល់កាន់តែច្បាស់អំពីលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យ៖* លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យនេះត្រូវបានបែងចែកជា៤លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យលម្អិត ដែលលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យលម្អិតទី១ត្រូវបានផ្តល់ពិន្ទុ១ លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យលម្អិតទី២ត្រូវបានផ្តល់ពិន្ទុ២ លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យលម្អិតទី៣ត្រូវបានផ្តល់ពិន្ទុ១ និងលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យលម្អិតទី៤ត្រូវបានផ្តល់ពិន្ទុ១។ ពិន្ទុសរុបនៅលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យនេះមានចំនួន៥។

ផ្នែកទី២៖ ស្តង់ដាឬនិយាមនៃការផ្តល់សេវាសាធារណៈ ក្នុងវិស័យសុខាភិបាលសម្រាប់មណ្ឌលសុខភាព

២. ស្តង់ដាឬនិយាមនៃការផ្តល់សេវាសាធារណៈក្នុងវិស័យសុខាភិបាលសម្រាប់មណ្ឌលសុខភាព (២៤០ពិន្ទុ)

មណ្ឌលសុខភាពមានតួនាទី ផ្តល់សេវាសុខភាពជាមូលដ្ឋានដល់ប្រជាជន ដូចដែលបានចែងនៅក្នុង «សំណុំសកម្មភាពអប្បបរមា»។ មណ្ឌលសុខភាពត្រូវមានលក្ខណៈសម្បត្តិដូចតទៅ (១)ដំណើរការមុខងារ (ផ្តល់សេវាសុខភាព និងគ្រប់គ្រង) មានប្រសិទ្ធភាព និងនិរន្តភាព (២)ផ្តល់សេវាលើកកម្ពស់និងអប់រំសុខភាព បង្ការជំងឺនិងព្យាបាលជាមូលដ្ឋានដែលមានគុណភាពខ្ពស់ តាមបែបសមាហរណកម្ម (៣)ធានាថាប្រជាជនទទួលបានសេវាសុខភាព សមស្របតាមលក្ខខ័ណ្ឌហិរញ្ញវត្ថុ ភូមិសាស្ត្រ វប្បធម៌ និងទំនៀមទំលាប់ប្រពៃណី (៤)រក្សាទំនាក់ទំនងជិតស្និទ្ធជាមួយប្រជាជនក្នុងតំបន់ទទួលខុសត្រូវរបស់មណ្ឌលសុខភាព និង(៥)លើកទឹកចិត្តប្រជាជននិងសហគមន៍ឲ្យចូលរួមក្នុងសកម្មភាពសុខភាព។ ការពង្រឹងការផ្តល់សេវាសុខាភិបាល ត្រូវផ្តោតទៅលើតម្រូវការរបស់ប្រជាជន និងស្របទៅតាមស្តង់ដានៃគុណភាព។

គុណភាពសេវាសុខាភិបាលគឺជាកត្តាកំណត់លទ្ធផលសុខភាពដ៏សំខាន់។ ដូច្នេះការវិនិយោគលើការកែលម្អគុណភាពសេវាគឺជាអាទិភាពសំខាន់សម្រាប់រាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជា ជាពិសេសក្រសួងសុខាភិបាល រដ្ឋបាលថ្នាក់ក្រោមជាតិ ដៃគូអភិវឌ្ឍ និងវិស័យឯកជន។ ស្តង់ដាឬនិយាមនៃការផ្តល់សេវាសាធារណៈក្នុងវិស័យសុខាភិបាលសម្រាប់មណ្ឌលសុខភាព មានសារៈប្រយោជន៍សំខាន់ ក្នុងការរួមចំណែកកែលម្អគុណភាពសេវាសុខាភិបាលនៅថ្នាក់មណ្ឌលសុខភាព។ លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យគោលនេះ មានពិន្ទុសរុបចំនួន២៤០ ដែលមានលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យរងចំនួន៤ គឺ៖

១. ការដឹកនាំ និងការគ្រប់គ្រងមណ្ឌលសុខភាព (៥៥ពិន្ទុ)

២. ការបង្ការ ការត្រួតពិនិត្យការចម្លងរោគ និងអនាម័យ (៦០ពិន្ទុ)

៣. ការលើកកម្ពស់គុណភាពសេវាក្នុងមណ្ឌលសុខភាព (៥០ពិន្ទុ)

៤. លទ្ធផលនៃការអនុវត្តការលើកកម្ពស់គុណភាពសេវាក្នុងមណ្ឌលសុខភាព (៧៥ពិន្ទុ)

២.១ ការដឹកនាំ និងការគ្រប់គ្រងមណ្ឌលសុខភាព (៥៥ពិន្ទុ)

២.១.១ ការលើកកម្ពស់គុណភាពសេវារបស់មណ្ឌលសុខភាព (១០ពិន្ទុ)

➢ ផែនការលើកកម្ពស់គុណភាពសេវាប្រចាំត្រីមាស

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ផែនការលើកកម្ពស់គុណភាពប្រចាំត្រីមាសរបស់មណ្ឌលសុខភាពដែលបានធ្វើបច្ចុប្បន្នកម្មអនុសាសន៍ ឬការវាយតម្លៃប្រចាំត្រីមាស។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)ផែនការលើកកម្ពស់គុណភាពប្រចាំត្រីមាស(៤ត្រីមាស) និង២)ផែនការត្រូវធ្វើបច្ចុប្បន្នកម្មផ្អែកតាមលទ្ធផលនៃការវាយតម្លៃប្រចាំត្រីមាស។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖***

ពិន្ទុ ២	មានផែនការលើកកម្ពស់គុណភាពសេវាប្រចាំត្រីមាស (៤ត្រីមាស)
ពិន្ទុ ៣	ខ្លឹមសារផែនការលើកកម្ពស់គុណភាព(ទម្រង់ បច្ចុប្បន្នភាព និងហត្ថលេខាប្រធានមណ្ឌលសុខភាព)
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

- ***ចំណុចបញ្ជាក់បន្ថែមដើម្បីអ្នកអានយល់កាន់តែច្បាស់អំពីលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យ៖*** ត្រូវពិនិត្យផ្ទៀងផ្ទាត់សកម្មភាពក្នុងផែនការលើកកម្ពស់គុណភាពសេវា ជាមួយរបាយការណ៍លទ្ធផលវាយតម្លៃក្នុងត្រីមាសមុន។

➢ ការអនុវត្តវិធានការកែលម្អការផ្តល់សេវាទៅតាមផែនការលើកកម្ពស់គុណភាពសេវា

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ការអនុវត្តផែនការលើកកម្ពស់គុណភាពសេវារបស់មណ្ឌលសុខភាពប្រចាំត្រីមាស។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)របាយការណ៍វឌ្ឍនភាពស្តីពីការអនុវត្តផែនការលើកកម្ពស់គុណភាពសេវា និង២)លទ្ធផលនៃការអនុវត្តសកម្មភាព(សកម្មភាពដែលបានអនុវត្តធៀបជាមួយចំនួនសកម្មភាពសរុបនៅក្នុងផែនការប្រចាំត្រីមាស)។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖***

ពិន្ទុ ២	របាយការណ៍វឌ្ឍនភាពស្តីពីការអនុវត្តផែនការលើកកម្ពស់គុណភាពសេវា(៤ត្រីមាស)
ពិន្ទុ ៣	លទ្ធផលនៃការអនុវត្តសកម្មភាព៖ ករណីអនុវត្តសកម្មភាពបានចាប់ពី៨០ភាគរយឡើងត្រូវផ្តល់ពិន្ទុ៣, ករណីអនុវត្តសកម្មភាពបានចាប់ពី៦៥ភាគរយ ដល់៧៩ភាគរយត្រូវផ្តល់ពិន្ទុ២, ករណីអនុវត្តសកម្មភាពបានចាប់ពី៥០ភាគរយ ដល់៦៤ភាគរយត្រូវផ្តល់ពិន្ទុ១, ករណីអនុវត្តសកម្មភាពបានក្រោម៥០ភាគរយ ត្រូវផ្តល់ពិន្ទុ០
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

- ***ចំណុចបញ្ជាក់បន្ថែមដើម្បីអ្នកអានយល់កាន់តែច្បាស់អំពីលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យ៖*** លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យលម្អិតនេះមានសង្គតិភាពជាមួយនឹងលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យលម្អិតខាងលើ ស្តីពី "**មានផែនការលើកកម្ពស់គុណ**

ភាពប្រចាំត្រីមាស" នៅក្នុងចំណុច២.១.១។ ករណីមណ្ឌលសុខភាពមានផែនការលើកកម្ពស់គុណភាពប្រចាំត្រីមាសចំនួន៣ ដូចនេះរបាយការណ៍វឌ្ឍនភាពស្តីពីការអនុវត្តផែនការលើកកម្ពស់គុណភាពសេវាត្រូវមានចំនួន៣ដូចគ្នា។ ក្នុងនោះ ការគណនាពិន្ទុលទ្ធផលនៃការអនុវត្តសកម្មភាព ត្រូវធ្វើមធ្យមភាគ៤ត្រីមាសតាមរូបមន្តៈ យកភាគរយនៃត្រីមាសទី១ បូកភាគរយនៃត្រីមាសទី២ បូកភាគរយនៃត្រីមាសទី៣ រួចចែកនឹង៤។

២.១.២ ការគ្រប់គ្រងប្រព័ន្ធព័ត៌មានសុខាភិបាល (២៥ពិន្ទុ)

➢ ការបញ្ចូលទិន្នន័យពេញលេញ និងទាន់ពេលទៅក្នុងប្រព័ន្ធព័ត៌មានសុខាភិបាលដោយមណ្ឌលសុខភាព

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ការបញ្ចូលទិន្នន័យស្តីពីការគ្របដណ្តប់នៃសេវាសុខាភិបាលទៅក្នុងប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងព័ត៌មានវិទ្យាសុខាភិបាល(HMIS) ប្រកបដោយភាពពេញលេញ និងទាន់ពេលដោយមណ្ឌលសុខភាព។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)ចំនួនខែនៃការបញ្ចូលទិន្នន័យក្នុង១ឆ្នាំ ២)ភាពទាន់ពេលនៃការបញ្ចូលទិន្នន័យ និង៣)ភាពត្រឹមត្រូវនៃការបញ្ចូលទិន្នន័យ។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖***

ពិន្ទុ ២	ចំនួនខែនៃការបញ្ចូលទិន្នន័យក្នុង១ឆ្នាំ៖ ករណីបញ្ចូលទិន្នន័យបាន១២ខែក្នុង១ឆ្នាំ ត្រូវផ្តល់ពិន្ទុ២, ករណីបញ្ចូលទិន្នន័យចាប់ពី ១១ខែចុះ ក្នុង១ឆ្នាំ ត្រូវផ្តល់ពិន្ទុ០
ពិន្ទុ ២	ភាពទាន់ពេលនៃការបញ្ចូលទិន្នន័យ (បញ្ចូលទាន់ពេលចាប់ពីថ្ងៃទី១ដល់១៥នៃខែបន្ទាប់)៖ ករណីបញ្ចូលទិន្នន័យបានទាន់ពេលបាន១២ខែក្នុង១ឆ្នាំ ត្រូវផ្តល់ពិន្ទុ២, ករណីបញ្ចូលទិន្នន័យមិនបានទាន់ពេល១ខែ ត្រូវដកកន្លះពិន្ទុ
ពិន្ទុ ១	ភាពត្រឹមត្រូវនៃការបញ្ចូលទិន្នន័យ (ផ្ទៀងផ្ទាត់ទិន្នន័យរវាងបញ្ជីកត់ត្រាជាមួយទិន្នន័យក្នុងប្រព័ន្ធ)
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

➢ ការធ្វើបច្ចុប្បន្នកម្មទៀងទាត់នៃតារាងតាមដានសុខាភិបាល (Tableau de board)

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ការបំពេញទិន្នន័យនៅក្នុងតារាងតាមដានសុខាភិបាលលើសូចនាករស្នូល (Tableau de board)របស់មណ្ឌលសុខភាព។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)ចំនួនខែនៃការបំពេញទិន្នន័យ ២)ការបញ្ចូលទិន្នន័យគ្រប់សូចនាករ(ទិន្នន័យដែលមានប្រចាំខែ) និង៣)ភាពត្រឹមត្រូវនៃទិន្នន័យគ្រប់សូចនាករធៀបទៅនឹងប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងព័ត៌មានវិទ្យាសុខាភិបាល ឬតាមរបាយការណ៍ HC1។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖***

ពិន្ទុ ២	ចំនួនខែនៃការបំពេញទិន្នន័យគ្រប់ខែដល់ខែចុងក្រោយ

ពិន្ទុ ២	ការបញ្ចូលទិន្នន័យគ្រប់សូចនាករ(ទិន្នន័យដែលមានប្រចាំខែ)
ពិន្ទុ ១	ភាពត្រឹមត្រូវនៃទិន្នន័យគ្រប់សូចនាករធៀបទៅនឹងប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងព័ត៌មានវិទ្យាសុខាភិបាល ឬតាមរបាយការណ៍ HC1
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

- ***ចំណុចបញ្ជាក់បន្ថែមដើម្បីអ្នកអានយល់កាន់តែច្បាស់អំពីលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យ៖*** ទិន្នន័យដែលកត់ត្រាលើតារាងតាមដានសុខាភិបាល ជាទិន្នន័យនៃខែក្នុងឆ្នាំ កំពុងពិនិត្យវាយតម្លៃ។ ការវាយតម្លៃក្នុងលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យលម្អិតនេះគឺមិនពិនិត្យទៅលើផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុទេ។

➢ <u>ការពិនិត្យលទ្ធផលប្រចាំត្រីមាសរបស់មណ្ឌលសុខភាព</u>

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ការត្រួតពិនិត្យតាមដាន និងវាយតម្លៃលើការអនុវត្តផែនការប្រចាំត្រីមាសរបស់មណ្ឌលសុខភាព។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)របាយការណ៍សមិទ្ធផលប្រចាំត្រីមាសទាំង៤ ដែលមានចុះហត្ថលេខាដោយប្រធាន ២)បញ្ជីឈ្មោះអ្នកចូលរួមនៃកិច្ចប្រជុំពិនិត្យលទ្ធផលប្រចាំត្រីមាស និង៣)របៀបវារៈនៃកិច្ចប្រជុំ។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖***

ពិន្ទុ ៣	របាយការណ៍សមិទ្ធផលប្រចាំត្រីមាសទាំង៤ ដែលមានចុះហត្ថលេខាដោយប្រធាន
ពិន្ទុ ១	បញ្ជីឈ្មោះអ្នកចូលរួមនៃកិច្ចប្រជុំពិនិត្យលទ្ធផលប្រចាំត្រីមាស
ពិន្ទុ ១	របៀបវារៈនៃកិច្ចប្រជុំ
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

- ***ចំណុចបញ្ជាក់បន្ថែមដើម្បីអ្នកអានយល់កាន់តែច្បាស់អំពីលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យ៖*** អាចចាត់ទុកថាបានពិនិត្យលទ្ធផលប្រចាំត្រីមាស លុះត្រាតែបានរៀបចំកិច្ចប្រជុំ ដោយមាន (១)ថ្ងៃខែឆ្នាំប្រជុំ (២)របៀបវារៈនៃកិច្ចប្រជុំ (៣)បញ្ជីឈ្មោះអ្នកចូលរួមមានចុះហត្ថលេខា និង(៤)របាយការណ៍វឌ្ឍនភាព។

➢ <u>ការវិភាគលទ្ធផលប្រចាំត្រីមាសពីចំណុចខ្លាំង និងខ្សោយ (SWOT ឬវិធីសាស្ត្រផ្សេងទៀត)</u>

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ការវិភាគលើសូចនាករសំខាន់ៗ ដើម្បីកំណត់ឱ្យបាននូវចំណុចខ្លាំង ចំណុចខ្សោយ កាលានុវត្តន៍ភាព និងភាពគំរាមកំហែង ដោយប្រើប្រាស់តាមវិធីសាស្ត្រវិភាគ SWOT។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ការវិភាគចំណុចខ្លាំង ចំណុចខ្សោយ កាលានុវត្តន៍ភាព និងភាពគំរាមកំហែង(វិភាគ SWOT)។ ដើម្បីពិនិត្យមើលការវិភាគនេះ គណៈកម្មការវាយតម្លៃត្រូវស្វែងរកក្នុងរបាយការណ៍វឌ្ឍនភាពប្រចាំត្រីមាសទាំង៤ត្រីមាស ដែលមានចុះហត្ថលេខាដោយប្រធានអង្គភាព។

- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖***

ពិន្ទុ ១	មានការវិភាគចំណុចខ្លាំង
ពិន្ទុ ២	មានការវិភាគចំណុចខ្សោយ
ពិន្ទុ ១	មានការវិភាគកាលានុវត្តន៍ភាព(ឱកាស)
ពិន្ទុ ១	មានការវិភាគភាពគំរាមកំហែង
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

- ***ចំណុចបញ្ជាក់បន្ថែមដើម្បីអ្នកអានយល់កាន់តែច្បាស់អំពីលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យ៖*** របាយការណ៍ពិនិត្យលទ្ធផលប្រចាំត្រីមាស ជារបាយការណ៍វឌ្ឍនភាពនៃការអនុវត្តផែនការប្រចាំត្រីមាសរបស់មណ្ឌលសុខភាព (មានបញ្ចូលវឌ្ឍនភាពនៃការអនុវត្តផែនការលើកកម្ពស់គុណភាពសេវា)។

➢ <u>ការរកដំណោះស្រាយសម្រាប់អនុវត្តនៅត្រីមាសបន្ត</u>

- ***សេចក្ដីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ការកំណត់នូវដំណោះស្រាយ ដើម្បីឆ្លើយតបទៅនឹងចំណុចខ្សោយ និងភាពគំរាមកំហែងសម្រាប់រៀបចំផែនការសកម្មភាពត្រីមាសបន្ទាប់។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ដំណោះស្រាយដែលមាននៅក្នុងរបាយការណ៍វឌ្ឍនភាពប្រចាំត្រីមាសទាំង៤ត្រីមាស។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥៖***

ពិន្ទុ ៥	មានការកំណត់នូវដំណោះស្រាយ ឆ្លើយតបទៅនឹងចំណុចខ្សោយ និងភាពគំរាមកំហែងក្នុងរបាយការណ៍វឌ្ឍនភាព៤ត្រីមាស
ពិន្ទុ ៤	មានការកំណត់នូវដំណោះស្រាយ ឆ្លើយតបទៅនឹងចំណុចខ្សោយ និងភាពគំរាមកំហែងក្នុងរបាយការណ៍វឌ្ឍនភាព៣ត្រីមាស
ពិន្ទុ ៣	មានការកំណត់នូវដំណោះស្រាយ ឆ្លើយតបទៅនឹងចំណុចខ្សោយ និងភាពគំរាមកំហែងក្នុងរបាយការណ៍វឌ្ឍនភាព២ត្រីមាស
ពិន្ទុ ២	មានការកំណត់នូវដំណោះស្រាយ ឆ្លើយតបទៅនឹងចំណុចខ្សោយ និងភាពគំរាមកំហែងក្នុងរបាយការណ៍វឌ្ឍនភាព១ត្រីមាស
ពិន្ទុ ០	គ្មានការកំណត់នូវដំណោះស្រាយ ឆ្លើយតបទៅនឹងចំណុចខ្សោយ និងភាពគំរាមកំហែងក្នុងរបាយការណ៍វឌ្ឍនភាពប្រចាំត្រីមាស

- ***ចំណុចបញ្ជាក់បន្ថែមដើម្បីអ្នកអានយល់កាន់តែច្បាស់អំពីលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យ៖*** មានផែនការសកម្មភាពសម្រាប់អនុវត្តត្រីមាសបន្ទាប់ ក៏ដូចជាបានកំណត់នូវដំណោះស្រាយដែរ។

២.១.៣ ការគ្រប់គ្រងមណ្ឌលសុខភាព (២០ពិន្ទុ)

➢ **ការធានាការផ្តល់សេវា២៤ម៉ោង**

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់មណ្ឌលសុខភាពមានវត្តមានបុគ្គលិកប្រចាំការ ២៤ម៉ោង ក្នុង១ថ្ងៃ និង ៧ថ្ងៃ ក្នុង១សប្តាហ៍។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)តារាងបែងចែកវេនយាម ២)តារាងកម្មវិធីការងារប្រចាំសប្តាហ៍និងប្រចាំខែ និង៣)វត្តមានរបស់បុគ្គលិក។ ការពិនិត្យមើលវត្តមានរបស់បុគ្គលិកគឺ ត្រូវធ្វើឡើងតាមការជួបសម្ភាសន៍តាមរយៈទូរស័ព្ទជាមួយអ្នកប្រើប្រាស់សេវា ឬប្រជាពលរដ្ឋដែលបានប្រើប្រាស់សេវាមណ្ឌលសុខភាព យ៉ាងតិច៥នាក់។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖***

ពិន្ទុ ១	តារាងបែងចែកវេនយាម
ពិន្ទុ ១	តារាងកម្មវិធីការងារប្រចាំសប្តាហ៍និងប្រចាំខែ
ពិន្ទុ ៣	វត្តមានរបស់បុគ្គលិក៖ ករណីអ្នកប្រើប្រាស់សេវាផ្តល់ចម្លើយវិជ្ជមានទាំង៥នាក់ ត្រូវផ្តល់ពិន្ទុ៣, ករណីអ្នកប្រើប្រាស់សេវា១នាក់ផ្តល់ចម្លើយអវិជ្ជមាន ត្រូវដក១ពិន្ទុ
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

- ***ចំណុចបញ្ជាក់បន្ថែមដើម្បីអ្នកអានយល់កាន់តែច្បាស់អំពីលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យ៖*** កម្មវិធីការងារប្រចាំសប្តាហ៍ ឬប្រចាំខែ សំដៅលើមណ្ឌលសុខភាពត្រូវរៀបចំតារាងសម្រាប់បំពេញការងារ១សប្តាហ៍ ឬ ១ខែម្តង ដោយមានដាក់ឈ្មោះបុគ្គលិក ថ្ងៃខែធ្វើការ ពេលយាម ការចុះផ្តល់សេវាមូលដ្ឋាន និងការបំពេញភារកិច្ចផ្សេងៗទៀត។ លើសពីនេះ មណ្ឌលសុខភាពត្រូវមានផែនការជំនួសបុគ្គលិកពេលអវត្តមាន ដើម្បីជៀសវាងដំណើរការរអាក់រអួលនៅមណ្ឌលសុខភាព។ ក្នុងករណីមណ្ឌលសុខភាពបានរៀបចំតែកម្មវិធីប្រចាំសប្តាហ៍ អាចបូកជាប្រចាំខែ។

➢ **កិច្ចប្រជុំបុគ្គលិកប្រចាំខែ**

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ការរៀបចំកិច្ចប្រជុំប្រចាំខែរបស់បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាព។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)កំណត់ហេតុនៃកិច្ចប្រជុំ ២)បញ្ជីឈ្មោះអ្នកចូលរួមមានចុះហត្ថលេខា និង៣)របៀបវារៈនៃកិច្ចប្រជុំ។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖***

ពិន្ទុ ៣	មានកំណត់ហេតុនៃកិច្ចប្រជុំ១២ខែក្នុង១ឆ្នាំ៖ ក្នុងករណីមិនមានកំណត់ហេតុនៃកិច្ចប្រជុំ១ខែ ត្រូវដក១ពិន្ទុ
ពិន្ទុ ១	មានបញ្ជីឈ្មោះអ្នកចូលរួមដោយមានចុះហត្ថលេខានៃកិច្ចប្រជុំ១២ខែក្នុង១ឆ្នាំ
ពិន្ទុ ១	មានរបៀបវារៈនៃកិច្ចប្រជុំ១២ខែក្នុង១ឆ្នាំ
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

- ***ចំណុចបញ្ជាក់បន្ថែមដើម្បីអ្នកអានយល់កាន់តែច្បាស់អំពីលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យ៖*** របៀបវារៈនៃកិច្ចប្រជុំបុគ្គលិក ផ្តោតលើ (១)ផ្តល់នូវព័ត៌មានផ្សេងៗជុំវិញការអនុវត្តការងាររបស់បុគ្គលិក ឬព័ត៌មានដែលទទួលបានពីកន្លែងផ្សេងទៀត (២)បង្ហាញពីលទ្ធផលនៃការអនុវត្តការងារដោយប្រៀបធៀបនឹងផែនការជូនបុគ្គលិកពិនិត្យរួមគ្នា (៣)ផ្តល់ឱកាសដល់បុគ្គលិកបញ្ចេញយោបល់ពីបញ្ហាដែលពួកគេជួបប្រទះ និងរកដំណោះស្រាយរួមគ្នា។

➢ ភាពស្អាតនៃឱសថស្ថានមណ្ឌលសុខភាព និងការរៀបចំឱសថតាមគោលការណ៍ណែនាំ

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ភាពស្អាត អនាម័យ សណ្តាប់ធ្នាប់តាមគោលការណ៍ណែនាំនៅក្នុងឱសថស្ថានមណ្ឌលសុខភាពដើម្បីធានាគុណភាព និងងាយស្រួលតាមដានស្តុកឱសថ។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)ផ្ទៃកម្រាល ពិដាន ជញ្ជាំង បង្អួច ទ្វារ ធ្នើដាក់ឱសថ ប្រអប់ឱសថ និងបរិក្ខារមានភាពស្អាត ២)ការរៀបចំទុកដាក់ឱសថតាមលំដាប់អក្សរ(សម្រាប់ឱសថសារវន្ត) ៣)ការអនុវត្តតាមគោលការណ៍ FEFO និងFIFO ៤)មានទែម៉ូម៉ែត្រនៅក្នុងឱសថស្ថាន(សីតុណ្ហភាពត្រូវមានកម្រិតប្រែប្រួលទៅតាមនាយកដ្ឋានឱសថ...) និង៥)ឯកសារគ្រប់គ្រងឱសថ បញ្ជីឱសថដែលមានបច្ចុប្បន្នភាព និងលិខិតស្នើសុំឱសថប្រចាំខែ។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖***

ពិន្ទុ ១	ផ្ទៃកម្រាល ពិដាន ជញ្ជាំង បង្អួច ទ្វារ ធ្នើដាក់ឱសថ ប្រអប់ឱសថ និងបរិក្ខារមានភាពស្អាត
ពិន្ទុ ១	ការរៀបចំទុកដាក់ឱសថតាមលំដាប់អក្សរ(សម្រាប់ឱសថសារវន្ត)
ពិន្ទុ ១	ការអនុវត្តតាមគោលការណ៍ FEFO និងFIFO
ពិន្ទុ ១	មានទែម៉ូម៉ែត្រនៅក្នុងឱសថស្ថាន(សីតុណ្ហភាពត្រូវមានកម្រិតប្រែប្រួលទៅតាមនាយកដ្ឋាន ឱសថ...)
ពិន្ទុ ១	មានឯកសារគ្រប់គ្រងឱសថ បញ្ជីឱសថដែលមានបច្ចុប្បន្នភាព និងលិខិតស្នើសុំឱសថប្រចាំខែ
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

➢ ការគ្រប់គ្រងប្រព័ន្ធត្រជាក់

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ការគ្រប់គ្រងប្រព័ន្ធត្រជាក់(សម្ភារៈដែលបានផ្តល់ដោយកម្មវិធីជាតិផ្តល់ថ្នាំបង្ការ) នៅក្នុងមណ្ឌលសុខភាព។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)ទូទឹកកកថែរក្សាវ៉ាក់សាំង ២)ធុងក្លាស្សេ(ខ្នាត២៥ និង១៤លីត្រ)សម្រាប់ដឹកជញ្ជូនវ៉ាក់សាំង ៣)ធុងវ៉ាក់សាំងសម្រាប់ផ្តល់ថ្នាំបង្ការនៅមណ្ឌលសុខភាព និងតាមភូមិ ៤)កំណត់ត្រាសីតុណ្ហភាពនៅនឹងកន្លែង(សីតុណ្ហភាពបានវាស់វែងតាមពិធីសារជាតិ ដែលជានិច្ចកាលស្ថិតចន្លោះពី ២ទៅ៨អង្សាសេ) និង៥)របាយការណ៍ស្ថានភាពវ៉ាក់សាំងនិងសម្ភារៈប្រចាំខែ។

- *របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖*

ពិន្ទុ ១	ទូទឹកកកថែរក្សាវ៉ាក់សាំងដំណើរការល្អ
ពិន្ទុ ១	ធុងក្លាសេ្ស(ខ្នាត២៥ និង១៤លីត្រ)សម្រាប់ដឹកជញ្ជូនវ៉ាក់សាំង
ពិន្ទុ ១	ធុងវ៉ាក់សាំងសម្រាប់ផ្តល់ថ្នាំបង្ការនៅមណ្ឌលសុខភាព និងតាមភូមិ
ពិន្ទុ ១	កំណត់ត្រាសីតុណ្ហភាពនៅនឹងកន្លែង(សីតុណ្ហភាពបានវាស់វែងតាមពិធីសារជាតិ ដែលជានិច្ចកាលស្ថិតចន្លោះពី ២ទៅ៨អង្សាសេ)
ពិន្ទុ ១	របាយការណ៍ស្ថានភាពវ៉ាក់សាំងនិងសម្ភារៈប្រចាំខែ
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

២.២ ការបង្ការ ការត្រួតពិនិត្យការចម្លងរោគ និងអនាម័យ (៦០ពិន្ទុ)

២.២.១ ការបង្ការ និងការត្រួតពិនិត្យការចម្លងរោគ (១៥ពិន្ទុ)

➢ <u>ក្រុមការងារត្រួតពិនិត្យការចម្លងរោគតាមស្តង់ដា</u>

- *សេចក្តីពន្យល់៖* សំដៅដល់ក្រុមការងារត្រួតពិនិត្យការចម្លងរោគ ដែលបានបង្កើតឡើងដើម្បីត្រួតពិនិត្យ តាមដានការបង្ការការចម្លងរោគក្នុងមណ្ឌលសុខភាព។
- *ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖* ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)លិខិតបង្គាប់ការបង្កើតក្រុមការងារត្រួតពិនិត្យការចម្លងរោគ ២)មានតួនាទីភារកិច្ច ឬមានអ្នកទទួលខុសត្រូវការងារត្រួតពិនិត្យការចម្លងរោគ និង៣)មណ្ឌលសុខភាពស្អាត។
- *របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់ ៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖*

ពិន្ទុ ២	មានលិខិតបង្គាប់ការបង្កើតក្រុមការងារត្រួតពិនិត្យការចម្លងរោគ
ពិន្ទុ ២	មណ្ឌលសុខភាពស្អាត
ពិន្ទុ ១	មានតួនាទីភារកិច្ច ឬមានអ្នកទទួលខុសត្រូវការងារត្រួតពិនិត្យការចម្លងរោគ
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

➢ <u>ការអនុវត្តបានត្រឹមត្រូវនូវការចាក់ថ្នាំដែលមានសុវត្ថិភាព</u>

- *សេចក្តីពន្យល់៖* សំដៅដល់ការប្រតិបត្តិទាំងឡាយដែលធ្វើឡើងនៅពេលចាក់ថ្នាំដើម្បីកុំឱ្យគ្រោះថ្នាក់ដល់អ្នកជំងឺ អ្នកផ្តល់សេវាប៉ះពាល់ទៅនឹងហានិភ័យណាមួយ និងការចាក់ថ្នាំបង្កជាសំណល់ដែលអាចគ្រោះថ្នាក់ដល់បុគ្គលិកដទៃទៀត ឬសហគមន៍។
- *ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖* ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)សៀវភៅមគ្គុទេសក៍ស្តីពីសុវត្ថិភាពនៃការចាក់ថ្នាំ(ឆ្នាំ២០១៤) និង២)ការប្រតិបត្តិត្រឹមត្រូវទាំង១០ចំណុច(១.អ្នកជំងឺត្រឹមត្រូវ ២.ឱសថ

ត្រឹមត្រូវ ៣.រូបមន្តត្រឹមត្រូវ ៤.ឧបករណ៍ចាក់ថ្នាំត្រឹមត្រូវ ៥.ដូសត្រឹមត្រូវ ៦.ពេលវេលាត្រឹមត្រូវ ៧.ផ្លូវបញ្ចូលឱសថត្រឹមត្រូវ ៨.ការរក្សាឯកសារត្រឹមត្រូវ ៩.ការទុកដាក់ត្រឹមត្រូវ ១០.ការបោះចោលត្រឹមត្រូវ)។

- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់ ៥៖***

ពិន្ទុ ៥	មានសៀវភៅមគ្គុទេសក៍ ស្តីពីសុវត្ថិភាពនៃការចាក់ថ្នាំនិងបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពឆ្លើយត្រូវទាំង១០ចំណុច
ពិន្ទុ ៤	មានសៀវភៅមគ្គុទេសក៍ ស្តីពីសុវត្ថិភាពនៃការចាក់ថ្នាំនិងបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពឆ្លើយត្រូវបាន៨-៩ចំណុច
ពិន្ទុ ៣	មានសៀវភៅមគ្គុទេសក៍ ស្តីពីសុវត្ថិភាពនៃការចាក់ថ្នាំនិងបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពឆ្លើយត្រូវបាន៦-៧ចំណុច
ពិន្ទុ ២	មានសៀវភៅមគ្គុទេសក៍ ស្តីពីសុវត្ថិភាពនៃការចាក់ថ្នាំនិងបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពឆ្លើយត្រូវបាន៤-៥ចំណុច
ពិន្ទុ ១	មានសៀវភៅមគ្គុទេសក៍ ស្តីពីសុវត្ថិភាពនៃការចាក់ថ្នាំនិងបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពឆ្លើយត្រូវបានតែ៣ចំណុច
ពិន្ទុ ០	គ្មានសៀវភៅមគ្គុទេសក៍ ស្តីពីសុវត្ថិភាពនៃការចាក់ថ្នាំ ឬមានសៀវភៅប៉ុន្តែបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពឆ្លើយត្រូវបានតែ ១-២ចំណុច

➢ ផែនការគ្រប់គ្រងសំណល់វេជ្ជសាស្ត្ររបស់មណ្ឌលសុខភាព

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ផែនការសម្រាប់គ្រប់គ្រងសំណល់វេជ្ជសាស្ត្ររបស់មណ្ឌលសុខភាព។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ផែនការគ្រប់គ្រងសំណល់របស់មណ្ឌលសុខភាព។ នៅក្នុងផែនការមាន៥ចំណុចរួមមាន៖ ១)ការចាត់ចែងសំណល់ក្នុងមណ្ឌលសុខភាព(ការញែកសំណល់ ការប្រមូលសំណល់ចេញពីសាលឬបន្ទប់ ការរក្សាទុកសំណល់បណ្តោះអាសន្ន ការបោះចោលសំណល់ចុងក្រោយ) ២)តាមដានត្រួតពិនិត្យការចាត់ចែងសំណល់ ៣)ប្រជុំផ្សព្វផ្សាយពីការចាត់ចែងសំណល់ជាមួយបុគ្គលិក ៤)ប្រជុំផ្សព្វផ្សាយពីការចាត់ចែងសំណល់ជាមួយអ្នកកំដរនិងអ្នកជំងឺ និង៥)វគ្គបណ្តុះបណ្តាល ឬរំលឹកស្តីពីការបង្ការនិងត្រួតពិនិត្យការចម្លងរោគ(មានគំរូផែនការគ្រប់គ្រងសំណល់)។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖***

ពិន្ទុ ១	មានការចាត់ចែងសំណល់ក្នុងមណ្ឌលសុខភាព(ការញែកសំណល់ ការប្រមូលសំណល់ចេញពីសាលឬបន្ទប់ ការរក្សាទុកសំណល់បណ្តោះអាសន្ន ការបោះចោលសំណល់ចុងក្រោយ)

ពិន្ទុ ១	មានការតាមដានត្រួតពិនិត្យការចាត់ចែងសំណល់ដោយប្រើបញ្ជីផ្ទៀងផ្ទាត់២ដងក្នុង១សប្ដាហ៍
ពិន្ទុ ១	មានប្រជុំផ្សព្វផ្សាយពីការចាត់ចែងសំណល់ជាមួយបុគ្គលិករាល់ពេលព្រឹករៀងរាល់ថ្ងៃ
ពិន្ទុ ១	មានប្រជុំផ្សព្វផ្សាយពីការចាត់ចែងសំណល់ជាមួយអ្នកកំដរ និងអ្នកជំងឺរាល់ពេលព្រឹករៀងរាល់ថ្ងៃ
ពិន្ទុ ១	មានវគ្គបណ្ដុះបណ្ដាលឬរំលឹកស្ដីពីការបង្ការនិងត្រួតពិនិត្យការចម្លងរោគដល់បុគ្គលិកទាំងអស់រួមទាំងអ្នកសម្អាតឬអ្នកបើកបរ
ពិន្ទុ ០	គ្មានផែនការគ្រប់គ្រងសំណល់

២.២.២ អនាម័យ (២៥ពិន្ទុ)

➢ <u>មានកន្លែងលាងដៃនៅផ្នែកពិគ្រោះជំងឺក្រៅ បន្ទប់ពិនិត្យផ្ទៃពោះ បន្ទប់សម្រាល បន្ទប់ក្រោយសម្រាល បន្ទប់ចាក់ថ្នាំបង្ការ បង្គន់ ដែលមានទឹករ៉ូប៊ីណេ មានក្រដាសជូតដៃ ឬកន្សែងស្អាតសម្រាប់ជូតដៃ (ប្រើតែម្ដង) មានសាប៊ូទឹក</u>

- ***សេចក្ដីពន្យល់៖*** សំដៅដល់កន្លែងលាងដៃ(ឡាវ៉ាបូ)នៅមណ្ឌលសុខភាពដែលមានទឹករ៉ូប៊ីណេ មានសាប៊ូទឹក មានក្រដាសជូតដៃឬកន្សែងស្អាតសម្រាប់ជូតដៃ(ប្រើតែម្ដង)។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)កន្លែងលាងដៃ(ឡាវ៉ាបូ) នៅតាមបន្ទប់ពិគ្រោះជំងឺក្រៅ បន្ទប់ពិនិត្យផ្ទៃពោះ បន្ទប់សម្រាល បន្ទប់ក្រោយសម្រាល បន្ទប់ចាក់ថ្នាំបង្ការ បង្គន់ និង២)មានសម្ភារៈគ្រប់ចំនួន។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់ ៥៖***

ពិន្ទុ ៥	មានកន្លែងលាងដៃនៅគ្រប់កន្លែងទាំង៦ដំណើរការ និងមានសម្ភារៈគ្រប់គ្រាន់
ពិន្ទុ ៤	មានកន្លែងលាងដៃ៥កន្លែងដំណើរការ និងមានសម្ភារៈគ្រប់គ្រាន់
ពិន្ទុ ៣	មានកន្លែងលាងដៃ៤កន្លែងដំណើរការ និងមានសម្ភារៈគ្រប់គ្រាន់
ពិន្ទុ ២	មានកន្លែងលាងដៃ៣កន្លែងដំណើរការ និងមានសម្ភារៈគ្រប់គ្រាន់
ពិន្ទុ ១	មានកន្លែងលាងដៃតែ២កន្លែងដំណើរការ និងមានសម្ភារៈគ្រប់គ្រាន់
ពិន្ទុ ០	មានកន្លែងលាងដៃនៅគ្រប់កន្លែងទាំង៦ តែគ្មានសម្ភារៈគ្រប់គ្រាន់ ឬមានកន្លែងលាងដៃតែមួយកន្លែង

- ***ចំណុចបញ្ជាក់បន្ថែមដើម្បីអ្នកអានយល់កាន់តែច្បាស់អំពីលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យ៖*** បើមានតែកន្លែងលាងដៃតែខ្វះសម្ភារៈសូមផ្ដល់ពិន្ទុ០។

➢ <u>បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពបានអនុវត្តអនាម័យដៃ (HH Compliance)</u>

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ការអនុវត្តអនាម័យដៃរបស់បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពក្នុងពេលផ្តល់សេវា ត្រូវអនុវត្តតាមជំហានទាំង៦ និងវេលាទាំង៥ តាមស្តង់ដា។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** គណៈកម្មការវាយតម្លៃត្រូវធ្វើការសង្កេតមើលការអនុវត្តអនាម័យដៃរបស់បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពនៅពេលផ្តល់សេវា តាមវេលាទាំង៥ និងជំហានទាំង៦(សង្កេតមើលបុគ្គលិកផ្នែកពិគ្រោះជំងឺក្រៅ ផ្នែកពិនិត្យផ្ទៃពោះ ផ្នែកសម្រាលកូន ផ្នែកផ្តល់ថ្នាំបង្ការ)។ល។ ត្រូវកត់ត្រាទុកក្នុងតារាងសង្កេតដើម្បីចែករកមធ្យមភាគ (តារាងនេះមានក្នុងឧបករណ៍តាមដាននិងវាយតម្លៃសម្រាប់ការបង្ការនិងការត្រួតពិនិត្យការចម្លងរោគ ទំព័រ១៣)។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់ ៥៖***

ពិន្ទុ ៥	អនុវត្តន៍អនាម័យដៃរបស់បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពបាន ៩០-១០០ភាគរយ
ពិន្ទុ ៤	អនុវត្តន៍អនាម័យដៃរបស់បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពបាន ៨០-៨៩ភាគរយ
ពិន្ទុ ៣	អនុវត្តន៍អនាម័យដៃរបស់បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពបាន ៦០-៧៩ភាគរយ
ពិន្ទុ ២	អនុវត្តន៍អនាម័យដៃរបស់បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពបាន ៤០-៥៩ភាគរយ
ពិន្ទុ ១	អនុវត្តន៍អនាម័យដៃរបស់បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពបាន ២០-៣៩ភាគរយ
ពិន្ទុ ០	អនុវត្តន៍អនាម័យដៃរបស់បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពបាន ០-១៩ភាគរយ

- ***ចំណុចបញ្ជាក់បន្ថែមដើម្បីអ្នកអានយល់កាន់តែច្បាស់អំពីលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យ៖*** បើសិនបុគ្គលិកបានអនុវត្តអនាម័យដៃបានត្រឹមត្រូវតាមពេលវេលាសូមធ្វើការរាប់ឱកាស និងការអនុវត្តជាក់ស្តែង រួចសូមផ្តល់ពិន្ទុតាមភាគរយដែលពួកគាត់ទទួលបាន។ ឧទាហរណ៍៖ ដើម្បីរកភាគរយនៃការធ្វើអនាម័យដៃដែលពួកគាត់ទទួលបាន ត្រូវយកចំនួនសកម្មភាពអនាម័យដៃដែលបានធ្វើគុណនិង១០០ រួចចែកនិងសកម្មភាពអនាម័យដៃដែលចាំបាច់ត្រូវធ្វើ(ឱកាស)

$$\text{ភាគរយនៃការលាងដៃដែលពួកគាត់ទទួលបាន} = \frac{\text{សកម្មភាពអនាម័យដៃដែលបានធ្វើ} \times ១០០}{\text{សកម្មភាពអនាម័យដៃដែលចាំបាច់ត្រូវធ្វើ(ឱកាស)}}$$

➢ ស្ត្រីសម្រាលកូន និងអ្នកកំដរមានចំណេះដឹងអំពីអនាម័យដៃ

- *សេចក្តីពន្យល់៖* សំដៅដល់ស្ត្រីសម្រាលកូននិងអ្នកកំដរត្រូវមានចំណេះដឹងអំពីអនាម័យដៃ ដើម្បីបង្ការការចម្លងរោគពីម្តាយទៅកូន ឬពីអ្នកកំដរទៅទារក។
- *ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖* ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ចំណេះដឹងពាក់ព័ន្ធនឹងការធ្វើអនាម័យដៃរបស់ស្ត្រីសម្រាលកូន និងអ្នកកំដរ តាមពេលវេលាដូចខាងក្រោម៖ ១)ពេលមុនប៉ះពាល់ទារក ២)មុននិងក្រោយបរិភោគអាហារ ៣)ក្រោយផ្លាស់កន្ទបកូន ៤)ក្រោយចេញពីបន្ទប់ទឹក ៥)នៅពេលដៃប្រលាក់ ៦)បន្ទាប់ពីក្អក កណ្តាស់ ឬជូតសំបោរ ៧)បន្ទាប់ពីប៉ះពាល់វត្ថុរាវចេញពីរាងកាយ ៨)បន្ទាប់ពីជូតសម្អាតបន្ទប់ទឹក ៩)បន្ទាប់ពីប៉ះពាល់លាមកសត្វ ១០)បន្ទាប់ពីប៉ះសំរាម ឬរបស់របរដែលអាចចម្លងរោគ ១១)បន្ទាប់ពីប៉ះសាច់ឆៅ ១២)មុន និងក្រោយពេលប៉ះពាល់របួស ដំបៅ និង១៣)បន្ទាប់ពីដៃមើលឃើញកខ្វក់។ ដើម្បីពិនិត្យមើលចំណុចខាងលើ គណៈកម្មការវាយតម្លៃត្រូវជួបសម្ភាសន៍ជាមួយស្ត្រីសម្រាលកូន និងអ្នកកំដរ។ ក្នុងករណីមិនជួបស្ត្រីសម្រាលកូនទេ សូមសម្ភាសន៍ជាមួយអតិថិជនដែលចូលមកប្រើប្រាស់សេវានៅមណ្ឌលសុខភាព(ឧ.ស្ត្រីយកកូនមកចាក់វ៉ាក់សាំង ឬមកពិនិត្យផ្ទៃពោះ ឬក៏ស្ត្រីដែលយកកូនមកពិនិត្យពិគ្រោះជំងឺក្រៅ។ល។ ឬសម្ភាសន៍តាមទូរស័ព្ទជាមួយអតិថិជនដែលធ្លាប់មកប្រើប្រាស់សេវា។ សម្ភាសន៍ជាមួយស្ត្រីសម្រាល និងអ្នកកំដរ ឬអតិថិជនដែលចូលមកប្រើប្រាស់សេវានៅមណ្ឌលសុខភាព ចំនួន៥នាក់។
- *របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់ ៥៖*

ពិន្ទុ ៥	ស្ត្រីសម្រាលឆ្លើយបានត្រឹមត្រូវ ១០ ចំណុច
ពិន្ទុ ៤	ស្ត្រីសម្រាលឆ្លើយបានត្រឹមត្រូវ ៨-៩ ចំណុច
ពិន្ទុ ៣	ស្ត្រីសម្រាលឆ្លើយបានត្រឹមត្រូវ ៦-៧ ចំណុច
ពិន្ទុ ២	ស្ត្រីសម្រាលឆ្លើយបានត្រឹមត្រូវ ៤-៥ ចំណុច
ពិន្ទុ ១	ស្ត្រីសម្រាលឆ្លើយបានត្រឹមត្រូវ ២-៣ ចំណុច
ពិន្ទុ ០	ស្ត្រីសម្រាលឆ្លើយត្រូវ ០-១ ចំណុច

➢ អនាម័យនៅតាមបន្ទប់ផ្តល់សេវាទាំងអស់ ផ្នែកពិគ្រោះជំងឺក្រៅ បន្ទប់ពិនិត្យផ្ទៃពោះ បន្ទប់សម្រាល បន្ទប់ក្រោយសម្រាល បន្ទប់ចាក់ថ្នាំបង្ការ និងកន្លែងចុះឈ្មោះដំបូង (របៀបសម្អាត និងការប្រើប្រាស់សូលុយស្យុង)

- *សេចក្តីពន្យល់៖* សំដៅដល់ការធ្វើអនាម័យនៅតាមបន្ទប់ផ្តល់សេវាទាំងអស់ក្នុងមណ្ឌលសុខភាពដោយប្រើប្រាស់សូលុយស្យុងសម្លាប់មេរោគ និងរបៀបសម្អាតតាមបន្ទប់នីមួយៗ។
- *ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖* ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)របៀបសម្អាត និង២)ការប្រើប្រាស់

សូលុយស្យុងឱ្យបានត្រឹមត្រូវតាមបន្ទប់នីមួយៗ។ ដើម្បីមើលរបៀបសម្អាត គណៈកម្មការវាយតម្លៃត្រូវសួរសំណួរចំនួន៤ ដូចជាៈ ១.របៀបសម្អាតវត្ថុរាវចេញពីរាងកាយអ្នកជំងឺយ៉ាងដូចម្តេច? ២.តើការសម្អាតពីតំបន់ប្រឈមទាប ទៅតំបន់ប្រឈមខ្ពស់ឬយ៉ាងណា? ៣.តើការប្រើប្រាស់សម្ភារៈសម្អាតយ៉ាងដូចម្តេច? និង៤.តើការសម្អាតសម្ភារៈនិងទុកដាក់បន្ទាប់ពីធ្វើការសម្អាតរួចយ៉ាងដូចម្តេច?។ ដើម្បីមើលការប្រើប្រាស់សូលុយស្យុងឱ្យបានត្រឹមត្រូវតាមបន្ទប់នីមួយៗ គណៈកម្មការវាយតម្លៃត្រូវសួរសំណួរចំនួន៣ ដូចជាៈ ១.ការប្រើប្រាស់សូលុយស្យុងសម្អាតតាមបន្ទប់នីមួយៗ តើបន្ទប់ណាត្រូវប្រើសុលុយស្យុងអ្វី? ២.តើដឹងពីរបៀបលាយសុលុយស្យុង ក្លរីន ០.០៥ភាគរយ ឬទេ ហើយប្រើពេលណា? និង៣.តើក្លរីន ០.៥ភាគរយ ប្រើពេលណា?។

- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់ ៥ៈ***

ពិន្ទុ ៥	ឆ្លើយត្រូវទាំង៧សំណួរ
ពិន្ទុ ៤	ឆ្លើយខុស១សំណួរ
ពិន្ទុ ៣	ឆ្លើយខុស២សំណួរ
ពិន្ទុ ២	ឆ្លើយខុស៣សំណួរ
ពិន្ទុ ១	ឆ្លើយខុស៤សំណួរ
ពិន្ទុ ០	ឆ្លើយខុស៥សំណួរ

- ***ចំណុចបញ្ជាក់បន្ថែមដើម្បីអ្នកអានយល់កាន់តែច្បាស់អំពីលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យៈ*** ដើម្បីយល់កាន់តែច្បាស់ពីចម្លើយរបស់សំណួរខាងលើសូមអានគោលការណ៍ណែនាំស្តីពីការបង្ការ និងត្រួតពិនិត្យការចម្លងរោគ ឆ្នាំ២០១៧ (ទំព័រ ៥៣, ៥៤, ៥៥, ១៧៣, ១១១)។ ប្រសិនបើមណ្ឌលសុខភាពគ្មានអ្នកអនាម័យទេ សូមសម្ភាសន៍ជាមួយបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាព។

➤ <u>នៅតាមបន្ទប់នីមួយៗ ផ្ទៃកម្រាល ពិដាន ជញ្ជាំង បង្អួច ទ្វារ និងកង្ហារ មានភាពស្អាត</u>

- ***សេចក្តីពន្យល់ៈ*** សំដៅដល់ការធ្វើអនាម័យនៅតាមបន្ទប់ផ្តល់សេវាទាំងអស់ក្នុងមណ្ឌលសុខភាព ដោយពិនិត្យមើលផ្ទៃកម្រាល ពិដាន ជញ្ជាំង បង្អួច ទ្វារ និងកង្ហារ។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)ៈ*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ភាពស្អាតនៅផ្ទៃកម្រាល ពិដាន ជញ្ជាំង បង្អួច ទ្វារ និងកង្ហារ តាមបន្ទប់ផ្តល់សេវាទាំងអស់។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)ៈ***

ពិន្ទុ ១	បន្ទប់ពិគ្រោះជំងឺក្រៅនិងកន្លែងចុះឈ្មោះដំបូងស្អាត គ្រប់កន្លែងទាំងអស់
ពិន្ទុ ១	បន្ទប់សម្រាលស្អាត គ្រប់កន្លែងទាំងអស់
ពិន្ទុ ១	បន្ទប់ពិនិត្យផ្ទៃពោះស្អាត គ្រប់កន្លែងទាំងអស់

ពិន្ទុ ១	បន្ទប់ក្រោយសម្រាលស្អាត គ្រប់កន្លែងទាំងអស់
ពិន្ទុ ១	បន្ទប់ផ្តល់ថ្នាំបង្ការស្អាត គ្រប់កន្លែងទាំងអស់
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

- ***ចំណុចបញ្ជាក់បន្ថែមដើម្បីអ្នកអានយល់កាន់តែច្បាស់អំពីលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យ៖*** បើបន្ទប់ណាមួយ មានធូលី ឬពីងពាង ឬសំរាមលើផ្ទៃកម្រាល ឬពិដាន ឬជញ្ជាំង ឬបង្អួច ឬទ្វារ ឬកង្ហារ គឺបានពិន្ទុ០ក្នុងបន្ទប់នោះ។

២.២.៣ សុវត្ថិភាពទឹក (២០ពិន្ទុ)

➢ <u>មានប្រភពទឹកស្អាតនៅក្នុងបរិវេណសម្រាប់ផ្គត់ផ្គង់ទឹកគ្រប់ពេល(គោលការណ៍ណែនាំស្តីពីទឹកស្អាត និងអនាម័យនៅមូលដ្ឋានព្យាបាល និងថែទាំសុខភាព ឆ្នាំ២០១៨)</u>

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ប្រភពទឹកស្អាតសម្រាប់ផ្គត់ផ្គង់ការប្រើប្រាស់នៅក្នុងមណ្ឌលសុខភាព (ឧ.ទឹកត្រូវមានពេញមួយឆ្នាំ និងមិនត្រូវបានកាត់ផ្តាច់ដោយរដូវកាល ឬការដាច់ចរន្តអគ្គិសនីឡើយ ប្រភពទឹកស្អាតរួមមាន៖ ទឹកពីប្រព័ន្ធទុយោដែលចែកចាយ ឬផ្គត់ផ្គង់ដោយអង្គភាពដែលមានអាជ្ញាប័ណ្ណ ទឹកពីអណ្តូងដែលមានការការពារ ទឹកផុសធម្មជាតិដែលមានការការពារ និងទឹកភ្លៀង ដូចមានចែងក្នុងឧបសម្ព័ន្ធទី២ នៃគោលការណ៍ណែនាំស្តីពី ទឹកស្អាត និងអនាម័យនៅមូលដ្ឋានព្យាបាល និងថែទាំសុខភាព ឆ្នាំ២០១៨)។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)ប្រភពទឹកស្អាត ២)ការការពារត្រឹមត្រូវ និង៣)ផ្គត់ផ្គង់បានគ្រប់ពេល។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖***

ពិន្ទុ ២	មានប្រភពទឹកស្អាតត្រឹមត្រូវសមស្របតាមគោលការណ៍ណែនាំស្តីពីទឹកស្អាតនិងអនាម័យ
ពិន្ទុ ២	ការផ្គត់ផ្គង់បានគ្រប់ពេល
ពិន្ទុ ១	ការការពារត្រឹមត្រូវ
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

➢ <u>ទឹកមានគ្រប់ពេល ប្រព័ន្ធទុយោទឹកត្រូវតែដំណើរការ(គ្មានការលេចធ្លាយ រាល់ចំណុចប្រើទាំងអស់ត្រូវតែតភ្ជាប់ទៅនឹងប្រព័ន្ធផ្គត់ផ្គង់ទឹកដែលដំណើរការ)</u>

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់វត្តមានទឹកត្រូវតែមានគ្រប់ពេល២៤ម៉ោង/២៤ម៉ោង ហើយអាចយកមកប្រើប្រាស់បានតាមរយៈរ៉ូប៊ីណេដែលដំណើរការនៅគ្រប់កន្លែងផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពទាំងអស់។

- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)ក្បាលរ៉ូប៊ីណេទាំងអស់ក្នុងមណ្ឌលសុខភាព និង២)មានទឹកហូរចេញពីក្បាលរ៉ូប៊ីណេគ្រប់ពេល។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥៖***

ពិន្ទុ ៥	គ្រប់ក្បាលរ៉ូប៊ីណេទាំងអស់ដំណើរការ និងមានទឹកហូរ
ពិន្ទុ ៤	បើខូចរ៉ូប៊ីណេ១
ពិន្ទុ ៣	បើខូចរ៉ូប៊ីណេ២
ពិន្ទុ ២	បើខូចរ៉ូប៊ីណេ៣
ពិន្ទុ ១	បើខូចរ៉ូប៊ីណេ៤
ពិន្ទុ ០	បើខូចរ៉ូប៊ីណេ៥ ឬគ្មានទឹក/ដាច់ទឹក

➢ <u>បរិមាណទឹកគ្រប់គ្រាន់ ដើម្បីបំពេញតាមតម្រូវការអប្បរមាប្រចាំថ្ងៃរបស់មណ្ឌលសុខភាព(គោលការណ៍ណែនាំស្តីពីទឹកស្អាត និងអនាម័យនៅមូលដ្ឋានព្យាបាល និងថែទាំសុខភាព ឆ្នាំ២០១៨)</u>

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ទឹកស្អាតត្រូវតែមានបរិមាណគ្រប់គ្រាន់ដើម្បីបំពេញតាមតម្រូវការអប្បបរមាប្រចាំថ្ងៃរបស់មណ្ឌលសុខភាពសម្រាប់អ្នកជំងឺ ភ្ញៀវ និងបុគ្គលិក។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖***ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)មានធុងស្តុកទឹកដែលមានសមត្ថភាពផ្គត់ផ្គង់ទឹកបានរយៈពេល២ថ្ងៃ ដើម្បីប្រើជាទឹកបម្រុងក្នុងករណីប្រភពទឹកមានបញ្ហាមិនអាចប្រើប្រាស់បាន ២)ធុងស្តុកទឹកមានភាពស្អាត គម្របបិទជិត និងថែទាំបានល្អ ដើម្បីបង្ការភាពកខ្វក់(គ្មានស្មៅ ម្រេះ លេច) និង៣)ធុងស្តុកទឹក មានតភ្ជាប់ជាមួយប្រព័ន្ធបង្ហូរ។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖***

ពិន្ទុ ២	មានធុងស្តុកទឹកដែលមានសមត្ថភាពផ្គត់ផ្គង់ទឹកបានរយៈពេល២ថ្ងៃ និងមានទឹក
ពិន្ទុ ២	ធុងស្តុកទឹកស្អាត មានគម្របបិទជិតនិងថែទាំបានល្អ ដើម្បីបង្ការភាពកខ្វក់(គ្មានស្មៅ ម្រេះ លេច)
ពិន្ទុ ១	ធុងស្តុកទឹកដែលមានតភ្ជាប់ជាមួយប្រព័ន្ធបង្ហូរ
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

- ***ចំណុចបញ្ជាក់បន្ថែមដើម្បីអ្នកអានយល់កាន់តែច្បាស់អំពីលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យ៖*** ដើម្បីគណនាតម្រូវការទឹកអប្បបរមាដែលត្រូវការសម្រាប់មណ្ឌលសុខភាពបរិមាណស្តង់ដាត្រូវបានណែនាំសម្រាប់គណនាមាននៅក្នុងតារាងទី៣ក្នុងគោលការណ៍ណែនាំស្តីពីទឹកស្អាត និងអនាម័យនៅមូលដ្ឋានព្យាបាល និងថែទាំសុខភាព ឆ្នាំ២០១៨)។

➢ មានទឹកស្អាតសម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់សេវាទទួលទាន

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ទឹកសម្រាប់ទទួលទាន ដែលមានគុណភាពត្រឹមត្រូវស្របតាមស្តង់ដាគុណភាពទឹកផឹកជាតិ។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ១)ទឹកស្អាតសម្រាប់បុគ្គលិក អ្នកជំងឺ និងភ្ញៀវទទួលទាននៅកន្លែងចុះឈ្មោះដំបូង ២)កន្លែងដាក់ធុងទឹក ឬបំពង់ចម្រោះត្រូវមានភាពស្អាត និងអនាម័យ និង៣)មានកែវប្រើប្រាស់គ្រប់គ្រាន់។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖***

ពិន្ទុ ២	មានទឹកស្អាតសម្រាប់បុគ្គលិក អ្នកជំងឺ និងភ្ញៀវទទួលទាននៅកន្លែងចុះឈ្មោះដំបូង
ពិន្ទុ ២	កន្លែងដាក់ធុងទឹក ឬបំពង់ចម្រោះត្រូវមានភាពស្អាត និងអនាម័យ
ពិន្ទុ ១	មានកែវប្រើប្រាស់គ្រប់គ្រាន់ និងមានអនាម័យ
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

២.៣ ការលើកកម្ពស់គុណភាពសេវាក្នុងមណ្ឌលសុខភាព (៥០ពិន្ទុ)

២.៣.១ ការរក្សាទុកនូវគោលការណ៍ណែនាំ/សេចក្តីណែនាំ (១០ពិន្ទុ)

➢ មានសេចក្តីណែនាំគ្លីនិក និងសេចក្តីណែនាំប្រតិបត្តិស្តីពីសំណុំសកម្មភាពអប្បបរមា

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ "សេចក្តីណែនាំគ្លីនិក និងសេចក្តីណែនាំប្រតិបត្តិស្តីពីសំណុំសកម្មភាពអប្បបរមា" មាននៅមណ្ឌលសុខភាព។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)សេចក្តីណែនាំគ្លីនិកស្តីពីសំណុំសកម្មភាពអប្បបរមា ឆ្នាំ២០១៨ និងសេចក្តីណែនាំប្រតិបត្តិស្តីពីសំណុំសកម្មភាពអប្បបរមា ឆ្នាំ២០១៨ ២)ការទុកដាក់ត្រឹមត្រូវ និង៣)ភាពងាយស្រួលយកមកប្រើប្រាស់។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖***

ពិន្ទុ ១	មណ្ឌលសុខភាពមានរក្សាទុកសៀវភៅសេចក្តីណែនាំគ្លីនិក ស្តីពីសំណុំសកម្មភាពអប្បបរមា
ពិន្ទុ ១	មណ្ឌលសុខភាពមានរក្សាទុកសៀវភៅសេចក្តីណែនាំប្រតិបត្តិស្តីពីសំណុំសកម្មភាពអប្បបរមា
ពិន្ទុ ១	មានការទុកដាក់បានត្រឹមត្រូវ និងមានសណ្តាប់ធ្នាប់(នៅកន្លែងពិគ្រោះជំងឺក្រៅ)
ពិន្ទុ ២	មានភាពងាយស្រួលយកមកប្រើប្រាស់
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

➢ មានគោលការណ៍ណែនាំស្តីពីទឹកស្អាត និងអនាម័យនៅមូលដ្ឋានព្យាបាល និងថែទាំសុខភាព និង គោលការណ៍ណែនាំស្តីពីការបង្ការ និងការត្រួតពិនិត្យការចម្លងរោគ

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់"គោលការណ៍ណែនាំស្តីពីទឹកស្អាត និងអនាម័យនៅមូលដ្ឋានព្យាបាល និងថែទាំសុខភាព" និង "គោលការណ៍ណែនាំស្តីពីការបង្ការ និងការត្រួតពិនិត្យការចម្លងរោគ" មាននៅមណ្ឌលសុខភាព។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)សៀវភៅគោលការណ៍ណែនាំស្តីពីទឹកស្អាតនិងអនាម័យ នៅមូលដ្ឋានព្យាបាល និងថែទាំសុខភាព ឆ្នាំ២០១៨ និងគោលការណ៍ណែនាំស្តីពីការបង្ការនិងការត្រួតពិនិត្យការចម្លងរោគ ឆ្នាំ២០១៧ ២)ការទុកដាក់ត្រឹមត្រូវ និង៣)ភាពងាយស្រួលយកមកប្រើប្រាស់។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖***

ពិន្ទុ ១	មណ្ឌលសុខភាពមានរក្សាទុកសៀវភៅគោលការណ៍ណែនាំស្តីពី ទឹកស្អាតនិងអនាម័យនៅមូលដ្ឋានព្យាបាល និងថែទាំសុខភាព ឆ្នាំ២០១៨
ពិន្ទុ ១	មណ្ឌលសុខភាពមានរក្សាទុកសៀវភៅគោលការណ៍ណែនាំស្តីពីការបង្ការនិងការត្រួតពិនិត្យការចម្លងរោគ ឆ្នាំ២០១៧
ពិន្ទុ ១	មានការទុកដាក់បានត្រឹមត្រូវ និងមានសណ្តាប់ធ្នាប់
ពិន្ទុ ២	មានភាពងាយស្រួលយកមកប្រើប្រាស់
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

២.៣.២ ការលើកកម្ពស់គុណភាពផ្នែកសុខភាពមាតា និងទារក (២៥ពិន្ទុ)

➢ ការពិនិត្យមើលលទ្ធផលនៃការធ្វើតេស្តចំណេះដឹងលើករណីសិក្សាគ្លីនិក(រយៈពេល៣ត្រីមាស)

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ការពិនិត្យមើលចំណេះដឹងរបស់បុគ្គលិកឆ្មបផ្នែកសុខភាពមាតានិងទារកលើករណីសិក្សា គ្លីនិក។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ចំណេះដឹងរបស់បុគ្គលិកឆ្មបផ្នែកសុខភាពមាតានិងទារកលើករណីសិក្សាគ្លីនិក។ ដើម្បីពិនិត្យមើលចំណេះដឹងនេះ គណៈកម្មការវាយតម្លៃត្រូវ ១)មើលតារាងពិន្ទុវាយតម្លៃគុណភាពសេវាសម្រាប់មណ្ឌលសុខភាពនៅត្រង់ផ្នែកទីII ២)បូកពិន្ទុករណីសិក្សាគ្លីនិករបស់បុគ្គលិកឆ្មប២នាក់ ក្នុងរយៈពេល៣ត្រីមាសចុងក្រោយនៃការវាយតម្លៃគុណភាពសេវាសម្រាប់មណ្ឌលសុខភាព។ ពិន្ទុសរុបទាំង៣ត្រីមាសច្រើនបំផុតស្មើ ៦០ពិន្ទុ។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥៖***

ពិន្ទុ ៥	ពិន្ទុទទួលបានចាប់ពី ៥៦ ដល់ ៦០
ពិន្ទុ ៤	ពិន្ទុទទួលបានចាប់ពី ៥១ ដល់ ៥៥

ពិន្ទុ ៣	ពិន្ទុទទួលបានចាប់ពី ៤៦ ដល់ ៥០
ពិន្ទុ ២	ពិន្ទុទទួលបានចាប់ពី ៤១ ដល់ ៤៥
ពិន្ទុ ១	ពិន្ទុទទួលបានចាប់ពី ៣៦ ដល់ ៤០
ពិន្ទុ ០	ពិន្ទុទទួលបានទាបជាង ៣៦

- ***ចំណុចបញ្ជាក់បន្ថែមដើម្បីអ្នកអានយល់កាន់តែច្បាស់អំពីលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យ៖*** ប្រសិនបើមណ្ឌលសុខភាពណាទទួលបានពិន្ទុ៥ គណៈកម្មការវាយតម្លៃមានសិទ្ធិក្នុងការពិនិត្យផ្ទៀងផ្ទាត់ដោយជ្រើសរើសបុគ្គលិកម្នាក់ដោយចៃដន្យ ដើម្បីធ្វើករណីសិក្សានេះឡើងវិញ។

➢ <u>ការពិនិត្យមើលលទ្ធផលនៃការធ្វើតេស្តចំណេះដឹងលើការសង្គ្រោះទារក(រយៈពេល៣ត្រីមាស)</u>

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ការពិនិត្យមើលចំណេះដឹងរបស់បុគ្គលិកផ្នែកសុខភាពមាតានិងទារកលើការសង្គ្រោះទារក(ណេអូណាតាលី)។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ចំណេះដឹងរបស់បុគ្គលិកផ្នែកសុខភាពមាតានិងទារក លើការសង្គ្រោះទារក(ណេអូណាតាលី)។ ដើម្បីពិនិត្យចំណេះដឹងនេះ គណៈកម្មការវាយតម្លៃត្រូវ ១)មើលតារាងពិន្ទុវាយតម្លៃគុណភាពសេវាសម្រាប់មណ្ឌលសុខភាពនៅត្រង់ផ្នែកទីII ២)បូកពិន្ទុបុគ្គលិកធ្វើតេស្តចំណេះដឹងលើការសង្គ្រោះទារក(ណេអូណាតាលី) ក្នុងរយៈពេល៣ត្រីមាសចុងក្រោយនៃការវាយតម្លៃគុណភាពសេវាសម្រាប់មណ្ឌលសុខភាព។ ពិន្ទុសរុបទាំង៣ត្រីមាសច្រើនបំផុតស្មើ ៦០ពិន្ទុ។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥៖***

ពិន្ទុ ៥	ពិន្ទុទទួលបានចាប់ពី ៥៦ ដល់ ៦០
ពិន្ទុ ៤	ពិន្ទុទទួលបានចាប់ពី ៥១ ដល់ ៥៥
ពិន្ទុ ៣	ពិន្ទុទទួលបានចាប់ពី ៤៦ ដល់ ៥០
ពិន្ទុ ២	ពិន្ទុទទួលបានចាប់ពី ៤១ ដល់ ៤៥
ពិន្ទុ ១	ពិន្ទុទទួលបានចាប់ពី ៣៦ ដល់ ៤០
ពិន្ទុ ០	ពិន្ទុទទួលបានទាបជាង ៣៦

- ***ចំណុចបញ្ជាក់បន្ថែមដើម្បីអ្នកអានយល់កាន់តែច្បាស់អំពីលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យ៖*** ប្រសិនបើមណ្ឌលសុខភាពណាទទួលបានពិន្ទុ៥ គណៈកម្មការវាយតម្លៃមានសិទ្ធិក្នុងការពិនិត្យផ្ទៀងផ្ទាត់ដោយជ្រើសរើសបុគ្គលិកម្នាក់ដោយចៃដន្យ ដើម្បីធ្វើតេស្តចំណេះដឹងនេះឡើងវិញ។

➢ ការពិនិត្យការបំពេញប៉ាតូក្រាហ្វបានត្រឹមត្រូវគ្រប់ចំនួនសម្រាលក្នុងរយៈពេល១ខែនៃត្រីមាសកន្លងមក

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ការពិនិត្យការបំពេញប៉ាតូក្រាហ្វ(Patograph) របស់បុគ្គលិកឆ្មប ដោយបំពេញត្រឹមត្រូវទាំងសងខាង(បំពេញឱ្យបានគ្រប់ចំនុចទាំងអស់ ក្នុងដំណាក់កាលទី១ ដំណាក់កាលទី២ ដំណាក់កាលទី៣ និងដំណាក់កាលទី៤)។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)ចំនួនប៉ាតូក្រាហ្វ ២)ទិន្នន័យលើក្តារព័ត៌មាន(ឧ.បើមានករណីសម្រាល១០ត្រូវមានប៉ាតូក្រាហ្វចំនួន១០ដែរ) ៣)ការបំពេញប៉ាតូក្រាហ្វ។ ក្នុងការពិនិត្យមើលប៉ាតូក្រាហ្វនេះ គណៈកម្មការវាយតម្លៃត្រូវជ្រើសរើសឯកសារស្ត្រីសម្រាលក្នុងរយៈពេល១ខែនៃត្រីមាសកន្លងមក។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖***

ពិន្ទុ ២	ចំនួនប៉ាតូក្រាហ្វដូចគ្នានឹងទិន្នន័យដែលបានកត់ត្រាលើក្តារព័ត៌មាន
ពិន្ទុ ៣	ការបំពេញប៉ាតូក្រាហ្វទាំងអស់ត្រឹមត្រូវគ្រប់ចំណុច
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

- ***ចំណុចបញ្ជាក់បន្ថែមដើម្បីអ្នកអានយល់កាន់តែច្បាស់អំពីលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យ៖*** បើប៉ាតូក្រាហ្វណាមួយបំពេញមិនគ្រប់ខ្វះចំណុចណាមួយក្នុងដំណាក់កាលណាមួយក៏ដោយ គឺផ្តល់ពិន្ទុ០ នៅត្រង់សូចនាករ "ការបំពេញប៉ាតូក្រាហ្វទាំងអស់ត្រឹមត្រូវគ្រប់ចំណុច"។

➢ ការពិនិត្យប័ណ្ណពន្យារកំណើតតាមមធ្យោបាយនីមួយៗ

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ការពិនិត្យប័ណ្ណពន្យារកំណើតតាមមធ្យោបាយនីមួយៗ (ថ្នាំគ្រាប់ពន្យារកំណើត ថ្នាំចាក់ពន្យារកំណើត កងដាក់ក្នុងស្បូន កងដាក់ក្រោមស្បែក ស្រោមអនាម័យ)។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)ការបំពេញប័ណ្ណពន្យារកំណើតទាំង៥ (ប័ណ្ណថ្នាំគ្រាប់ពន្យារកំណើត ប័ណ្ណថ្នាំចាក់ពន្យារកំណើត ប័ណ្ណកងដាក់ក្នុងស្បូន ប័ណ្ណកងដាក់ក្រោមស្បែក ប័ណ្ណស្រោមអនាម័យ) និង២)ការរក្សាទុកប័ណ្ណពន្យារកំណើតទាំង៥។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖***

ពិន្ទុ ៣	ការបំពេញប័ណ្ណពន្យារកំណើតទាំង៥ បានត្រឹមត្រូវ
ពិន្ទុ ២	ការរក្សាទុកប័ណ្ណពន្យារកំណើត ក្នុងទូ
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

➢ ការអនុវត្តការថែទាំសារវន្តទារកទើបកើត

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ចំណេះដឹងរបស់ឆ្មបទៅលើការថែទាំទារកដែលទើបតែកើតភ្លាមៗ ដោយធ្វើការវាយតម្លៃការយំ/ការដកដង្ហើម និងសកម្មភាពរបស់ទារក។

- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ចំណេះដឹងក្នុងការអនុវត្តការថែទាំទារកទើបកើត។ ដើម្បីពិនិត្យចំណេះដឹង គណៈកម្មការវាយតម្លៃត្រូវសួរ ឬសម្ភាសន៍ផ្ទាល់ជាមួយឆ្មប។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ឬ៥៖***

ពិន្ទុ ៥	បុគ្គលិកឆ្មបម្នាក់ឆ្លើយត្រឹមត្រូវទាំង១០ចំណុច
ពិន្ទុ ០	បុគ្គលិកឆ្មបរៀបរាប់មិនគ្រប់១០ចំណុច

- ***ចំណុចបញ្ជាក់បន្ថែមដើម្បីអ្នកអានយល់កាន់តែច្បាស់អំពីលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យ៖*** ជ្រើសរើសឆ្មបម្នាក់ដើម្បីសាកសួរ។ នៅក្នុងក្បួនខ្នាតនេះ បើខ្វះមួយជំហាន/ចំណុច គឺសូន្យ បើឆ្លើយត្រូវទាំងអស់បាន៥ពិន្ទុ។ បើមណ្ឌលសុខភាពគ្មានឆ្មបផ្តល់ពិន្ទុ០។ ឆ្មបត្រូវរៀបរាប់ចំណុចទាំង១០ ដោយមិនបាច់មើលលើឯកសារណែនាំ។

២.៣.៣ ការថែទាំកុមារក្រោម៥ឆ្នាំ(ពិនិត្យប័ណ្ណ ស ព ជ ក) (១០ពិន្ទុ)

➢ <u>ភាគរយកុមារអាយុក្រោម៥ឆ្នាំបានទទួលការពិនិត្យព្យាបាលតាម ស ព ជ ក</u>

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ការគិតជាភាគរយកុមារអាយុក្រោម៥ឆ្នាំដែលបានពិនិត្យព្យាបាលតាមសមាហរណកម្មព្យាបាលជំងឺកុមារ(ប័ណ្ណ ស ព ជ ក)។ ប័ណ្ណ ស ព ជ ក គឺជាប័ណ្ណកត់ត្រាការទទួលបន្ទុកពិនិត្យព្យាបាលកុមារឈឺអាយុពី ២ខែ ដល់ក្រោម ៥ឆ្នាំ។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)ចំនួនប័ណ្ណកត់ត្រាអ្នកជំងឺ ស ព ជ ក ដែលបានបំពេញរួចក្នុងខែកន្លងទៅ និង២)ចំនួនកុមារក្រោម៥ឆ្នាំដែលមកពិគ្រោះជំងឺដែលបានកត់ត្រាក្នុងសៀវភៅបញ្ជីកត់ត្រាក្នុងខែកន្លងទៅ។ ដើម្បីគណនា គណៈកម្មការវាយតម្លៃត្រូវអនុវត្តនៅរូបមន្តដូចខាងក្រោម៖
    a. រាប់ចំនួនប័ណ្ណកត់ត្រាអ្នកជំងឺ ស ព ជ ក ដែលបានបំពេញរួចក្នុងខែកន្លងទៅ
    b. រាប់ចំនួនកុមារក្រោម៥ឆ្នាំដែលមកពិគ្រោះជំងឺដែលបានកត់ត្រាក្នុងសៀវភៅបញ្ជីកត់ត្រាក្នុងខែកន្លងទៅ
    c. បន្ទាប់មកគណនាសមាមាត្រកុមារឈឺ(កុមារក្រោម៥ឆ្នាំ)ដែលបានពិនិត្យព្យាបាលតាម ស ព ជ ក= (a ចែក b)x 100។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥៖***

ពិន្ទុ ៥	សមាមាត្រកុមារឈឺ(កុមារក្រោម៥ឆ្នាំ)ដែលបានពិនិត្យព្យាបាលតាម ស ព ជ ក = ១០០ភាគរយ
ពិន្ទុ ៤	សមាមាត្រកុមារឈឺកុមារក្រោម៥ឆ្នាំដែលបានពិនិត្យព្យាបាលតាម ស ព ជ ក = ៨០ភាគរយ-៩៩ភាគរយ
ពិន្ទុ ៣	សមាមាត្រកុមារឈឺកុមារក្រោម៥ឆ្នាំដែលបានពិនិត្យព្យាបាលតាម ស ព ជ ក = ៦០ភាគរយ-៧៩ភាគរយ

ពិន្ទុ ២	សមាមាត្រកុមារឈឺកុមារក្រោម៥ឆ្នាំដែលបានពិនិត្យព្យាបាលតាម ស ព ជ ក = ៤០ភាគរយ-៥៩ភាគរយ
ពិន្ទុ ១	សមាមាត្រកុមារឈឺកុមារក្រោម៥ឆ្នាំដែលបានពិនិត្យព្យាបាលតាម ស ព ជ ក = ១០ភាគរយ-៣៩ភាគរយ
ពិន្ទុ ០	សមាមាត្រកុមារឈឺកុមារក្រោម៥ឆ្នាំដែលបានពិនិត្យព្យាបាលតាម ស ព ជ ក ត្រឹមត្រូវតិចជាង ១០ភាគរយ

➢ ការបំពេញប័ណ្ណ ស ព ជ ក ត្រឹមត្រូវនៅពេលពិនិត្យជំងឺកុមារ

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ការបំពេញប័ណ្ណ ស. ព. ជ. ក(សមាហរណកម្មព្យាបាលជំងឺកុមារ) នៅពេលកុមារមកពិនិត្យព្យាបាលនៅមណ្ឌលសុខភាព។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ការបំពេញប័ណ្ណស.ព.ជ.ក។ គណៈកម្មការវាយតម្លៃត្រូវពិនិត្យមើលប័ណ្ណស.ព.ជ.ក ទាំងអស់ ថាតើការបំពេញប័ណ្ណបានត្រឹមត្រូវ ឬទេ ក្នុងរយៈពេល១ខែកន្លងទៅ។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥៖***

ពិន្ទុ ៥	ការបំពេញប័ណ្ណបានត្រឹមត្រូវទាំងអស់១០០ភាគរយ
ពិន្ទុ ៤	ការបំពេញប័ណ្ណបានត្រឹមត្រូវ ៨០ភាគរយ-៩៩ភាគរយ
ពិន្ទុ ៣	ការបំពេញប័ណ្ណបានត្រឹមត្រូវ ៦០ភាគរយ-៧៩ភាគរយ
ពិន្ទុ ២	ការបំពេញប័ណ្ណបានត្រឹមត្រូវ ៤០ភាគរយ-៥៩ភាគរយ
ពិន្ទុ ១	ការបំពេញប័ណ្ណបានត្រឹមត្រូវ ១០ភាគរយ-៣៩ភាគរយ
ពិន្ទុ ០	ការបំពេញប័ណ្ណបានត្រឹមត្រូវតិចជាង ១០ភាគរយ

- ***ចំណុចបញ្ជាក់បន្ថែមដើម្បីអ្នកអានយល់កាន់តែច្បាស់អំពីលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យ៖*** សូមផ្ទៀងផ្ទាត់ជាមួយ **លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យលម្អិតខាងលើ** "ភាគរយកុមារអាយុក្រោម៥ឆ្នាំបានទទួលការពិនិត្យព្យាបាលតាម ស ព ជ ក"។ បើសិនជាការគណនាសមាមាត្រកុមារឈឺ(កុមារក្រោម៥ឆ្នាំ) ដែលបានពិនិត្យព្យាបាលតាម ស ព ជ ក បានតិចជាង ឬស្មើ ៥០ភាគរយ ដូច្នេះសូមផ្តល់ពិន្ទុសូន្យចំពោះលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យលម្អិតនេះ។

២.៣.៤ គុណភាពផ្នែកពិនិត្យជំងឺក្រៅ (៥ពិន្ទុ)

➢ ការពិនិត្យមើលលទ្ធផលនៃការធ្វើតេស្តចំណេះដឹងលើករណីសិក្សាគ្លីនិក(រយៈពេល៣ត្រីមាស)

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ការពិនិត្យមើលចំណេះដឹងរបស់បុគ្គលិកផ្នែកពិនិត្យជំងឺក្រៅ លើករណីសិក្សាគ្លីនិក។

- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ចំណេះដឹងរបស់បុគ្គលិកផ្នែកពិនិត្យជំងឺក្រៅ លើករណីសិក្សាគ្លីនិក។ ដើម្បីពិនិត្យមើលចំណេះដឹងនេះ គណៈកម្មការវាយតម្លៃត្រូវ ១)មើលតារាងពិន្ទុវាយតម្លៃគុណភាពសេវាសម្រាប់មណ្ឌលសុខភាពនៅត្រង់ផ្នែកទីII ២)បូកពិន្ទុករណីសិក្សាគ្លីនិក របស់បុគ្គលិកពិនិត្យជំងឺក្រៅ ២នាក់ ក្នុងរយៈពេល៣ត្រីមាសចុងក្រោយនៃការវាយតម្លៃគុណភាពសេវាសម្រាប់មណ្ឌលសុខភាព។ ពិន្ទុសរុបទាំង៣ត្រីមាសច្រើនបំផុតស្មើ ៦០ពិន្ទុ។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥៖***

ពិន្ទុ ៥	ពិន្ទុទទួលបានចាប់ពី ៥៦ ដល់ ៦០
ពិន្ទុ ៤	ពិន្ទុទទួលបានចាប់ពី ៥១ ដល់ ៥៥
ពិន្ទុ ៣	ពិន្ទុទទួលបានចាប់ពី ៤៦ ដល់ ៥០
ពិន្ទុ ២	ពិន្ទុទទួលបានចាប់ពី ៤១ ដល់ ៤៥
ពិន្ទុ ១	ពិន្ទុទទួលបានចាប់ពី ៣៦ ដល់ ៤០
ពិន្ទុ ០	ពិន្ទុទទួលបានទាបជាង ៣៦

- ***ចំណុចបញ្ជាក់បន្ថែមដើម្បីអ្នកអានយល់កាន់តែច្បាស់អំពីលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យ៖*** ប្រសិនបើមណ្ឌលសុខភាពណាទទួលបានពិន្ទុ៥ គណៈកម្មការវាយតម្លៃមានសិទ្ធិក្នុងការពិនិត្យផ្ទៀងផ្ទាត់ដោយជ្រើសរើសបុគ្គលិកផ្នែកពិនិត្យជំងឺក្រៅ ១នាក់ដោយចៃដន្យ ដើម្បីធ្វើករណីសិក្សានេះឡើងវិញ។

២.៤ លទ្ធផលនៃការអនុវត្តការលើកកម្ពស់គុណភាពសេវាក្នុងមណ្ឌលសុខភាព (៧៥ពិន្ទុ)

២.៤.១ សមិទ្ធផលនៃការផ្តល់សេវាទូទៅ (១៥ពិន្ទុ)

➢ <u>ចំនួនករណីពិគ្រោះជំងឺថ្មីសម្រាប់ប្រជាជនម្នាក់ក្នុងមួយឆ្នាំ</u>

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ចំនួនករណីថ្មី ដែលមកពិគ្រោះជំងឺជាមធ្យមនៃប្រជាជនម្នាក់ក្នុង១ឆ្នាំ នៅមណ្ឌលសុខភាព ក្នុងចំណោមប្រជាជនដែលគ្របដណ្តប់ដោយមណ្ឌលសុខភាព។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ របាយការណ៍ពិនិត្យលទ្ធផលប្រចាំឆ្នាំរបស់មណ្ឌលសុខភាព។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥៖***

ពិន្ទុ ៥	លទ្ធផលនៃសូចនាករសម្រេចបាន ១០០ភាគរយ នៃគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ ដែលបានកំណត់ក្នុងក្របខ័ណ្ឌសូចនាករត្រួតពិនិត្យតាមដានរបស់ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ជាតិ ឆ្នាំ២០១៩-២០២៣ នៃវិស័យសុខាភិបាល
ពិន្ទុ ៤	លទ្ធផលនៃសូចនាករសម្រេចបានត្រឹម ៩៥ភាគរយឡើងទៅ នៃគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ ដែលបានកំណត់ក្នុងក្របខ័ណ្ឌសូចនាករត្រួតពិនិត្យតាមដានរបស់ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ជាតិ ឆ្នាំ២០១៩-២០២៣ នៃវិស័យសុខាភិបាល

ពិន្ទុ ៣	លទ្ធផលនៃសូចនាករសម្រេចបានត្រឹម ៩០ភាគរយឡើងទៅ នៃគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ ដែលបានកំណត់ក្នុងក្របខ័ណ្ឌសូចនាករត្រួតពិនិត្យតាមដានរបស់ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ជាតិ ឆ្នាំ២០១៩-២០២៣ នៃវិស័យសុខាភិបាល
ពិន្ទុ ២	លទ្ធផលនៃសូចនាករសម្រេចបានត្រឹម ៨៥ភាគរយឡើងទៅ នៃគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ ដែលបានកំណត់ក្នុងក្របខ័ណ្ឌសូចនាករត្រួតពិនិត្យតាមដានរបស់ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ជាតិ ឆ្នាំ២០១៩-២០២៣ នៃវិស័យសុខាភិបាល
ពិន្ទុ ១	លទ្ធផលនៃសូចនាករសម្រេចបានត្រឹម ៨០ភាគរយឡើងទៅ នៃគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ ដែលបានកំណត់ក្នុងក្របខ័ណ្ឌសូចនាករត្រួតពិនិត្យតាមដានរបស់ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ជាតិ ឆ្នាំ២០១៩-២០២៣ នៃវិស័យសុខាភិបាល
ពិន្ទុ ០	លទ្ធផលនៃសូចនាករសម្រេចបានតិចជាង ៨០ភាគរយ នៃគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ ដែលបានកំណត់ក្នុងក្របខ័ណ្ឌសូចនាករត្រួតពិនិត្យតាមដានរបស់ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ជាតិ ឆ្នាំ២០១៩-២០២៣ នៃវិស័យសុខាភិបាល

- ***ចំណុចបញ្ជាក់បន្ថែមដើម្បីអ្នកអានយល់កាន់តែច្បាស់អំពីលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យ៖*** ទិន្នន័យយកមកផ្ទៀងផ្ទាត់ ជាទិន្នន័យមានសង្គតិភាពរវាងទិន្នន័យផ្តល់ដោយមណ្ឌលសុខភាព និងទិន្នន័យក្នុងប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងព័ត៌មានវិទ្យាសុខាភិបាលតាមគេហទំព័រ។ ក្នុងករណីមិនត្រូវគ្នាត្រូវដក២ពិន្ទុពីលើចំណុចខាងលើ និងយកទិន្នន័យដែលទាបមកគណនា។

➢ ចំនួនករណីពិនិត្យពិគ្រោះជំងឺសរុប

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ចំនួនសរុបនៃចំនួនករណីពិគ្រោះជំងឺថ្មី និងចំនួនករណីពិគ្រោះជំងឺចាស់នៅក្នុងមណ្ឌលសុខភាព។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ របាយការណ៍ពិនិត្យលទ្ធផលប្រចាំឆ្នាំ ឬទិន្នន័យក្នុងរបាយការណ៍ HC1 ប្រចាំឆ្នាំរបស់មណ្ឌលសុខភាព។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥៖***

ពិន្ទុ ៥	ចំនួនករណីពិគ្រោះជំងឺក្រៅសរុប ត្រូវមានតួលេខតែមួយជាមួយទិន្នន័យបានមកពីការបូកសរុបប្រចាំខែទាំង១២ខែក្នុងឆ្នាំ នៃបញ្ជីកត់ត្រាអ្នកជំងឺក្រៅ និងដូចគ្នាជាមួយទិន្នន័យទាញចេញពីប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងព័ត៌មានសុខាភិបាល
ពិន្ទុ ៤	ចំនួនករណីពិគ្រោះជំងឺក្រៅសរុប មានតួលេខខុសគ្នាជាមួយទិន្នន័យបានមកពីការបូកសរុបប្រចាំខែទាំង១២ខែក្នុងឆ្នាំ នៃបញ្ជីកត់ត្រាអ្នកជំងឺក្រៅ១ភាគរយ និងដូចគ្នាជាមួយទិន្នន័យទាញចេញពីប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងព័ត៌មានសុខាភិបាល
ពិន្ទុ ៣	ចំនួនករណីពិគ្រោះជំងឺក្រៅសរុប មានតួលេខខុសគ្នាជាមួយទិន្នន័យបានមកពីការបូកសរុបប្រចាំខែទាំង១២ខែក្នុងឆ្នាំ នៃបញ្ជីកត់ត្រាអ្នកជំងឺក្រៅ១ភាគរយ និងខុសគ្នាជាមួយទិន្នន័យទាញចេញពីប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងព័ត៌មានសុខាភិបាល១ភាគរយ

ពិន្ទុ ២	ចំនួនករណីពិគ្រោះជំងឺក្រៅសរុប មានតួលេខខុសគ្នាជាមួយទិន្នន័យបានមកពីការបូកសរុបប្រចាំខែទាំង១២ខែក្នុងឆ្នាំ នៃបញ្ជីកត់ត្រាអ្នកជំងឺក្រៅ២ភាគរយ និងខុសគ្នាជាមួយទិន្នន័យទាញចេញពីប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងព័ត៌មានសុខាភិបាល១ភាគរយ
ពិន្ទុ ១	ចំនួនករណីពិគ្រោះជំងឺក្រៅសរុប មានតួលេខខុសគ្នាជាមួយទិន្នន័យបានមកពីការបូកសរុបប្រចាំខែទាំង១២ខែក្នុងឆ្នាំ នៃបញ្ជីកត់ត្រាអ្នកជំងឺក្រៅ២ភាគរយ និងខុសគ្នាជាមួយទិន្នន័យទាញចេញពីប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងព័ត៌មានសុខាភិបាល២ភាគរយ
ពិន្ទុ ០	ចំនួនករណីពិគ្រោះជំងឺក្រៅសរុប មានតួលេខខុសគ្នាជាមួយទិន្នន័យបានមកពីការបូកសរុបប្រចាំខែទាំង១២ខែក្នុងឆ្នាំ នៃបញ្ជីកត់ត្រាអ្នកជំងឺក្រៅលើសពី២ភាគរយទៅ

- ***ចំណុចបញ្ជាក់បន្ថែមដើម្បីអ្នកអានយល់កាន់តែច្បាស់អំពីលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យ៖*** បូកសរុបទិន្នន័យក្នុងបញ្ជីកត់ត្រាអ្នកជំងឺក្រៅ រយៈពេល១ឆ្នាំ ផ្ទៀងផ្ទាត់ជាមួយរបាយការណ៍សមិទ្ធផលមណ្ឌលសុខភាពប្រចាំឆ្នាំ និងទិន្នន័យទាញចេញពីប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងព័ត៌មានសុខាភិបាល។ ទិន្នន័យទាំងបីនេះ ត្រូវតែដូចគ្នា។

➢ ការពង្រឹងការបញ្ជូនជំងឺទៅមន្ទីរពេទ្យបង្អែក

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ដំណើរការបញ្ជូនអ្នកជំងឺទៅមន្ទីរពេទ្យបង្អែក ដើម្បីពិនិត្យព្យាបាលបន្តឱ្យមានប្រសិទ្ធភាព។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)របាយការណ៍ពិនិត្យលទ្ធផលប្រចាំឆ្នាំរបស់មណ្ឌលសុខភាព ២)លិខិតបញ្ជូនជំងឺទៅមន្ទីរពេទ្យបង្អែក និង៣)របាយការណ៍បញ្ជូនជំងឺ (គំរូលិខិតនៅជំពូកឧបសម្ព័ន្ធក្នុងសេចក្តីណែនាំប្រតិបត្តិស្តីពីសំណុំសកម្មភាពអប្បបរមា)។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥៖***

ពិន្ទុ ៥	ចំនួនករណីបញ្ជូនក្នុងរបាយការណ៍សមិទ្ធផលប្រចាំឆ្នាំ ស្មើនឹងចំនួនលិខិតបញ្ជូន និងស្មើនឹងចំនួនរបាយការណ៍បញ្ជូន ក្នុងរយៈពេលដូចគ្នា
ពិន្ទុ ៤	ចំនួនករណីបញ្ជូនក្នុងរបាយការណ៍សមិទ្ធផលប្រចាំឆ្នាំ ខុសគ្នានឹងចំនួនលិខិតបញ្ជូន ឬចំនួនរបាយការណ៍បញ្ជូន(ក្នុងរង្វង់៥ភាគរយចុះ) ក្នុងរយៈពេលដូចគ្នា
ពិន្ទុ ៣	ចំនួនករណីបញ្ជូនក្នុងរបាយការណ៍សមិទ្ធផលប្រចាំឆ្នាំ ខុសគ្នានឹងចំនួនលិខិតបញ្ជូន ឬចំនួនរបាយការណ៍បញ្ជូន(ក្នុងរង្វង់ពី៦ ទៅ១០ភាគរយ) ក្នុងរយៈពេលដូចគ្នា
ពិន្ទុ ២	ចំនួនករណីបញ្ជូនក្នុងរបាយការណ៍សមិទ្ធផលប្រចាំឆ្នាំ ខុសគ្នានឹងចំនួនលិខិតបញ្ជូន ឬចំនួនរបាយការណ៍បញ្ជូន(ក្នុងរង្វង់ពី១១ ទៅ១៥ភាគរយ) ក្នុងរយៈពេលដូចគ្នា
ពិន្ទុ ១	ចំនួនករណីបញ្ជូនក្នុងរបាយការណ៍សមិទ្ធផលប្រចាំឆ្នាំ ខុសគ្នានឹងចំនួនលិខិតបញ្ជូន ឬចំនួនរបាយការណ៍បញ្ជូន(ក្នុងរង្វង់ពី១៦ ទៅ២០ភាគរយ) ក្នុងរយៈពេលដូចគ្នា
ពិន្ទុ ០	ចំនួនករណីបញ្ជូនក្នុងរបាយការណ៍សមិទ្ធផលប្រចាំឆ្នាំ ខុសគ្នានឹងចំនួនលិខិតបញ្ជូន ឬចំនួនរបាយការណ៍បញ្ជូន(ចាប់ពី២០ភាគរយឡើងទៅ) ក្នុងរយៈពេលដូចគ្នា

- ***ចំណុចបញ្ជាក់បន្ថែមដើម្បីអ្នកអានយល់កាន់តែច្បាស់អំពីលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យ៖*** បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពត្រូវបំពេញលិខិតបញ្ជូនជំងឺ ឬរបាយការណ៍បញ្ជូនជំងឺចំពោះគ្រប់ករណីបញ្ជូន ដោយបញ្ជាក់នូវព័ត៌មានច្បាស់លាស់ក្នុងនោះមានការសន្និដ្ឋានរោគឬសង្ស័យ និងឱសថដែលបានផ្តល់។ ដូចនេះលិខិតបញ្ជូនជំងឺ ឬរបាយការណ៍បញ្ជូនជំងឺ ដែលត្រូវយកមកផ្ទៀងផ្ទាត់ត្រូវតែបានបំពេញពេញលេញ និងត្រឹមត្រូវ។ ក្នុងករណីចំនួនលិខិតបញ្ជូនជំងឺ និងរបាយការណ៍បញ្ជូនជំងឺមិនស្មើគ្នា ត្រូវដក២ពិន្ទុបន្ថែមលើល័ក្ខខ័ណ្ឌខាងលើ។

២.៤.២ សមិទ្ធផលនៃការផ្តល់សេវាផ្នែកកុមារ (៣០ពិន្ទុ)

➢ <u>ចំនួនលើក/ដងនៃការពិគ្រោះជំងឺក្រៅករណីថ្មីលើកុមារអាយុក្រោម៥ឆ្នាំ ម្នាក់ក្នុងមួយឆ្នាំ</u>

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ការពិគ្រោះជំងឺក្រៅករណីថ្មីលើកុមារអាយុក្រោម៥ឆ្នាំ ជាមធ្យមម្នាក់ក្នុងមួយឆ្នាំ នៅមណ្ឌលសុខភាព។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ របាយការណ៍ពិនិត្យលទ្ធផលប្រចាំឆ្នាំរបស់មណ្ឌលសុខភាពធៀបជាមួយគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ។ ទិន្នន័យយកមកពិនិត្យត្រូវគិត រយៈពេល ១ឆ្នាំពេញ។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥៖***

ពិន្ទុ ៥	លទ្ធផលនៃសូចនាករសម្រេចបាន ១០០ភាគរយ នៃគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ ដែលបានកំណត់ក្នុងក្របខ័ណ្ឌសូចនាករត្រួតពិនិត្យតាមដានរបស់ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ជាតិ ឆ្នាំ២០១៩-២០២៣ នៃវិស័យសុខាភិបាល
ពិន្ទុ ៤	លទ្ធផលនៃសូចនាករសម្រេចបានត្រឹម៩៥ ដល់៩៩ភាគរយ នៃគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ ដែលបានកំណត់ក្នុងក្របខ័ណ្ឌសូចនាករត្រួតពិនិត្យតាមដានរបស់ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ជាតិ ឆ្នាំ២០១៩-២០២៣ នៃវិស័យសុខាភិបាល
ពិន្ទុ ៣	លទ្ធផលនៃសូចនាករសម្រេចបានត្រឹម៩០ ដល់៩៤ភាគរយ នៃគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ ដែលបានកំណត់ក្នុងក្របខ័ណ្ឌសូចនាករត្រួតពិនិត្យតាមដានរបស់ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ជាតិ ឆ្នាំ២០១៩-២០២៣ នៃវិស័យសុខាភិបាល
ពិន្ទុ ២	លទ្ធផលនៃសូចនាករសម្រេចបានត្រឹម៨៥ ដល់៨៩ភាគរយនៃគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ ដែលបានកំណត់ក្នុងក្របខ័ណ្ឌសូចនាករត្រួតពិនិត្យតាមដានរបស់ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ជាតិ ឆ្នាំ២០១៩-២០២៣ នៃវិស័យសុខាភិបាល
ពិន្ទុ ១	លទ្ធផលនៃសូចនាករសម្រេចបានត្រឹម៨០ ដល់៨៤ភាគរយ នៃគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ ដែលបានកំណត់ក្នុងក្របខ័ណ្ឌសូចនាករត្រួតពិនិត្យតាមដានរបស់ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ជាតិ ឆ្នាំ២០១៩-២០២៣ នៃវិស័យសុខាភិបាល
ពិន្ទុ ០	លទ្ធផលនៃសូចនាករសម្រេចបានតិចជាង ៨០ភាគរយ នៃគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ ដែលបានកំណត់ក្នុងក្របខ័ណ្ឌសូចនាករត្រួតពិនិត្យតាមដានរបស់ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ជាតិ ឆ្នាំ២០១៩-២០២៣ នៃវិស័យសុខាភិបាល

- ***ចំណុចបញ្ជាក់បន្ថែមដើម្បីអ្នកអានយល់កាន់តែច្បាស់អំពីលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យ៖*** ទិន្នន័យយកមកផ្ទៀងផ្ទាត់ ជាទិន្នន័យមានសង្គតិភាពរវាងទិន្នន័យផ្តល់ដោយមណ្ឌលសុខភាព និងទិន្នន័យក្នុងប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងព័ត៌មានសុខាភិបាល។ ក្នុងករណីមិនត្រូវគ្នា ត្រូវដក២ពិន្ទុពីលើចំណុចខាងលើ និងយកទិន្នន័យដែលទាបមកគណនា។

➢ <u>អត្រាគ្របដណ្តប់នៃវ៉ាក់សាំងបង្ការជំងឺខាន់ស្លាក់-ក្អកមាន់-តេតាណូស-រលាកថ្លើមប្រភេទបេ-រលាកសួត-រលាកស្រោមខួរ ៣ដូស</u>

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់អត្រាកុមារក្រោម១ឆ្នាំដែលបានទទួលវ៉ាក់សាំង៣ដូស បង្ការជំងឺខាន់ស្លាក់-ក្អកមាន់-តេតាណូស-រលាកថ្លើមប្រភេទបេ-រលាកសួត-រលាកស្រោមខួរ។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ របាយការណ៍លទ្ធផលប្រចាំឆ្នាំរបស់មណ្ឌលសុខភាពធៀបជាមួយគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ។ ទិន្នន័យយកមកពិនិត្យត្រូវគិតរយៈពេល១ឆ្នាំពេញ។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥៖***

ពិន្ទុ ៥	លទ្ធផលនៃសូចនាករសម្រេចបាន ១០០ភាគរយនៃគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ ដែលបានកំណត់ក្នុងក្របខ័ណ្ឌសូចនាករត្រួតពិនិត្យតាមដានរបស់ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ជាតិ ឆ្នាំ២០១៩-២០២៣ នៃវិស័យសុខាភិបាល
ពិន្ទុ ៤	លទ្ធផលនៃសូចនាករសម្រេចបានពី៩៥ ដល់៩៩ភាគរយ នៃគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ ដែលបានកំណត់ក្នុងក្របខ័ណ្ឌសូចនាករត្រួតពិនិត្យតាមដានរបស់ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ជាតិ ឆ្នាំ២០១៩-២០២៣ នៃវិស័យសុខាភិបាល
ពិន្ទុ ៣	លទ្ធផលនៃសូចនាករសម្រេចបានពី៩០ ដល់៩៤ភាគរយ នៃគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ ដែលបានកំណត់ក្នុងក្របខ័ណ្ឌសូចនាករត្រួតពិនិត្យតាមដានរបស់ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ជាតិ ឆ្នាំ២០១៩-២០២៣ នៃវិស័យសុខាភិបាល
ពិន្ទុ ២	លទ្ធផលនៃសូចនាករសម្រេចបានពី៨៥ ដល់៨៩ភាគរយ នៃគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ ដែលបានកំណត់ក្នុងក្របខ័ណ្ឌសូចនាករត្រួតពិនិត្យតាមដានរបស់ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ជាតិ ឆ្នាំ២០១៩-២០២៣ នៃវិស័យសុខាភិបាល
ពិន្ទុ ១	លទ្ធផលនៃសូចនាករសម្រេចបានពី៨០ ដល់៨៤ភាគរយ នៃគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ ដែលបានកំណត់ក្នុងក្របខ័ណ្ឌសូចនាករត្រួតពិនិត្យតាមដានរបស់ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ជាតិ ឆ្នាំ២០១៩-២០២៣ នៃវិស័យសុខាភិបាល
ពិន្ទុ ០	លទ្ធផលនៃសូចនាករសម្រេចបានតិចជាង ៨០ភាគរយ នៃគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ ដែលបានកំណត់ក្នុងក្របខ័ណ្ឌសូចនាករត្រួតពិនិត្យតាមដានរបស់ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ជាតិ ឆ្នាំ២០១៩-២០២៣ នៃវិស័យសុខាភិបាល

- ***ចំណុចបញ្ជាក់បន្ថែមដើម្បីអ្នកអានយល់កាន់តែច្បាស់អំពីលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យ៖*** ទិន្នន័យយកមកផ្ទៀងផ្ទាត់ ជាទិន្នន័យមានសង្គតិភាពរវាងទិន្នន័យដែលផ្ដល់ដោយមណ្ឌលសុខភាព និងទិន្នន័យក្នុងប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងព័ត៌មានសុខាភិបាល។ ក្នុងករណីដែលទិន្នន័យមិនត្រូវគ្នា ត្រូវយកទិន្នន័យដែលទាបបំផុតមកគណនា រួចត្រូវដក២ពិន្ទុ។

➢ អត្រាគ្របដណ្ដប់នៃវ៉ាក់សាំងបង្ការកញ្ជ្រឹល-ស្អូច នៅខែទី៩

- ***សេចក្ដីពន្យល់៖*** សំដៅដល់អត្រាកុមារក្រោម១ឆ្នាំដែលបានទទួលវ៉ាក់សាំងបង្ការជំងឺកញ្ជ្រឹល-ស្អូច នៅខែទី៩។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ របាយការណ៍លទ្ធផលប្រចាំឆ្នាំរបស់មណ្ឌលសុខភាពធៀបជាមួយគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ។ ទិន្នន័យយកមកពិនិត្យត្រូវគិតរយៈពេល ១ឆ្នាំពេញ។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥៖***

ពិន្ទុ ៥	លទ្ធផលនៃសូចនាករសម្រេចបាន ១០០ភាគរយ នៃគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ ដែលបានកំណត់ក្នុងក្របខ័ណ្ឌសូចនាករត្រួតពិនិត្យតាមដានរបស់ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ជាតិឆ្នាំ ២០១៩-២០២៣ នៃវិស័យសុខាភិបាល
ពិន្ទុ ៤	លទ្ធផលនៃសូចនាករសម្រេចបានពី៩៥ ដល់៩៩ភាគរយ នៃគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ ដែលបានកំណត់ក្នុងក្របខ័ណ្ឌសូចនាករត្រួតពិនិត្យតាមដានរបស់ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ជាតិ ឆ្នាំ២០១៩-២០២៣ នៃវិស័យសុខាភិបាល
ពិន្ទុ ៣	លទ្ធផលនៃសូចនាករសម្រេចបានពី៩០ ដល់៩៤ភាគរយ នៃគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ ដែលបានកំណត់ក្នុងក្របខ័ណ្ឌសូចនាករត្រួតពិនិត្យតាមដានរបស់ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ជាតិ ឆ្នាំ២០១៩-២០២៣ នៃវិស័យសុខាភិបាល
ពិន្ទុ ២	លទ្ធផលនៃសូចនាករសម្រេចបានពី៨៥ ដល់៨៩ភាគរយ នៃគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ ដែលបានកំណត់ក្នុងក្របខ័ណ្ឌសូចនាករត្រួតពិនិត្យតាមដានរបស់ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ជាតិ ឆ្នាំ២០១៩-២០២៣ នៃវិស័យសុខាភិបាល
ពិន្ទុ ១	លទ្ធផលនៃសូចនាករសម្រេចបានពី៨០ ដល់៨៤ភាគរយ នៃគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ ដែលបានកំណត់ក្នុងក្របខ័ណ្ឌសូចនាករត្រួតពិនិត្យតាមដានរបស់ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ជាតិ ឆ្នាំ២០១៩-២០២៣ នៃវិស័យសុខាភិបាល
ពិន្ទុ ០	លទ្ធផលនៃសូចនាករសម្រេចបានតិចជាង ៨០ភាគរយនៃគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ ដែលបានកំណត់ក្នុងក្របខ័ណ្ឌសូចនាករត្រួតពិនិត្យតាមដានរបស់ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ជាតិ ឆ្នាំ២០១៩-២០២៣ នៃវិស័យសុខាភិបាល

- ***ចំណុចបញ្ជាក់បន្ថែមដើម្បីអ្នកអានយល់កាន់តែច្បាស់អំពីលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យ៖*** ទិន្នន័យយកមកផ្ទៀងផ្ទាត់ ជាទិន្នន័យមានសង្គតិភាពរវាងទិន្នន័យដែលផ្ដល់ដោយមណ្ឌលសុខភាព និងទិន្នន័យក្នុងប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងព័ត៌មានសុខាភិបាល។ ក្នុងករណីដែលទិន្នន័យមិនត្រូវគ្នា ត្រូវយកទិន្នន័យដែលទាបបំផុតមកគណនា រួចត្រូវដក២ពិន្ទុ។

- ភាគរយនៃទារកបានទទួលការបំបៅដោយទឹកដោះម្តាយក្នុងអំឡុងមួយម៉ោងដំបូងនៃកំណើត

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់អត្រាកុមារអាយុក្រោម២៤ខែ ដែលបានទទួលការការបំបៅដោយទឹកដោះម្តាយ ក្នុងអំឡុងម៉ោងទីមួយនៃកំណើត។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ របាយការណ៍លទ្ធផលប្រចាំឆ្នាំរបស់មណ្ឌលសុខភាពធៀបជាមួយគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ។ ទិន្នន័យយកមកពិនិត្យត្រូវគិតរយៈពេល ១ឆ្នាំពេញ។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥៖***

ពិន្ទុ ៥	លទ្ធផលនៃសូចនាករសម្រេចបាន ១០០ភាគរយ នៃគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ ដែលបានកំណត់ក្នុងក្របខ័ណ្ឌសូចនាករត្រួតពិនិត្យតាមដានរបស់ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ជាតិ ឆ្នាំ២០១៩-២០២៣ នៃវិស័យសុខាភិបាល
ពិន្ទុ ៤	លទ្ធផលនៃសូចនាករសម្រេចបានពី៩៥ ដល់៩៩ភាគរយ នៃគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ ដែលបានកំណត់ក្នុងក្របខ័ណ្ឌសូចនាករត្រួតពិនិត្យតាមដានរបស់ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ជាតិ ឆ្នាំ២០១៩-២០២៣ នៃវិស័យសុខាភិបាល
ពិន្ទុ ៣	លទ្ធផលនៃសូចនាករសម្រេចបានពី៩០ ដល់៩៤ភាគរយ នៃគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ ដែលបានកំណត់ក្នុងក្របខ័ណ្ឌសូចនាករត្រួតពិនិត្យតាមដានរបស់ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ជាតិ ឆ្នាំ២០១៩-២០២៣ នៃវិស័យសុខាភិបាល
ពិន្ទុ ២	លទ្ធផលនៃសូចនាករសម្រេចបានពី៨៥ ដល់៨៩ភាគរយ នៃគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ ដែលបានកំណត់ក្នុងក្របខ័ណ្ឌសូចនាករត្រួតពិនិត្យតាមដានរបស់ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ជាតិ ឆ្នាំ២០១៩-២០២៣ នៃវិស័យសុខាភិបាល
ពិន្ទុ ១	លទ្ធផលនៃសូចនាករសម្រេចបានពី៨០ ដល់៨៤ភាគរយ នៃគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ ដែលបានកំណត់ក្នុងក្របខ័ណ្ឌសូចនាករត្រួតពិនិត្យតាមដានរបស់ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ជាតិ ឆ្នាំ២០១៩-២០២៣ នៃវិស័យសុខាភិបាល
ពិន្ទុ ០	លទ្ធផលនៃសូចនាករសម្រេចបានតិចជាង ៨០ភាគរយ នៃគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ ដែលបានកំណត់ក្នុងក្របខ័ណ្ឌសូចនាករត្រួតពិនិត្យតាមដានរបស់ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ជាតិ ឆ្នាំ២០១៩-២០២៣ នៃវិស័យសុខាភិបាល

- ***ចំណុចបញ្ជាក់បន្ថែមដើម្បីអ្នកអានយល់កាន់តែច្បាស់អំពីលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យ៖*** ទិន្នន័យយកមកផ្ទៀងផ្ទាត់ ជាទិន្នន័យមានសង្គតិភាពរវាងទិន្នន័យដែលផ្តល់ដោយមណ្ឌលសុខភាព និងទិន្នន័យក្នុងប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងព័ត៌មានសុខាភិបាល។ ក្នុងករណីដែលទិន្នន័យមិនត្រូវគ្នា ត្រូវយកទិន្នន័យដែលទាបបំផុតមកគណនា រួចត្រូវដក២ពិន្ទុ។

- **ភាគរយនៃកុមារអាយុពី៦ខែទៅ៥៩ខែ បានទទួលគ្រាប់ថ្នាំជីវជាតិអាក្នុងអំឡុងពេល៦ខែចុងក្រោយនៃឆ្នាំ**
  - ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់អត្រាកុមារអាយុ ៦-៥៩ ខែ បានទទួលគ្រាប់ថ្នាំជីវជាតិអា ក្នុងរយៈពេល ៦ខែចុងក្រោយ។
  - ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ របាយការណ៍លទ្ធផលប្រចាំឆ្នាំរបស់មណ្ឌលសុខភាពធៀបជាមួយគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ។ ទិន្នន័យយកមកពិនិត្យត្រូវគិតរយៈពេល ៦ខែចុងក្រោយនៃឆ្នាំ។
  - ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥៖***

ពិន្ទុ ៥	លទ្ធផលនៃសូចនាករសម្រេចបាន ១០០ភាគរយ នៃគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ ដែលបានកំណត់ក្នុងក្របខ័ណ្ឌសូចនាករត្រួតពិនិត្យតាមដានរបស់ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ជាតិ ឆ្នាំ២០១៩-២០២៣ នៃវិស័យសុខាភិបាល
ពិន្ទុ ៤	លទ្ធផលនៃសូចនាករសម្រេចបានពី៩៥ ដល់៩៩ភាគរយ នៃគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ ដែលបានកំណត់ក្នុងក្របខ័ណ្ឌសូចនាករត្រួតពិនិត្យតាមដានរបស់ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ជាតិ ឆ្នាំ២០១៩-២០២៣ នៃវិស័យសុខាភិបាល
ពិន្ទុ ៣	លទ្ធផលនៃសូចនាករសម្រេចបានពី៩០ ដល់៩៤ភាគរយ នៃគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ ដែលបានកំណត់ក្នុងក្របខ័ណ្ឌសូចនាករត្រួតពិនិត្យតាមដានរបស់ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ជាតិ ឆ្នាំ២០១៩-២០២៣ នៃវិស័យសុខាភិបាល
ពិន្ទុ ២	លទ្ធផលនៃសូចនាករសម្រេចបានពី៨៥ ដល់៨៩ភាគរយ នៃគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ ដែលបានកំណត់ក្នុងក្របខ័ណ្ឌសូចនាករត្រួតពិនិត្យតាមដានរបស់ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ជាតិ ឆ្នាំ២០១៩-២០២៣ នៃវិស័យសុខាភិបាល
ពិន្ទុ ១	លទ្ធផលនៃសូចនាករសម្រេចបានពី៨០ ដល់៨៤ភាគរយ នៃគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ ដែលបានកំណត់ក្នុងក្របខ័ណ្ឌសូចនាករត្រួតពិនិត្យតាមដានរបស់ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ជាតិ ឆ្នាំ២០១៩-២០២៣ នៃវិស័យសុខាភិបាល
ពិន្ទុ ០	លទ្ធផលនៃសូចនាករសម្រេចបានតិចជាង ៨០ភាគរយ នៃគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ ដែលបានកំណត់ក្នុងក្របខ័ណ្ឌសូចនាករត្រួតពិនិត្យតាមដានរបស់ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ជាតិ ឆ្នាំ២០១៩-២០២៣ នៃវិស័យសុខាភិបាល

  - ***ចំណុចបញ្ជាក់បន្ថែមដើម្បីអ្នកអានយល់កាន់តែច្បាស់អំពីលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យ៖*** ទិន្នន័យយកមកផ្ទៀងផ្ទាត់ ជាទិន្នន័យមានសង្គតិភាពរវាងទិន្នន័យដែលផ្តល់ដោយមណ្ឌលសុខភាព និងទិន្នន័យក្នុងប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងព័ត៌មានសុខាភិបាល។ ក្នុងករណីដែលទិន្នន័យមិនត្រូវគ្នា ត្រូវយកទិន្នន័យដែលទាបបំផុតមកគណនា រួចត្រូវដក២ពិន្ទុ។

➢ ភាគរយនៃកុមារអាយុពី១២ខែដល់៥៩ខែ បានទទួលថ្នាំម៉េបង់ដាហ្សុលក្នុងអំឡុងពេល៦ខែចុងក្រោយនៃឆ្នាំ

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់អត្រាកុមារអាយុ១២-៥៩ ខែ បានទទួលថ្នាំទំលាក់ព្រូន មេបង់ដាហ្សុលក្នុងរយៈពេល ៦ខែចុងក្រោយ។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ របាយការណ៍លទ្ធផលប្រចាំឆ្នាំរបស់មណ្ឌលសុខភាពធៀបជាមួយគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ។ ទិន្នន័យយកមកពិនិត្យត្រូវគិតរយៈពេល ៦ខែចុងក្រោយនៃឆ្នាំ។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥៖***

ពិន្ទុ ៥	លទ្ធផលនៃសូចនាករសម្រេចបាន ១០០ភាគរយ នៃគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ ដែលបានកំណត់ក្នុងក្របខ័ណ្ឌសូចនាករត្រួតពិនិត្យតាមដានរបស់ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ជាតិឆ្នាំ២០១៩-២០២៣ នៃវិស័យសុខាភិបាល
ពិន្ទុ ៤	លទ្ធផលនៃសូចនាករសម្រេចបានពី៩៥ ដល់៩៩ភាគរយ នៃគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ ដែលបានកំណត់ក្នុងក្របខ័ណ្ឌសូចនាករត្រួតពិនិត្យតាមដានរបស់ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ជាតិឆ្នាំ២០១៩-២០២៣ នៃវិស័យសុខាភិបាល
ពិន្ទុ ៣	លទ្ធផលនៃសូចនាករសម្រេចបានពី៩០ ដល់៩៤ភាគរយ នៃគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ ដែលបានកំណត់ក្នុងក្របខ័ណ្ឌសូចនាករត្រួតពិនិត្យតាមដានរបស់ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ជាតិឆ្នាំ២០១៩-២០២៣ នៃវិស័យសុខាភិបាល
ពិន្ទុ ២	លទ្ធផលនៃសូចនាករសម្រេចបានពី៨៥ ដល់៨៩ភាគរយ នៃគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ ដែលបានកំណត់ក្នុងក្របខ័ណ្ឌសូចនាករត្រួតពិនិត្យតាមដានរបស់ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ជាតិឆ្នាំ២០១៩-២០២៣ នៃវិស័យសុខាភិបាល
ពិន្ទុ ១	លទ្ធផលនៃសូចនាករសម្រេចបានពី៨០ ដល់៨៤ភាគរយ នៃគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ ដែលបានកំណត់ក្នុងក្របខ័ណ្ឌសូចនាករត្រួតពិនិត្យតាមដានរបស់ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ជាតិឆ្នាំ២០១៩-២០២៣ នៃវិស័យសុខាភិបាល
ពិន្ទុ ០	លទ្ធផលនៃសូចនាករសម្រេចបានតិចជាង ៨០ភាគរយ នៃគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ ដែលបានកំណត់ក្នុងក្របខ័ណ្ឌសូចនាករត្រួតពិនិត្យតាមដានរបស់ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ជាតិឆ្នាំ២០១៩-២០២៣ នៃវិស័យសុខាភិបាល

- ***ចំណុចបញ្ជាក់បន្ថែមដើម្បីអ្នកអានយល់កាន់តែច្បាស់អំពីលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យ៖*** ទិន្នន័យយកមកផ្ទៀងផ្ទាត់ ជាទិន្នន័យមានសង្គតិភាពរវាងទិន្នន័យដែលផ្តល់ដោយមណ្ឌលសុខភាព និងទិន្នន័យក្នុងប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងព័ត៌មានសុខាភិបាល។ ក្នុងករណីដែលទិន្នន័យមិន ត្រូវគ្នាត្រូវយកទិន្នន័យដែលទាបបំផុតមកគណនា រួចត្រូវដក២ពិន្ទុ។

២.៤.៣ សមិទ្ធផលនៃការផ្តល់សេវាសុខភាពមាតា (៣០ពិន្ទុ)

➢ <u>ភាគរយនៃការប្រើប្រាស់មធ្យោបាយពន្យារកំណើតទំនើបក្នុងចំណោមស្ត្រីរៀបការ</u>

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់អត្រានៃការប្រើប្រាស់វិធីសាស្ត្រពន្យារកំណើតទំនើប ក្នុងចំណោមស្ត្រីរៀបការរួចក្នុងតំបន់គ្របដណ្តប់របស់មណ្ឌលសុខភាព។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ របាយការណ៍លទ្ធផលប្រចាំឆ្នាំរបស់មណ្ឌលសុខភាពធៀបគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ។ ទិន្នន័យយកមកពិនិត្យត្រូវគិតប្រចាំឆ្នាំ។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥៖***

ពិន្ទុ ៥	លទ្ធផលនៃសូចនាករសម្រេចបាន ១០០ភាគរយ នៃគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ ដែលបានកំណត់ក្នុងក្របខ័ណ្ឌសូចនាករត្រួតពិនិត្យតាមដានរបស់ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ជាតិ ឆ្នាំ២០១៩-២០២៣ នៃវិស័យសុខាភិបាល
ពិន្ទុ ៤	លទ្ធផលនៃសូចនាករសម្រេចបានពី៩៥ ដល់៩៩ភាគរយ នៃគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ ដែលបានកំណត់ក្នុងក្របខ័ណ្ឌសូចនាករត្រួតពិនិត្យតាមដានរបស់ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ជាតិ ឆ្នាំ២០១៩-២០២៣ នៃវិស័យសុខាភិបាល
ពិន្ទុ ៣	លទ្ធផលនៃសូចនាករសម្រេចបានពី៩០ ដល់៩៤ភាគរយ នៃគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ ដែលបានកំណត់ក្នុងក្របខ័ណ្ឌសូចនាករត្រួតពិនិត្យតាមដានរបស់ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ជាតិ ឆ្នាំ២០១៩-២០២៣ នៃវិស័យសុខាភិបាល
ពិន្ទុ ២	លទ្ធផលនៃសូចនាករសម្រេចបានពី៨៥ ដល់៨៩ភាគរយ នៃគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ ដែលបានកំណត់ក្នុងក្របខ័ណ្ឌសូចនាករត្រួតពិនិត្យតាមដានរបស់ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ជាតិ ឆ្នាំ២០១៩-២០២៣ នៃវិស័យសុខាភិបាល
ពិន្ទុ ១	លទ្ធផលនៃសូចនាករសម្រេចបានពី៨០ ដល់៨៤ភាគរយ នៃគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ ដែលបានកំណត់ក្នុងក្របខ័ណ្ឌសូចនាករត្រួតពិនិត្យតាមដានរបស់ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ជាតិ ឆ្នាំ២០១៩-២០២៣ នៃវិស័យសុខាភិបាល
ពិន្ទុ ០	លទ្ធផលនៃសូចនាករសម្រេចបានតិចជាង ៨០ភាគរយ នៃគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ ដែលបានកំណត់ក្នុងក្របខ័ណ្ឌសូចនាករត្រួតពិនិត្យតាមដានរបស់ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ជាតិ ឆ្នាំ២០១៩-២០២៣ នៃវិស័យសុខាភិបាល

- ***ចំណុចបញ្ជាក់បន្ថែមដើម្បីអ្នកអានយល់កាន់តែច្បាស់អំពីលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យ៖*** ទិន្នន័យយកមកផ្ទៀងផ្ទាត់ ជាទិន្នន័យមានសង្គតិភាពរវាងទិន្នន័យដែលផ្តល់ដោយមណ្ឌលសុខភាព និងទិន្នន័យក្នុងប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងព័ត៌មានសុខាភិបាល។ ក្នុងករណីដែលទិន្នន័យមិនត្រូវគ្នា ត្រូវយកទិន្នន័យដែលទាបបំផុតមកគណនា រួចត្រូវដក២ពិន្ទុ។

➢ ភាគរយនៃស្ត្រីដែលមានគភ៌បានទទួលការថែទាំមុនសម្រាល៤លើក ដោយបុគ្គលិកសុខាភិបាល

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់អត្រាស្ត្រីកំពុងមានគភ៌បានប្រើប្រាស់ និងទទួលសេវាថែទាំមុនសម្រាលយ៉ាងតិច៤លើក ដោយបុគ្គលិកសុខាភិបាល។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ របាយការណ៍លទ្ធផលប្រចាំឆ្នាំរបស់មណ្ឌលសុខភាពធៀបគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ។ ទិន្នន័យយកមកពិនិត្យត្រូវគិតប្រចាំឆ្នាំ។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥៖***

ពិន្ទុ ៥	លទ្ធផលនៃសូចនាករសម្រេចបាន ១០០ភាគរយ នៃគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ ដែលបានកំណត់ក្នុងក្របខ័ណ្ឌសូចនាករត្រួតពិនិត្យតាមដានរបស់ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ជាតិ ឆ្នាំ២០១៩-២០២៣ នៃវិស័យសុខាភិបាល
ពិន្ទុ ៤	លទ្ធផលនៃសូចនាករសម្រេចបានពី៩៥ ដល់៩៩ភាគរយ នៃគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ ដែលបានកំណត់ក្នុងក្របខ័ណ្ឌសូចនាករត្រួតពិនិត្យតាមដានរបស់ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ជាតិ ឆ្នាំ២០១៩-២០២៣ នៃវិស័យសុខាភិបាល
ពិន្ទុ ៣	លទ្ធផលនៃសូចនាករសម្រេចបានពី៩០ ដល់៩៤ភាគរយ នៃគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ ដែលបានកំណត់ក្នុងក្របខ័ណ្ឌសូចនាករត្រួតពិនិត្យតាមដានរបស់ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ជាតិ ឆ្នាំ២០១៩-២០២៣ នៃវិស័យសុខាភិបាល
ពិន្ទុ ២	លទ្ធផលនៃសូចនាករសម្រេចបានពី៨៥ ដល់៨៩ភាគរយ នៃគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ ដែលបានកំណត់ក្នុងក្របខ័ណ្ឌសូចនាករត្រួតពិនិត្យតាមដានរបស់ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ជាតិ ឆ្នាំ២០១៩-២០២៣ នៃវិស័យសុខាភិបាល
ពិន្ទុ ១	លទ្ធផលនៃសូចនាករសម្រេចបានពី៨០ ដល់៨៤ភាគរយ នៃគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ ដែលបានកំណត់ក្នុងក្របខ័ណ្ឌសូចនាករត្រួតពិនិត្យតាមដានរបស់ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ជាតិ ឆ្នាំ២០១៩-២០២៣ នៃវិស័យសុខាភិបាល
ពិន្ទុ ០	លទ្ធផលនៃសូចនាករសម្រេចបានតិចជាង ៨០ភាគរយ នៃគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ ដែលបានកំណត់ក្នុងក្របខ័ណ្ឌសូចនាករត្រួតពិនិត្យតាមដានរបស់ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ជាតិ ឆ្នាំ២០១៩-២០២៣ នៃវិស័យសុខាភិបាល

- ***ចំណុចបញ្ជាក់បន្ថែមដើម្បីអ្នកអានយល់កាន់តែច្បាស់អំពីលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យ៖*** ទិន្នន័យយកមកផ្ទៀងផ្ទាត់ ជាទិន្នន័យមានសង្គតិភាពរវាងទិន្នន័យដែលផ្តល់ដោយមណ្ឌលសុខភាព និងទិន្នន័យក្នុងប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងព័ត៌មានសុខាភិបាល។ ក្នុងករណីដែលទិន្នន័យមិនត្រូវគ្នា ត្រូវយកទិន្នន័យដែលទាបបំផុតមកគណនា រួចត្រូវដក២ពិន្ទុ។

➢ ភាគរយស្ត្រីមានគភ៌ទទួលថ្នាំគ្រាប់ជាតិដែក/អាស៊ីតហ្វូលិក៩០គ្រាប់

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់អត្រាស្ត្រីមានគភ៌ ដែលបានទទួលថ្នាំគ្រាប់ជាតិដែក/អាស៊ីតហ្វូលិក៩០ គ្រាប់ក្នុងរយៈពេលមានគភ៌។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ របាយការណ៍លទ្ធផលប្រចាំឆ្នាំរបស់មណ្ឌលសុខភាពធៀបគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ។ ទិន្នន័យយកមកពិនិត្យត្រូវគិតប្រចាំឆ្នាំ។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥៖***

ពិន្ទុ ៥	លទ្ធផលនៃសូចនាករសម្រេចបាន ១០០ភាគរយ នៃគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ ដែលបានកំណត់ក្នុងក្របខ័ណ្ឌសូចនាករត្រួតពិនិត្យតាមដានរបស់ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ជាតិឆ្នាំ២០១៩-២០២៣ នៃវិស័យសុខាភិបាល
ពិន្ទុ ៤	លទ្ធផលនៃសូចនាករសម្រេចបានពី៩៥ ដល់៩៩ភាគរយ នៃគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ ដែលបានកំណត់ក្នុងក្របខ័ណ្ឌសូចនាករត្រួតពិនិត្យតាមដានរបស់ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ជាតិឆ្នាំ២០១៩-២០២៣ នៃវិស័យសុខាភិបាល
ពិន្ទុ ៣	លទ្ធផលនៃសូចនាករសម្រេចបានពី៩០ ដល់៩៤ភាគរយ នៃគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ ដែលបានកំណត់ក្នុងក្របខ័ណ្ឌសូចនាករត្រួតពិនិត្យតាមដានរបស់ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ជាតិឆ្នាំ២០១៩-២០២៣ នៃវិស័យសុខាភិបាល
ពិន្ទុ ២	លទ្ធផលនៃសូចនាករសម្រេចបានពី៨៥ ដល់៨៩ភាគរយ នៃគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ ដែលបានកំណត់ក្នុងក្របខ័ណ្ឌសូចនាករត្រួតពិនិត្យតាមដានរបស់ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ជាតិឆ្នាំ២០១៩-២០២៣ នៃវិស័យសុខាភិបាល
ពិន្ទុ ១	លទ្ធផលនៃសូចនាករសម្រេចបានពី៨០ ដល់៨៤ភាគរយ នៃគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ ដែលបានកំណត់ក្នុងក្របខ័ណ្ឌសូចនាករត្រួតពិនិត្យតាមដានរបស់ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ជាតិឆ្នាំ២០១៩-២០២៣ នៃវិស័យសុខាភិបាល
ពិន្ទុ ០	លទ្ធផលនៃសូចនាករសម្រេចបានតិចជាង ៨០ភាគរយ នៃគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ ដែលបានកំណត់ក្នុងក្របខ័ណ្ឌសូចនាករត្រួតពិនិត្យតាមដានរបស់ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ជាតិឆ្នាំ២០១៩-២០២៣ នៃវិស័យសុខាភិបាល

- ***ចំណុចបញ្ជាក់បន្ថែមដើម្បីអ្នកអានយល់កាន់តែច្បាស់អំពីលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យ៖*** ទិន្នន័យយកមកផ្ទៀងផ្ទាត់ ជាទិន្នន័យមានសង្គតិភាពរវាងទិន្នន័យដែលផ្តល់ដោយមណ្ឌលសុខភាព និងទិន្នន័យក្នុងប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងព័ត៌មានសុខាភិបាល។ ក្នុងករណីដែលទិន្នន័យមិនត្រូវគ្នា ត្រូវយកទិន្នន័យដែលទាបបំផុតមកគណនា រួចត្រូវដក២ពិន្ទុ។

➢ ភាគរយនៃការសម្រាលនៅមូលដ្ឋានសុខាភិបាល

- ***សេចក្ដីពន្យល់៖*** សំដៅដល់អត្រានៃការសម្រាលនៅមណ្ឌលសុខភាព/មូលដ្ឋានសុខាភិបាល។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ របាយការណ៍លទ្ធផលប្រចាំឆ្នាំរបស់មណ្ឌលសុខភាពធៀបគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ។ ទិន្នន័យយកមកពិនិត្យត្រូវគិតប្រចាំឆ្នាំ។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥៖***

ពិន្ទុ ៥	លទ្ធផលនៃសូចនាករសម្រេចបាន ១០០ភាគរយ នៃគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ ដែលបានកំណត់ក្នុងក្របខ័ណ្ឌសូចនាករត្រួតពិនិត្យតាមដានរបស់ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ជាតិ ឆ្នាំ២០១៩-២០២៣ នៃវិស័យសុខាភិបាល
ពិន្ទុ ៤	លទ្ធផលនៃសូចនាករសម្រេចបានពី៩៥ ដល់៩៩ភាគរយ នៃគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ ដែលបានកំណត់ក្នុងក្របខ័ណ្ឌសូចនាករត្រួតពិនិត្យតាមដានរបស់ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ជាតិ ឆ្នាំ២០១៩-២០២៣ នៃវិស័យសុខាភិបាល
ពិន្ទុ ៣	លទ្ធផលនៃសូចនាករសម្រេចបានពី៩០ ដល់៩៤ភាគរយ នៃគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ ដែលបានកំណត់ក្នុងក្របខ័ណ្ឌសូចនាករត្រួតពិនិត្យតាមដានរបស់ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ជាតិ ឆ្នាំ២០១៩-២០២៣ នៃវិស័យសុខាភិបាល
ពិន្ទុ ២	លទ្ធផលនៃសូចនាករសម្រេចបានពី៨៥ ដល់៨៩ភាគរយ នៃគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ ដែលបានកំណត់ក្នុងក្របខ័ណ្ឌសូចនាករត្រួតពិនិត្យតាមដានរបស់ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ជាតិ ឆ្នាំ២០១៩-២០២៣ នៃវិស័យសុខាភិបាល
ពិន្ទុ ១	លទ្ធផលនៃសូចនាករសម្រេចបានពី៨០ ដល់៨៤ភាគរយ នៃគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ ដែលបានកំណត់ក្នុងក្របខ័ណ្ឌសូចនាករត្រួតពិនិត្យតាមដានរបស់ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ជាតិ ឆ្នាំ២០១៩-២០២៣ នៃវិស័យសុខាភិបាល
ពិន្ទុ ០	លទ្ធផលនៃសូចនាករសម្រេចបានតិចជាង ៨០ភាគរយ នៃគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ ដែលបានកំណត់ក្នុងក្របខ័ណ្ឌសូចនាករត្រួតពិនិត្យតាមដានរបស់ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ជាតិ ឆ្នាំ២០១៩-២០២៣ នៃវិស័យសុខាភិបាល

- ***ចំណុចបញ្ជាក់បន្ថែមដើម្បីអ្នកអានយល់កាន់តែច្បាស់អំពីលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យ៖*** ទិន្នន័យយកមកផ្ទៀងផ្ទាត់ ជាទិន្នន័យមានសង្គតិភាពរវាងទិន្នន័យដែលផ្ដល់ដោយមណ្ឌលសុខភាព និងទិន្នន័យក្នុងប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងព័ត៌មានសុខាភិបាល។ ក្នុងករណីដែលទិន្នន័យមិនត្រូវគ្នា ត្រូវយកទិន្នន័យដែលទាបបំផុតមកគណនា រួចត្រូវដក២ពិន្ទុ។

➢ ភាគរយនៃស្ត្រីសម្រាលទទួលការពិនិត្យថៃទាំក្រោយសម្រាលលើកទី១(មុន៤៨ម៉ោងក្រោយសម្រាល) ដោយបុគ្គលិកសុខាភិបាល

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់អត្រានៃស្ត្រីសម្រាលដែលទទួលបានការពិនិត្យថៃទាំក្រោយសម្រាលលើកទី១(ក្នុងអំឡុងពេល៤៨ម៉ោងក្រោយសម្រាល) ដោយបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាព។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ របាយការណ៍លទ្ធផលប្រចាំឆ្នាំរបស់មណ្ឌលសុខភាពធៀបគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ។ ទិន្នន័យយកមកពិនិត្យត្រូវគិតប្រចាំឆ្នាំ។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥៖***

ពិន្ទុ ៥	លទ្ធផលនៃសូចនាករសម្រេចបាន ១០០ភាគរយ នៃគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ ដែលបានកំណត់ក្នុងក្របខ័ណ្ឌសូចនាករត្រួតពិនិត្យតាមដានរបស់ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ជាតិ ឆ្នាំ២០១៩-២០២៣ នៃវិស័យសុខាភិបាល
ពិន្ទុ ៤	លទ្ធផលនៃសូចនាករសម្រេចបានពី៩៥ ដល់៩៩ភាគរយ នៃគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ ដែលបានកំណត់ក្នុងក្របខ័ណ្ឌសូចនាករត្រួតពិនិត្យតាមដានរបស់ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ជាតិ ឆ្នាំ២០១៩-២០២៣ នៃវិស័យសុខាភិបាល
ពិន្ទុ ៣	លទ្ធផលនៃសូចនាករសម្រេចបានពី៩០ ដល់៩៤ភាគរយ នៃគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ ដែលបានកំណត់ក្នុងក្របខ័ណ្ឌសូចនាករត្រួតពិនិត្យតាមដានរបស់ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ជាតិ ឆ្នាំ២០១៩-២០២៣ នៃវិស័យសុខាភិបាល
ពិន្ទុ ២	លទ្ធផលនៃសូចនាករសម្រេចបានពី៨៥ ដល់៨៩ភាគរយ នៃគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ ដែលបានកំណត់ក្នុងក្របខ័ណ្ឌសូចនាករត្រួតពិនិត្យតាមដានរបស់ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ជាតិ ឆ្នាំ២០១៩-២០២៣ នៃវិស័យសុខាភិបាល
ពិន្ទុ ១	លទ្ធផលនៃសូចនាករសម្រេចបានពី៨០ ដល់៨៤ភាគរយ នៃគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ ដែលបានកំណត់ក្នុងក្របខ័ណ្ឌសូចនាករត្រួតពិនិត្យតាមដានរបស់ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ជាតិ ឆ្នាំ២០១៩-២០២៣ នៃវិស័យសុខាភិបាល
ពិន្ទុ ០	លទ្ធផលនៃសូចនាករសម្រេចបានតិចជាង៨០ភាគរយ នៃគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ ដែលបានកំណត់ក្នុងក្របខ័ណ្ឌសូចនាករត្រួតពិនិត្យតាមដានរបស់ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ជាតិ ឆ្នាំ២០១៩-២០២៣ នៃវិស័យសុខាភិបាល

- ***ចំណុចបញ្ជាក់បន្ថែមដើម្បីអ្នកអានយល់កាន់តែច្បាស់អំពីលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យ៖*** ទិន្នន័យយកមកផ្ទៀងផ្ទាត់ ជាទិន្នន័យមានសង្គតិភាពរវាងទិន្នន័យដែលផ្តល់ដោយមណ្ឌលសុខភាព និងទិន្នន័យក្នុងប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងព័ត៌មានសុខាភិបាល។ ក្នុងករណីដែលទិន្នន័យមិនត្រូវគ្នា ត្រូវយកទិន្នន័យដែលទាបបំផុតមកគណនា រួចត្រូវដក២ពិន្ទុ។

➢ ភាគរយស្ត្រីក្រោយសម្រាលទទួលថ្នាំគ្រាប់ជាតិដែក/អាស៊ីតហ្វូលិក៩០គ្រាប់

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់អត្រាស្ត្រីក្រោយសម្រាលដែលបានទទួលថ្នាំគ្រាប់ជាតិដែក/អាស៊ីតហ្វូលិក ៩០គ្រាប់។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ របាយការណ៍លទ្ធផលប្រចាំឆ្នាំរបស់មណ្ឌលសុខភាពធៀបគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ។ ទិន្នន័យយកមកពិនិត្យត្រូវគិតប្រចាំឆ្នាំ។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥៖***

ពិន្ទុ ៥	លទ្ធផលនៃសូចនាករសម្រេចបាន ១០០ភាគរយ នៃគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ ដែលបានកំណត់ក្នុងក្របខ័ណ្ឌសូចនាករត្រួតពិនិត្យតាមដានរបស់ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ជាតិឆ្នាំ២០១៩-២០២៣ នៃវិស័យសុខាភិបាល
ពិន្ទុ ៤	លទ្ធផលនៃសូចនាករសម្រេចបានពី៩៥ ដល់៩៩ភាគរយ នៃគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ ដែលបានកំណត់ក្នុងក្របខ័ណ្ឌសូចនាករត្រួតពិនិត្យតាមដានរបស់ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ជាតិឆ្នាំ២០១៩-២០២៣ នៃវិស័យសុខាភិបាល
ពិន្ទុ ៣	លទ្ធផលនៃសូចនាករសម្រេចបានពី៩០ ដល់៩៤ភាគរយ នៃគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ ដែលបានកំណត់ក្នុងក្របខ័ណ្ឌសូចនាករត្រួតពិនិត្យតាមដានរបស់ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ជាតិឆ្នាំ២០១៩-២០២៣ នៃវិស័យសុខាភិបាល
ពិន្ទុ ២	លទ្ធផលនៃសូចនាករសម្រេចបានពី៨៥ ដល់៨៩ភាគរយ នៃគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ ដែលបានកំណត់ក្នុងក្របខ័ណ្ឌសូចនាករត្រួតពិនិត្យតាមដានរបស់ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ជាតិឆ្នាំ២០១៩-២០២៣ នៃវិស័យសុខាភិបាល
ពិន្ទុ ១	លទ្ធផលនៃសូចនាករសម្រេចបានពី៨០ ដល់៨៤ភាគរយ នៃគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ ដែលបានកំណត់ក្នុងក្របខ័ណ្ឌសូចនាករត្រួតពិនិត្យតាមដានរបស់ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ជាតិឆ្នាំ២០១៩-២០២៣ នៃវិស័យសុខាភិបាល
ពិន្ទុ ០	លទ្ធផលនៃសូចនាករសម្រេចបានតិចជាង ៨០ភាគរយ នៃគោលដៅចំណុចថ្នាក់ជាតិ ដែលបានកំណត់ក្នុងក្របខ័ណ្ឌសូចនាករត្រួតពិនិត្យតាមដានរបស់ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ជាតិឆ្នាំ២០១៩-២០២៣ នៃវិស័យសុខាភិបាល

- ***ចំណុចបញ្ជាក់បន្ថែមដើម្បីអ្នកអានយល់កាន់តែច្បាស់អំពីលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យ៖*** ទិន្នន័យយកមកផ្ទៀងផ្ទាត់ ជាទិន្នន័យមានសង្គតិភាពរវាងទិន្នន័យដែលផ្តល់ដោយមណ្ឌលសុខភាព និងទិន្នន័យក្នុងប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងព័ត៌មានសុខាភិបាល។ ក្នុងករណីដែលទិន្នន័យមិនត្រូវគ្នា ត្រូវយកទិន្នន័យដែលទាបបំផុតមកគណនា រួចត្រូវដក២ពិន្ទុ។

ផ្នែកទី៣៖ ការគ្រប់គ្រងហិរញ្ញវត្ថុសាធារណៈនៅក្នុងអង្គភាព

៣. ការគ្រប់គ្រងហិរញ្ញវត្ថុសាធារណៈនៅក្នុងអង្គភាព (៨០ពិន្ទុ)

ការគ្រប់គ្រងហិរញ្ញវត្ថុសាធារណៈ សំដៅដល់ប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងធនធានហិរញ្ញវត្ថុ ដែលជះឥទ្ធិពលលើប្រសិទ្ធភាព និងស័ក្តិសិទ្ធភាពនៃការផ្តល់សេវាសាធារណៈជូនដល់ប្រជាពលរដ្ឋ ប្រកបដោយសមធម៌ និងបរិយាបន្ន។ ក្នុងន័យនេះ, ការគ្រប់គ្រងហិរញ្ញវត្ថុនៅក្នុងមណ្ឌលសុខភាព ត្រូវជានាថាការដឹកនាំ និងការគ្រប់គ្រងនូវកិច្ចដំណើការទាំងការរៀបចំផែនការថវិកា, ការអនុវត្តថវិកា, ការត្រួតពិនិត្យ និងរៀបចំរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុ និងសមិទ្ធកម្ម អនុលោមតាមលិខិតបទដ្ឋានគតិយុត្តជាធរមាន ដើម្បីធានាបានប្រសិទ្ធភាព ស័ក្តិសិទ្ធភាព, គណនេយ្យភាព និងតម្លាភាព ។

លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យសម្រាប់ការគ្រប់គ្រងហិរញ្ញវត្ថុនៅក្នុងមណ្ឌលសុខភាព គឺរួមចំណែកលើកកម្ពស់ប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងហិរញ្ញវត្ថុ ដើម្បីឆ្លើយតបនឹងការផ្តល់សេវាសុខាភិបាលប្រកបដោយគុណភាព និងភាពទាន់ពេលវេលានៃការផ្តល់សេវាសុខាភិបាលជូនប្រជាជននៅក្នុងតំបន់មូលដ្ឋាន។ ការរៀបចំលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យនេះ គឺមិនត្រឹមតែផ្អែកលើសមត្ថភាព និងលទ្ធភាពប៉ុណ្ណោះទេ ប៉ុន្តែក៏បានរួមបញ្ចូលនូវការអនុវត្តបានល្អៗលើការគ្រប់គ្រងហិរញ្ញវត្ថុសាធារណៈផងដែរ ដើម្បីជួយគាំទ្រដល់មណ្ឌលសុខភាព ក្នុងការ (ទី១)បង្កើនប្រសិទ្ធភាពការគ្រប់គ្រងហិរញ្ញវត្ថុសាធារណៈរបស់មណ្ឌលសុខភាព, (ទី២)ពង្រឹងគណនេយ្យភាពលើការគ្រប់គ្រងនិងប្រើប្រាស់ថវិកា និង(ទី៣)ធានាបាននូវភាពឆ្លើយតបទៅនឹងតម្រូវការសេវាសុខភាពនៅតាមសហគមន៍។

នៅក្នុងផ្នែកនៃការគ្រប់គ្រងហិរញ្ញវត្ថុសាធារណៈនៅក្នុងអង្គភាព មានពិន្ទុសរុបចំនួន ៨០ ដែលមានលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យរងចំនួន ៣ គឺ៖

១. ភាពជឿទុកចិត្តនៃថវិកា (៣០ពិន្ទុ)

២. ប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងគណនេយ្យ និងទ្រព្យសម្បត្តិរដ្ឋ (៣៥ពិន្ទុ)

៣. ការតាមដាន និងការត្រួតពិនិត្យហិរញ្ញវត្ថុ (១៥ពិន្ទុ)

៣.១ ភាពជឿទុកចិត្តនៃថវិកា (៣០ពិន្ទុ)

៣.១.១ ការរៀបចំផែនការថវិកា (១៥ពិន្ទុ)

➢ ផែនការប្រតិបត្តិប្រចាំឆ្នាំ (Annual Operation Plan)

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ផែនការរួមរបស់មណ្ឌលសុខភាព ដោយបង្ហាញអំពីផែនការសកម្មភាព និងផែនការហិរញ្ញវត្ថុរបស់មណ្ឌលសុខភាព សម្រាប់អនុវត្តនៅឆ្នាំបន្ទាប់។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)ផែនការប្រតិបត្តិប្រចាំឆ្នាំស្របតាមទម្រង់ផែនការរបស់ក្រសួងសុខាភិបាល និង២)សកម្មភាពមានគ្រប់ប្រភពថវិកា(ថវិកាជាតិ សេវាបង់ថ្លៃ និងជំនួយ)។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖***

ពិន្ទុ ២	ផែនការប្រតិបត្តិប្រចាំឆ្នាំ
ពិន្ទុ ២	ការរៀបចំតាមទម្រង់ផែនការរបស់ក្រសួងសុខាភិបាល
ពិន្ទុ ១	សកម្មភាពមានគ្រប់ប្រភពថវិកា(ថវិកាជាតិ សេវាបង់ថ្លៃ និងជំនួយ)
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

➢ ផែនការត្រីមាស

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ផែនការប្រតិបត្តិប្រចាំឆ្នាំ ដែលបានរៀបចំតាមត្រីមាស សម្រាប់ការអនុវត្តជាក់ស្តែង។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)ផែនការត្រីមាស(៤ផែនការក្នុងមួយឆ្នាំ) និង២)ការរៀបចំតាមទម្រង់ផែនការរបស់ក្រសួងសុខាភិបាល។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖***

ពិន្ទុ ២	ផែនការត្រីមាស(៤ផែនការក្នុងមួយឆ្នាំ)
ពិន្ទុ ៣	ការរៀបចំតាមទម្រង់ផែនការរបស់ក្រសួងសុខាភិបាល (ខ្លឹមសារ កាលបរិច្ឆេទ ហត្ថលេខា)
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

➢ ការអនុវត្តផែនការប្រតិបត្តិប្រចាំឆ្នាំ

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ការអនុវត្តសកម្មភាពដែលបានគ្រោងក្នុងផែនការប្រតិបត្តិប្រចាំឆ្នាំរបស់មណ្ឌលសុខភាព។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ សកម្មភាពដែលបានអនុវត្តធៀបជាមួយសកម្មភាពដែលបានគ្រោងទុកក្នុងផែនការ។

- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥៖***

ពិន្ទុ ៥	អនុវត្តន៍សកម្មភាពបាន៩០ភាគរយ ដល់១០០ភាគរយ នៃសកម្មភាពដែលបានគ្រោងទុក
ពិន្ទុ ៤	អនុវត្តន៍សកម្មភាពបាន៨០ភាគរយ ដល់៨៩ភាគរយ នៃសកម្មភាពដែលបានគ្រោងទុក
ពិន្ទុ ៣	អនុវត្តន៍សកម្មភាពបាន៧០ភាគរយ ដល់៧៩ភាគរយ នៃសកម្មភាពដែលបានគ្រោងទុក
ពិន្ទុ ២	អនុវត្តន៍សកម្មភាពបាន៦០ភាគរយ ដល់៦៩ភាគរយ នៃសកម្មភាពដែលបានគ្រោងទុក
ពិន្ទុ ១	អនុវត្តន៍សកម្មភាពបាន៥០ភាគរយ ដល់៥៩ភាគរយ នៃសកម្មភាពដែលបានគ្រោងទុក
ពិន្ទុ ០	ក្រោម៥០ភាគរយ

- ***ចំណុចបញ្ជាក់បន្ថែមដើម្បីអ្នកអានយល់កាន់តែច្បាស់អំពីលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យ៖*** ប្រសិនបើគ្មានរបាយការណ៍បញ្ជាក់ពីការអនុវត្តសកម្មភាពប្រចាំឆ្នាំ គឺមិនទទួលបានពិន្ទុទេ។

៣.១.២ ការអនុវត្តថវិកា (កម្មវិធីចំណូល-ចំណាយ និងគោលការណ៍ចំណូល-ចំណាយ) (១៥ពិន្ទុ)

➢ <u>ការគ្រប់គ្រងនិងការប្រមូលចំណូលរបស់មណ្ឌលសុខភាព</u>

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ការគ្រប់គ្រងចំណូល(ថវិកាជាតិ ចំណូលពីការបង់ថ្លៃ និងមូលនិធិសមធម៌)ប្រចាំត្រីមាស និងប្រចាំឆ្នាំរបស់មណ្ឌលសុខភាព។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ការកត់ត្រានិងរបាយការណ៍ប្រចាំខែ ត្រីមាស និងប្រចាំឆ្នាំ និងយន្តការគ្រប់គ្រងចំណូល។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥៖***

ពិន្ទុ ៥	ការប្រមូលចំណូល(បង់ថ្លៃសេវា) សម្រេចបានក្នុងចន្លោះពី ៩០ភាគរយ-១០០ភាគរយ (ក្នុងរយៈពេល ៣ឆ្នាំចុងក្រោយ)
ពិន្ទុ ៤	ការប្រមូលចំណូល(បង់ថ្លៃសេវា) សម្រេចបានក្នុងចន្លោះពី ៨០ភាគរយ-៨៩ភាគរយ (ក្នុងរយៈពេល ៣ឆ្នាំចុងក្រោយ)
ពិន្ទុ ៣	ការប្រមូលចំណូល(បង់ថ្លៃសេវា) សម្រេចបានក្នុងចន្លោះពី ៧០ភាគរយ-៧៩ភាគរយ (ក្នុងរយៈពេល ៣ឆ្នាំចុងក្រោយ)
ពិន្ទុ ២	ការប្រមូលចំណូល(បង់ថ្លៃសេវា) សម្រេចបានក្នុងចន្លោះពី ៦០ភាគរយ-៦៩ភាគរយ (ក្នុងរយៈពេល ៣ឆ្នាំចុងក្រោយ)
ពិន្ទុ ១	ការប្រមូលចំណូល(បង់ថ្លៃសេវា) សម្រេចបានក្នុងចន្លោះពី ៥០ភាគរយ-៥៩ភាគរយ (ក្នុងរយៈពេល ៣ឆ្នាំចុងក្រោយ)
ពិន្ទុ ០	ក្រោម ៥០ភាគរយ

➢ ការអនុវត្តថវិកាមានប្រសិទ្ធភាព

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ការអនុវត្តថវិកាធៀបទៅនឹងផែនការថវិកាប្រចាំឆ្នាំដែលបានកំណត់ដោយមណ្ឌលសុខភាព។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ផែនការថវិកា និងរបាយការណ៍អនុវត្តន៍ថវិកាប្រចាំឆ្នាំ។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥៖***

ពិន្ទុ ៥	ការអនុវត្តថវិការដ្ឋ និងថវិកាដទៃទៀតបានក្នុងចន្លោះពី ៩០ភាគរយ-១០០ភាគរយ (ការប្រើប្រាស់ថវិកាក្នុងរយៈពេល ៣ឆ្នាំចុងក្រោយ)
ពិន្ទុ ៤	ការអនុវត្តថវិការដ្ឋ និងថវិកាដទៃទៀតបានក្នុងចន្លោះ ៨០ភាគរយ-៨៩ភាគរយ (ការប្រើប្រាស់ថវិកាក្នុងរយៈពេល ៣ឆ្នាំចុងក្រោយ)
ពិន្ទុ ៣	ការអនុវត្តថវិការដ្ឋ និងថវិកាដទៃទៀតបានក្នុងចន្លោះ ៧០ភាគរយ-៧៩ភាគរយ (ការប្រើប្រាស់ថវិកាក្នុងរយៈពេល ៣ឆ្នាំចុងក្រោយ)
ពិន្ទុ ២	ការអនុវត្តថវិការដ្ឋ និងថវិកាដទៃទៀតបានក្នុងចន្លោះ ៦០ភាគរយ-៦៩ភាគរយ (ការប្រើប្រាស់ថវិកាក្នុងរយៈពេល ៣ឆ្នាំចុងក្រោយ)
ពិន្ទុ ១	ការអនុវត្តថវិការដ្ឋ និងថវិកាដទៃទៀតបានក្នុងចន្លោះ ៥០ភាគរយ-៥៩ភាគរយ (ការប្រើប្រាស់ថវិកាក្នុងរយៈពេល ៣ឆ្នាំចុងក្រោយ)
ពិន្ទុ ០	ក្រោម៥០ភាគរយ

➢ តម្លាភាពថវិកា

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ការផ្សព្វផ្សាយចំណូលចំណាយប្រចាំខែរបស់មណ្ឌលសុខភាពជាប្រចាំ។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)ការបិទផ្សាយ ឬកត់ត្រាព័ត៌មានពាក់ព័ន្ធចំណូលចំណាយរបស់មណ្ឌលសុខភាពលើតារាងតាមដានសេវាសុខាភិបាលសំខាន់ៗ និង២)កិច្ចប្រជុំផ្សព្វផ្សាយ។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖***

ពិន្ទុ ៣	មានការបិទផ្សាយ ឬកត់ត្រាព័ត៌មានពាក់ព័ន្ធចំណូលចំណាយថវិការបស់មណ្ឌលសុខភាពលើតារាងតាមដានសេវាសុខាភិបាលសំខាន់ៗជារៀងរាល់ខែកន្លងមក
ពិន្ទុ ២	កិច្ចប្រជុំផ្សព្វផ្សាយ(៤ ត្រីមាស)
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

- ***ចំណុចបញ្ជាក់បន្ថែមដើម្បីអ្នកអានយល់កាន់តែច្បាស់អំពីលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យ៖*** ចំណុចទី១នៃលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យលម្អិតនេះត្រូវបានផ្តល់ពិន្ទុ៣ ក្នុងករណីដែលមានការបិទផ្សាយជារៀងរាល់ខែកន្លងមក ប៉ុន្តែក្នុងករណីដែលមិនបានផ្សព្វផ្សាយក្នុងខែណាមួយ ឬករណីព័ត៌មានដែលផ្សព្វផ្សាយមិនមានសុក្រឹតភាពក្នុងខែណាមួយ ត្រូវដកមួយពិន្ទុក្នុង១ខែ។

៣.២ ប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងគណនេយ្យ និងទ្រព្យសម្បត្តិរដ្ឋ (៣៥ពិន្ទុ)

៣.២.១ ដំណើរការនៃការកត់ត្រា (២៥ពិន្ទុ)

➢ <u>មានបញ្ជីតាមដានសាច់ប្រាក់ក្នុងធនាគារ</u>

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់បញ្ជី ឬសៀវភៅកត់ត្រាប្រតិបត្តិការសាច់ប្រាក់ក្នុងគណនីធនាគាររបស់មណ្ឌលសុខភាព។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ បញ្ជីតាមដានសាច់ប្រាក់(អនុគណនី ៦២០២៨ និងថវិកាសេវាហិរញ្ញប្បទាន)។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖***

ពិន្ទុ ១	មានបញ្ជីតាមដានសាច់ប្រាក់
ពិន្ទុ ១	មានការកត់ត្រាតាមកាលបរិច្ឆេទ
ពិន្ទុ ១	មានការបូកសរុបតាមខែនីមួយៗ ច្បាស់លាស់
ពិន្ទុ ១	មានហត្ថលេខាពីប្រធានមណ្ឌលសុខភាព
ពិន្ទុ ១	មានការរៀបចំទុកដាក់ប្រកបដោយរបៀបរៀបរយ
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

➢ <u>មានបញ្ជីបេឡាសម្រាប់តាមដានស្ថានភាពចំណូលចំណាយ និងចំនួនសាច់ប្រាក់ដែលនៅសល់ចុងថ្ងៃ ចុងខែ</u>

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់បញ្ជីកត់ត្រាចំណូល ចំណាយប្រចាំថ្ងៃ និងប្រចាំខែរបស់មណ្ឌលសុខភាព។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ បញ្ជីកត់ត្រាចំណូលចំណាយរបស់មណ្ឌលសុខភាព។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖***

ពិន្ទុ ១	មានបញ្ជីកត់ត្រាចំណូលចំណាយ
ពិន្ទុ ១	មានការកត់ត្រាប្រចាំថ្ងៃ
ពិន្ទុ ១	មានការបូកសរុបប្រចាំខែនីមួយៗច្បាស់លាស់
ពិន្ទុ ១	មានហត្ថលេខាពីប្រធានមណ្ឌលសុខភាព
ពិន្ទុ ១	មានការរៀបចំទុកដាក់ប្រកបដោយរបៀបរៀបរយ
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

➢ ការកត់ត្រាកិច្ចបញ្ជិកាគណនេយ្យតាមកំព្យូទ័រ

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់កិច្ចបញ្ជិកាគណនេយ្យ(បូកសរុបទិន្នន័យប្រចាំឆ្នាំ) ដោយប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធគណនេយ្យកុំព្យូទ័រ។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)កិច្ចបញ្ជិកាគណនេយ្យតាមកំព្យូទ័រ និង ២)ភាពត្រឹមត្រូវនៃការកត់ត្រាតាមរយៈប្រព័ន្ធកំព្យូទ័រ។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖***

ពិន្ទុ ៣	មានការកត់ត្រាគណនេយ្យតាមរយៈប្រព័ន្ធកំព្យូទ័រ
ពិន្ទុ ២	ការកត់ត្រាតាមរយៈប្រព័ន្ធកំព្យូទ័របានត្រឹមត្រូវ
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

➢ ការគ្រប់គ្រងឯកសារហិរញ្ញវត្ថុ

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ការរក្សាទុកឯកសារពាក់ព័ន្ធនឹងហិរញ្ញវត្ថុក្នុងក្រូណូ តាមលំដាប់និងមានភាពងាយស្រួលសម្រាប់ការប្រើប្រាស់។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ របៀបទុកដាក់ឯកសារពាក់ព័ន្ធហិរញ្ញវត្ថុ (របាយការណ៍ចំណូលចំណាយ បញ្ជីកត់ត្រាចំណូលចំណាយក្នុងមណ្ឌលសុខភាព បញ្ជីតាមដានសាច់ប្រាក់ក្នុងធនាគារ...)។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖***

ពិន្ទុ ១	មានឯកសារពាក់ព័ន្ធនឹងហិរញ្ញវត្ថុទាំងអស់
ពិន្ទុ ១	ឯកសារពាក់ព័ន្ធនឹងហិរញ្ញវត្ថុទាំងអស់ត្រូវបានដាក់ក្នុងក្រូណូ
ពិន្ទុ ២	មានទូទុកដាក់ឯកសារពាក់ព័ន្ធនឹងហិរញ្ញវត្ថុ
ពិន្ទុ ១	ការទុកដាក់ឯកសារពាក់ព័ន្ធហិរញ្ញវត្ថុមានរបៀបរៀបរយ
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

➢ មានកិច្ចបញ្ជិកាគណនេយ្យបានត្រឹមត្រូវ

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅលើការកត់ត្រាសាច់ប្រាក់ស្របតាមប្លង់គណនេយ្យសាធារណៈ។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)បញ្ជិកាគណនេយ្យ និង២)ការរក្សាទុក។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖***

ពិន្ទុ ៣	បញ្ជិកាគណនេយ្យ(ការកត់ត្រាច្បាស់លាស់ តាមកាលបរិច្ឆេទ និងតាមប្លង់គណនេយ្យសាធារណៈ)(៣ឆ្នាំចុងក្រោយ)
ពិន្ទុ ២	ការរក្សាទុកបានត្រឹមត្រូវ(៣ឆ្នាំចុងក្រោយ)
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

៣.២.២ ការគ្រប់គ្រងទ្រព្យសម្បត្តិរដ្ឋ (១០ពិន្ទុ)

➢ មានបញ្ជីសារពើភ័ណ្ឌទ្រព្យសម្បត្តិរដ្ឋឆ្នាំគោល

- *សេចក្តីពន្យល់៖* សំដៅដល់ការកត់ត្រាបញ្ជីសារពើភ័ណ្ឌទ្រព្យសម្បត្តិរដ្ឋឆ្នាំគោល ស្របតាមវិធាន និងទម្រង់របស់ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ចនិងហិរញ្ញវត្ថុ។
- *ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖* ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ បញ្ជីសារពើភ័ណ្ឌទ្រព្យសម្បត្តិរដ្ឋ។
- *របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖*

ពិន្ទុ ២	មានសៀវភៅសារពើភ័ណ្ឌទ្រព្យសម្បត្តិរដ្ឋឆ្នាំគោល(ច្បាប់ដើម ឬច្បាប់ចម្លង)
ពិន្ទុ ៣	ការរៀបចំតាមទម្រង់របស់ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ចនិងហិរញ្ញវត្ថុ(ហត្ថលេខា ខ្លឹមសារ និង កាលបរិច្ឆេទ)
ពិន្ទុ ០	គ្មានសៀវភៅបញ្ជីសារពើភ័ណ្ឌ ឬឯកសារសារពើភ័ណ្ឌ

➢ មណ្ឌលសុខភាពធ្វើបច្ចុប្បន្នកម្មតារាងប្រៀបធៀប(កើន/ថយចុះ) ទ្រព្យសម្បត្តិរដ្ឋ

- *សេចក្តីពន្យល់៖* សំដៅដល់ការធ្វើបច្ចុប្បន្នកម្មតារាងប្រៀបធៀប(កើន/ថយចុះ) ទ្រព្យសម្បត្តិរដ្ឋ ប្រចាំឆ្នាំ និងទាន់ពេលវេលា។
- *ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖* ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ តារាងប្រៀបធៀបទ្រព្យសម្បត្តិរដ្ឋ។
- *របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖*

ពិន្ទុ ២	មានតារាងប្រៀបធៀបទ្រព្យសម្បត្តិរដ្ឋ(កើន/ថយចុះ)ប្រចាំឆ្នាំ (២ ឆ្នាំចុងក្រោយ)
ពិន្ទុ ៣	ការរៀបចំតាមទម្រង់របស់ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ចនិងហិរញ្ញវត្ថុ(ហត្ថលេខា ខ្លឹមសារ និង កាលបរិច្ឆេទ)
ពិន្ទុ ០	គ្មានសៀវភៅបញ្ជីសារពើភ័ណ្ឌ ឬឯកសារសារពើភ័ណ្ឌ

៣.៣ ការតាមដាន និងការត្រួតពិនិត្យហិរញ្ញវត្ថុ (១៥ពិន្ទុ)

៣.៣.១ ប្រព័ន្ធរបាយការណ៍តាមដានវឌ្ឍនភាពការងារ (៥ពិន្ទុ)

➢ មានរបាយការណ៍លទ្ធផលការងារ

- *សេចក្តីពន្យល់៖* សំដៅដល់របាយការណ៍លទ្ធផលការងាររបស់មណ្ឌលសុខភាពដែលឆ្លុះបញ្ចាំងពីលទ្ធផលដែលមណ្ឌលសុខភាពអនុវត្តបានប្រចាំឆមាស និងឆ្នាំ និងផ្ញើជូនការិយាល័យសុខាភិបាលស្រុកប្រតិបត្តិបានទាន់ពេលវេលា។
- *ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖* ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)របាយការណ៍លទ្ធផលការងារ ដែលមណ្ឌលសុខភាពបានរៀបចំ និង២)កាលបរិច្ឆេទដែលផ្ញើជូនការិយាល័យសុខាភិបាលស្រុកប្រតិបត្តិ។
- *របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖*

ពិន្ទុ ២	មានរបាយការណ៍លទ្ធផលប្រចាំឆមាស (មានខ្លឹមសារ មានការកត់ត្រាលទ្ធផល ច្បាស់លាស់ និងមានការចុះហត្ថលេខាត្រឹមត្រូវ)

ពិន្ទុ ២	មានរបាយការណ៍លទ្ធផលប្រចាំឆ្នាំ (មានខ្លឹមសារ មានការកត់ត្រាលទ្ធផលច្បាស់លាស់ និងមានការចុះហត្ថលេខាត្រឹមត្រូវ)-១ឆ្នាំ
ពិន្ទុ ១	ផ្ញើជូនការិយាល័យសុខាភិបាលស្រុកប្រតិបត្តិបានទាន់ពេលវេលា
ពិន្ទុ ០	មិនមានរបាយការណ៍

៣.៣.២ ប្រព័ន្ធត្រួតពិនិត្យផ្ទៃក្នុង (១០ពិន្ទុ)

➢ <u>មានប្រព័ន្ធត្រួតពិនិត្យផ្ទៃក្នុង</u>

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ការអនុវត្តប្រព័ន្ធត្រួតពិនិត្យផ្ទៃក្នុងរបស់មណ្ឌលសុខភាព ដើម្បីធានាថាថវិកាត្រូវបានគ្រប់គ្រង និងប្រើប្រាស់ អនុលោមតាមលិខិតបទដ្ឋានគតិយុត្តិជាធរមាន។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ របាយការណ៍ត្រួតពិនិត្យផ្ទៃក្នុង(របាយការណ៍សវនកម្មផ្ទៃក្នុង/អធិការកិច្ច/សវនកម្មឯករាជ្យ) ដែលមានការចូលរួមពីគ្រប់ភាគីពាក់ព័ន្ធក្នុងរយៈពេល ៣ឆ្នាំចុងក្រោយ។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖***

ពិន្ទុ ៣	មានរបាយការណ៍សវនកម្មផ្ទៃក្នុង/អធិការកិច្ច/សវនកម្មឯករាជ្យ(ក្នុងរយៈពេល ៣ឆ្នាំចុងក្រោយ)
ពិន្ទុ ២	មានកំណត់ហេតុកិច្ចប្រជុំស្តីពីរបាយការណ៍សវនកម្មផ្ទៃក្នុង/អធិការកិច្ច/សវនកម្មឯករាជ្យ ដោយមានការចូលរួមពីភាគីពាក់ព័ន្ធ
ពិន្ទុ ០	គ្មានរបាយការណ៍

➢ <u>កាអនុវត្តតាមអនុសាសន៍របស់សវនកម្មផ្ទៃក្នុង/អធិការកិច្ច/សវនកម្មឯករាជ្យ</u>

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ការអនុវត្តតាមអនុសាសន៍របស់សវនកម្មផ្ទៃក្នុង សវនកម្មឯករាជ្យ និងអធិការកិច្ច ក្នុងរយៈពេល ៣ឆ្នាំចុងក្រោយ។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)ផែនការនៃការអនុវត្តអនុសាសន៍ និង ២)របាយការណ៍នៃការអនុវត្តទៅតាមអនុសាសន៍។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖***

ពិន្ទុ ២	មានផែនការអនុវត្តតាមអនុសាសន៍
ពិន្ទុ ៣	មានរបាយការណ៍នៃការអនុវត្តទៅតាមអនុសាសន៍ ➢ សម្រេចបានពី ៩០ភាគរយ ដល់ ១០០ភាគរយ (៣ ពិន្ទុ) ➢ សម្រេចបានពី ៨០ភាគរយ ដល់ ៨៩ភាគរយ (២ ពិន្ទុ) ➢ សម្រេចបានពី ៧០ភាគរយ ដល់ ៧៩ភាគរយ (១ ពិន្ទុ) ➢ ក្រោម ៧០ភាគរយ (០ ពិន្ទុ)
ពិន្ទុ ០	គ្មានផែនការ និងរបាយការណ៍នៃការអនុវត្ត

ផ្នែកទី៤៖ ការគ្រប់គ្រង និងការអភិវឌ្ឍធនធានមនុស្សនៅក្នុងអង្គភាព

៤. ការគ្រប់គ្រង និងការអភិវឌ្ឍធនធានមនុស្សនៅក្នុងអង្គភាព (៧៥ពិន្ទុ)

ការពង្រឹង និងកំណែលម្អការគ្រប់គ្រង និងការអភិវឌ្ឍធនធានមនុស្ស គឺជាកិច្ចការគន្លឹះដែលមានសារៈសំខាន់ ដើម្បីប្រែក្លាយធនធានមនុស្សនៅក្នុងស្ថាប័នឬអង្គភាពមួយឱ្យកាន់តែមានសមត្ថភាព វិជ្ជាជីវៈច្បាស់លាស់ និងប្រសិទ្ធភាពក្នុងការបំពេញការងារ ឆ្លើយតបទៅនឹងតម្រូវការរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ។ ក្នុងន័យនេះ ការគិតគូលើការពង្រឹង និងកំណែលម្អការគ្រប់គ្រងធនធានមនុស្សប្រដោយប្រសិទ្ធភាព និងការអភិវឌ្ឍសមត្ថភាព ធនធានមនុស្សប្រកបដោយភាពត្រឹមត្រូវ ឆ្លើយតបទៅនឹងតម្រូវការរបស់មណ្ឌលសុខភាព គឺជាកត្តាចាំបាច់បំផុត ដែលរួមចំណែកដល់ការលើកកម្ពស់គុណភាព និងប្រសិទ្ធភាព នៃការផ្តល់សេវាសុខាភិបាល និងការលើកកម្ពស់សុខុមាលភាពរបស់ប្រជាពលរដ្ឋក្នុងសហគមន៍។

ក្នុងផ្នែកការគ្រប់គ្រង និងអភិវឌ្ឍន៍ធនធានមនុស្សក្នុងអង្គភាពមានពិន្ទុសរុបចំនួន៧៥ ដែលលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យវងចំនួន២ គឺ៖

១. ការគ្រប់គ្រងធនធានមនុស្ស (៥០ពិន្ទុ)

២. ការអភិវឌ្ឍធនធានមនុស្ស (២៥ពិន្ទុ)

៤.១ ការគ្រប់គ្រងធនធានមនុស្ស (៥០ពិន្ទុ)

៤.១.១ ការរៀបចំនិងអនុវត្តផែនការគ្រប់គ្រងធនធានមនុស្ស (៥ពិន្ទុ)

➢ <u>មានផែនការគ្រប់គ្រងធនធានមនុស្ស</u>

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ឯកសារដែលពិពណ៌នាអំពីសកម្មភាព និងយុទ្ធសាស្ត្រក្នុងការគ្រប់គ្រងធនធានមនុស្ស ដើម្បីឆ្លើយតបនឹងតម្រូវការការងាររបស់អង្គភាព។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)ផែនការធនធានមនុស្សប្រចាំឆ្នាំ ២)កិច្ចប្រជុំពិគ្រោះយោបល់ជាមួយបុគ្គលិកក្នុងមណ្ឌលសុខភាព និង៣)សំណើស្តីពីតម្រូវការធនធានមនុស្សពីមណ្ឌលសុខភាពទៅការិយាល័យសុខាភិបាលស្រុកប្រតិបត្តិ។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖***

ពិន្ទុ ២	មានផែនការគ្រប់គ្រងធនធានមនុស្ស
ពិន្ទុ ២	មានរបាយការណ៍ ឬកំណត់ហេតុនៃកិច្ចប្រជុំពិគ្រោះយោបល់ជាមួយបុគ្គលិកក្នុងមណ្ឌលសុខភាព
ពិន្ទុ ១	សំណើស្តីពីតម្រូវការធនធានមនុស្សពីមណ្ឌលសុខភាពទៅការិយាល័យសុខាភិបាលស្រុកប្រតិបត្តិ
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

៤.១.២ ការគ្រប់គ្រងការវិវត្តន៍អាជីពរបស់មន្ត្រី (១៥ពិន្ទុ)

➢ <u>ការផ្លាស់ប្តូរកន្លែងធ្វើការរបស់មន្ត្រីផ្អែកតាមតម្រូវការពិតប្រាកដ និងអនុវត្តតាមបទដ្ឋានគតិយុត្តជាធរមាន</u>

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ការផ្លាស់ប្តូរកន្លែងធ្វើការរបស់មន្ត្រីទាំងនៅក្នុង និងខាងក្រៅអង្គភាព ដើម្បីបំពេញកន្លែងទំនេរ និងឆ្លើយតបទៅនឹងតម្រូវការសមត្ថភាពជំនាញ ក្នុងគោលបំណងបង្កើនប្រសិទ្ធភាពនៃការអនុវត្តការងាររបស់មណ្ឌលសុខភាព។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)ការឆ្លើយតបនឹងតម្រូវការជំនាញ ២)ការផ្លាស់ប្តូរដើម្បីបំពេញកន្លែងទំនេរ ៣)ការពិគ្រោះយោបល់ប្រកបដោយតម្លាភាព និង៤)សេចក្តីសម្រេចប្រគល់ភារកិច្ចជូនមន្ត្រីដែលបានផ្ទេរចូល។ ដើម្បីផ្ទៀងផ្ទាត់អំពី ការឆ្លើយតបនឹងតម្រូវការសមត្ថភាព និងកន្លែងទំនេរ ត្រូវពិនិត្យលើរចនាសម្ព័ន្ធ មន្ត្រីក្នុងមុខតំណែងក្នុងរចនាសម្ព័ន្ធ (អង្គការលេខ) ប្រវត្តិរូបសង្ខេបរបស់មន្ត្រីដែលបានផ្ទេរចូល និងសេចក្តីសម្រេចស្តីពីការរៀបចំ និងការប្រព្រឹត្តទៅរបស់អង្គភាព។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖***

ពិន្ទុ ២	ការឆ្លើយតបនឹងតម្រូវការជំនាញ
ពិន្ទុ ១	ការផ្លាស់ប្តូរដើម្បីបំពេញកន្លែងទំនេរ
ពិន្ទុ ១	មានការពិគ្រោះយោបល់ប្រកបដោយតម្លាភាព(របាយការណ៍ ឬកំណត់ហេតុនៃកិច្ចប្រជុំ)

ពិន្ទុ ១	មានសេចក្តីសម្រេចប្រគល់ភារកិច្ចជូនមន្ត្រីដែលបានផ្ទេរចូល
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

➢ **ការដំឡើងថ្នាក់និងឋានន្តរស័ក្តិត្រូវបានរៀបចំជាទៀតទាត់**

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ការដំឡើងថ្នាក់ ឬឋានន្តរស័ក្តិប្រចាំឆ្នាំជូនមន្ត្រីរាជការនៅមណ្ឌលសុខភាព ដែលជាគោលការណ៍ ត្រូវធ្វើឡើងតាមវេនជ្រើសរើស តាមអតីតភាពការងារ និងតាមសញ្ញាបត្រ។ ការដំឡើងថ្នាក់ ឬឋានន្តរស័ក្តិ ត្រូវធ្វើឡើងជាទៀតទាត់ ប្រកបដោយតម្លាភាព សុចរិតភាព និងត្រូវអនុវត្តតាមលិខិតបទដ្ឋានគតិយុត្តជាធរមាន។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)បញ្ជីឈ្មោះមន្ត្រីសម្រាប់ដំឡើងថ្នាក់ប្រចាំឆ្នាំ(រយៈពេល៣ឆ្នាំជាប់គ្នា) ២)របាយការណ៍ឬកំណត់ហេតុនៃកិច្ចប្រជុំពិគ្រោះយោបល់លើការដំឡើងថ្នាក់ និងឋានន្តរស័ក្តិជូនមន្ត្រីរាជការរបស់មណ្ឌលសុខភាព ៣)សំណើដំឡើងថ្នាក់ប្រចាំឆ្នាំជូនមន្ត្រីរាជការរបស់មណ្ឌលសុខភាព និង៤)ភាពទៀងទាត់នៃការដំឡើងថ្នាក់និងឋានន្តរស័ក្តិ។ ដើម្បីពិនិត្យមើលភាពទៀងទាត់នៃការដំឡើងថ្នាក់ និងឋានន្តរស័ក្តិត្រូវពិនិត្យមើលសេចក្តីសម្រេច (ប្រកាស អនុក្រឹត្យ ព្រះរាជក្រឹត្យ)ស្តីពីការដំឡើងជូនមន្ត្រីរាជការស៊ីវិលរយៈពេល ៥ឆ្នាំចុងក្រោយ។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖***

ពិន្ទុ ២	មានការរៀបចំបញ្ជីឈ្មោះមន្ត្រីសម្រាប់ដំឡើងថ្នាក់ប្រចាំឆ្នាំ
ពិន្ទុ ១	មានការប្រជុំវាយតម្លៃដើម្បីឡើងថ្នាក់ប្រចាំឆ្នាំរបស់មន្ត្រីរបស់មណ្ឌលសុខភាព
ពិន្ទុ ១	មានការរៀបចំលិខិតស្នើដើម្បីដំឡើងថ្នាក់ប្រចាំឆ្នាំជូនមន្ត្រីរបស់មណ្ឌលសុខភាព
ពិន្ទុ ១	បានរៀបចំដំឡើងថ្នាក់និងឋានន្តរស័ក្តិជាទៀងទាត់
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

➢ **ការរៀបចំដាក់ឱ្យចូលនិវត្តន៍គោរពតាមគោលការណ៍កំណត់**

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ការរៀបចំ ដាក់មន្ត្រីរាជការគ្រប់រូប ដែលបានបំពេញគ្រប់លក្ខខណ្ឌឱ្យចូលនិវត្តន៍បានទាន់ពេលវេលា និងការគិតគូរអំពីសុខទុក្ខរបស់ពួកគាត់នៅក្រោយពេលដាក់ឱ្យចូលនិវត្តន៍។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)បញ្ជីឈ្មោះមន្ត្រីរាជការចូលនិវត្តន៍ប្រចាំឆ្នាំ ២)លិខិតជូនដំណឹងដល់មន្ត្រីរាជការដែលត្រៀមចូលនិវត្តន៍ ៣)លិខិតស្នើសុំដាក់មន្ត្រីរាជការឱ្យចូលនិវត្តន៍ ៤)លិខិតស្នើសុំប្រាក់ឧបត្ថម្ភសោធនដំបូងម្តងគត់សម្រាប់មន្ត្រីដែលត្រូវនិវត្តន៍ និង ៥)ការគិតគូរអំពីសុខទុក្ខនិវត្តន៍ជននៅក្រោយពេលដាក់ឱ្យចូលនិវត្តន៍។ ដើម្បីពិនិត្យលើការគិតគូរអំពីសុខទុក្ខនិវត្តន៍ជននៅក្រោយពេលដាក់ឱ្យចូលនិវត្តន៍គឺ ត្រូវជួបសម្ភាសន៍ជាមួយថ្នាក់ដឹកនាំរបស់មណ្ឌលសុខភាព។

- *របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖*

ពិន្ទុ ១	មានបញ្ជីឈ្មោះមន្ត្រីរាជការដែលត្រូវចូលនិវត្តន៍ប្រចាំឆ្នាំ
ពិន្ទុ ១	មានលិខិតជូនដំណឹងដល់មន្ត្រីរាជការដែលត្រៀមចូលនិវត្តន៍បានទាន់ពេលវេលា
ពិន្ទុ ១	មានលិខិតស្នើសុំដាក់មន្ត្រីរាជការឱ្យចូលនិវត្តន៍
ពិន្ទុ ១	មានលិខិតស្នើសុំប្រាក់ឧបត្ថម្ភសោធនជំបូងម្តងគត់សម្រាប់មន្ត្រីដែលត្រូវនិវត្តន៍
ពិន្ទុ ១	ការគិតគូរអំពីសុខទុក្ខនិវត្តន៍ជននៅក្រោយពេលដាក់ឱ្យចូលនិវត្តន៍
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

- *ចំណុចបញ្ជាក់បន្ថែមដើម្បីអ្នកអានយល់កាន់តែច្បាស់អំពីលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យ៖* ក្នុងករណីដែលមណ្ឌលសុខភាពមិនទាន់មានមន្ត្រីចូលនិវត្តន៍ក្នុងរយៈពេល ៥ឆ្នាំចុងក្រោយ នោះមណ្ឌលសុខភាពនឹងទទួលបានពិន្ទុ៣។ ដើម្បីពិនិត្យមើល ថាតើមានមណ្ឌលសុខភាពមាន ឬមិនមានមន្ត្រីចូលនិវត្តន៍ក្នុងរយៈពេល៥ឆ្នាំចុងក្រោយ គឺត្រូវពិនិត្យទិន្នន័យ/បញ្ជីឈ្មោះមន្ត្រី។

៤.១.៣ ការគ្រប់គ្រងសមិទ្ធកម្ម (៣០ពិន្ទុ)

➢ ការរៀបចំរចនាសម្ព័ន្ធរបស់អង្គភាព

- *សេចក្តីពន្យល់៖* សំដៅដល់ការបែងចែកមុខតំណែង និងរចនាសម្ព័ន្ធការងារឆ្លើយតបនឹងមុខងាររបស់មណ្ឌលសុខភាពដោយតម្រៀបមុខតំណែងទាំងនោះទៅក្នុងទម្រង់ជាអង្គការលេខ។
- *ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖* ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)រចនាសម្ព័ន្ធនិងមន្ត្រីក្នុងមុខតំណែងក្នុងរចនាសម្ព័ន្ធ(អង្គការលេខ) ២)បច្ចុប្បន្នភាពនៃរចនាសម្ព័ន្ធ(អង្គការលេខ) ៣)ការបិទផ្សាយរចនាសម្ព័ន្ធ(អង្គការលេខ) និង៤)រចនាសម្ព័ន្ធឆ្លើយតបទៅនឹងមុខងារ។ ដើម្បីពិនិត្យរចនាសម្ព័នឆ្លើយតបទៅនឹងមុខងារគឺ ត្រូវពិនិត្យលើលិខិតបទដ្ឋានគតិយុត្តស្តីពីការរៀបចំនិងការប្រព្រឹត្តទៅរបស់អង្គភាព ធៀបជាមួយអង្គការលេខ។
- *របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖*

ពិន្ទុ ២	មានរចនាសម្ព័ន្ធ(អង្គការលេខ)ច្បាស់លាស់(មានឈ្មោះ រូបថត មុខតំណែង)
ពិន្ទុ ១	រចនាសម្ព័ន្ធ(អង្គការលេខ)មានបច្ចុប្បន្នភាព
ពិន្ទុ ១	មានការបិទផ្សាយរចនាសម្ព័ន្ធ(អង្គការលេខ)របស់មណ្ឌលសុខភាព
ពិន្ទុ ១	រចនាសម្ព័ន្ធឆ្លើយតបទៅនឹងមុខងារ
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

➢ ការរៀបចំការពិពណ៌នាមុខតំណែង ឬការបែងចែកភារកិច្ច

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ការកំណត់ពីតួនាទី ភារកិច្ច ការទទួលខុសត្រូវ និងជំនាញវិជ្ជាជីវៈសម្រាប់មុខតំណែងនីមួយៗក្នុងរចនាសម្ព័ន្ធរបស់មណ្ឌលសុខភាព។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)ឯកសារស្តីពីការពិពណ៌នាមុខតំណែង ឬការបែងចែកភារកិច្ច ២)របាយការណ៍កិច្ចប្រជុំពិគ្រោះយោបល់ក្នុងការបែងចែកភារកិច្ច និង៣)របាយការណ៍លទ្ធផលការងាររបស់មន្ត្រីម្នាក់ៗ។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖***

ពិន្ទុ ១	មានឯកសារស្តីពីការពិពណ៌នាមុខតំណែង ឬការបែងចែកភារកិច្ច
ពិន្ទុ ១	មានការកំណត់ជំនាញវិជ្ជាជីវៈសម្រាប់មុខតំណែងនីមួយៗ
ពិន្ទុ ១	មានការប្រជុំពិគ្រោះយោបល់ក្នុងការបែងចែកភារកិច្ច
ពិន្ទុ ២	ការអនុវត្តភារកិច្ចរបស់មន្ត្រីម្នាក់ៗស្របតាមឯកសារស្តីពីការពិពណ៌នាមុខតំណែង ឬការបែងចែកភារកិច្ច
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

➢ ការគ្រប់គ្រងវត្តមានជាទៀងទាត់

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ការពង្រឹងការគ្រប់គ្រងវត្តមានប្រចាំថ្ងៃរបស់មន្ត្រីរាជការស៊ីវិល និងមន្ត្រីជាប់កិច្ចសន្យា ដែលកំពុងបម្រើការងារនៅក្នុងមណ្ឌលសុខភាព តាមមធ្យោបាយផ្សេងៗ ដើម្បីលើកកម្ពស់ការទទួលខុសត្រូវ មនសិការវិជ្ជាជីវៈ និងលទ្ធផលការងារនៅក្នុងមណ្ឌលសុខភាព។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)បញ្ជីគ្រប់គ្រងវត្តមាន(អនុលោមតាមអនុក្រឹត្យស្តីពីការគ្រប់គ្រងវត្តមានមន្ត្រីរាជការស៊ីវិល និងមន្ត្រីជាប់កិច្ចសន្យា) ២)ការពិនិត្យជាក់ស្តែងលើការគ្រប់គ្រងវត្តមានតាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិច(ស្កេនមេដៃ...) និង៣)របាយការណ៍វត្តមានប្រចាំខែ ។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖***

ពិន្ទុ ២	មានបញ្ជីគ្រប់គ្រងវត្តមាន
ពិន្ទុ ១	មានការគ្រប់គ្រងវត្តមានតាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិច(ស្កេនមេដៃ...)
ពិន្ទុ ២	មានរបាយការណ៍វត្តមានប្រចាំខែ
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

➢ ការវាយតម្លៃសមិទ្ធកម្ម និងការលើកទឹកចិត្ត

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ការវាយតម្លៃទៅលើការអនុវត្តការងារ និងលទ្ធផលការងាររបស់មន្ត្រីម្នាក់ៗធៀបទៅនឹងការបែងចែកភារកិច្ចរបស់មន្ត្រីម្នាក់ៗ។ ការលើកទឹកចិត្តសំដៅដល់វិធានការអនុវត្តដើម្បីលើកទឹកចិត្តមន្ត្រីម្នាក់ៗផ្អែកលើលទ្ធផលនៃការវាយតម្លៃសមិទ្ធកម្ម។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)ឧបករណ៍សម្រាប់វាយតម្លៃសមិទ្ធកម្ម ២)របាយការណ៍នៃការវាយតម្លៃសមិទ្ធកម្ម និងការលើកទឹកចិត្ត និង៣)របាយការណ៍ ឬឯកសារដាក់ពិន័យដល់មន្ត្រីមណ្ឌលសុខភាព។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖***

ពិន្ទុ ១	មានការវាយតម្លៃសមិទ្ធកម្ម
ពិន្ទុ ១	មានការកំណត់លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យសម្រាប់វាយតម្លៃសមិទ្ធកម្ម
ពិន្ទុ ១	មានរបាយការណ៍ការវាយតម្លៃសមិទ្ធកម្ម
ពិន្ទុ ១	ការអនុវត្តការលើកទឹកចិត្តផ្អែកលើលទ្ធផលនៃការវាយតម្លៃសមិទ្ធកម្ម
ពិន្ទុ ១	វិធានការពិន័យផ្អែកលើលទ្ធផលនៃការវាយតម្លៃសមិទ្ធកម្ម
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

➢ ការគ្រប់គ្រងធនធានមនុស្សតាមប្រព័ន្ធព័ត៌មានវិទ្យា

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ការគ្រប់គ្រងធនធានមនុស្សនៅក្នុងមណ្ឌលសុខភាពដោយប្រើប្រាស់បច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មាន។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)ការពិនិត្យមើលដោយផ្ទាល់លើកម្មវិធីគ្រប់គ្រងធនធានមនុស្សតាមបច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មាន ២)ទិន្នន័យមន្ត្រីរាជការបោះពុម្ពចេញពីប្រព័ន្ធព័ត៌មាន និង៣)សម្ភាសន៍ជាមួយមន្ត្រីគ្រប់គ្រងបុគ្គលិក អំពីការប្រើប្រាស់បច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មានក្នុងការគ្រប់គ្រងបុគ្គលិក។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖***

ពិន្ទុ ៣	មានការរៀបចំទិន្នន័យនៃការគ្រប់គ្រងបុគ្គលិកក្នុងទម្រង់បច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មាន
ពិន្ទុ ១	មានការប្រើប្រាស់ទិន្នន័យក្នុងទម្រង់បច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មាន ជាមូលដ្ឋានសម្រាប់គ្រប់គ្រងបុគ្គលិកនៅក្នុងមណ្ឌលសុខភាព
ពិន្ទុ ១	បានធ្វើបច្ចុប្បន្នកម្មជាប្រចាំ(យ៉ាងតិច១ឆ្នាំម្តង)
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

- ***ចំណុចបញ្ជាក់បន្ថែមដើម្បីអ្នកអានយល់កាន់តែច្បាស់អំពីលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យ៖*** ការផ្ដល់ពិន្ទុ៣ ចំពោះការវិនិច្ឆ័យទៅលើចំណុចទី១ (ការរៀបចំទិន្នន័យនៃការគ្រប់គ្រងបុគ្គលិកក្នុងទម្រង់បច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មាន) លុះត្រាតែចំណុចនេះ មានសមាសធាតុសំខាន់ដូចជា៖ ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន ប្រវត្តិការងារ ប្រវត្តិនៃការបណ្ដុះបណ្ដាល ប្រវត្តិស្នាដៃការងារ។

➢ ការគ្រប់គ្រង និងការដោះស្រាយវិវាទក្នុងអង្គភាព

- ***សេចក្ដីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ការរៀបចំគោលការណ៍ នីតិវិធី និងការអនុវត្តការដោះស្រាយវិវាទនៅក្នុងមណ្ឌលសុខភាពដើម្បីកាត់បន្ថយទំនាស់ រក្សាបានសាមគ្គីភាពផ្ទៃក្នុង និងបង្កើនប្រសិទ្ធភាពការងាររបស់មណ្ឌលសុខភាព។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)សេចក្ដីសម្រេចបង្កើតក្រុមការងារដើម្បីគ្រប់គ្រង និងដោះស្រាយវិវាទ ២)របាយការណ៍ដោះស្រាយវិវាទ និង៣)សម្ភាសន៍ជាមួយអ្នកគ្រប់គ្រង និងមន្ត្រីពាក់ព័ន្ធនៅក្នុងមណ្ឌលសុខភាពអំពីការដោះស្រាយវិវាទក្នុងអង្គភាព។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖***

ពិន្ទុ ១	មានក្រុមការងារដើម្បីគ្រប់គ្រង និងដោះស្រាយវិវាទ
ពិន្ទុ ១	មានវិធីសាស្ត្រ ឬនីតិវិធី ឬគោលការណ៍ដើម្បីដោះស្រាយវិវាទ
ពិន្ទុ ១	មានកិច្ចប្រជុំពង្រឹងសាមគ្គីភាពជាទៀងទាត់ ដើម្បីទប់ស្កាត់និងដោះស្រាយទំនាស់
ពិន្ទុ ២	មិនដែលមានវិវាទក្នុងមណ្ឌលសុខភាព
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

៤.២ ការអភិវឌ្ឍធនធានមនុស្ស (២៥ពិន្ទុ)

៤.២.១ ការរៀបចំផែនការអភិវឌ្ឍន៍ធនធានមនុស្ស (៥ពិន្ទុ)

➢ មានផែនការអភិវឌ្ឍន៍ធនធានមនុស្ស

- ***សេចក្ដីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ឯកសារដែលពិពណ៌នាអំពីសកម្មភាព និងយុទ្ធសាស្ត្រក្នុងការអភិវឌ្ឍធនធានមនុស្ស ឆ្លើយតបនឹងតម្រូវការការងាររបស់មណ្ឌលសុខភាព។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ធនធានមនុស្ស ២)របាយការណ៍ប្រជុំពិគ្រោះយោបល់ និងអនុម័តផែនការអភិវឌ្ឍន៍ធនធានមនុស្ស និង៣)របាយការណ៍ស្ដីពីការបណ្ដុះបណ្ដាល។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖***

ពិន្ទុ ២	មានផែនការអភិវឌ្ឍន៍ធនធានមនុស្ស
ពិន្ទុ ១	មានការសិក្សាអំពីតម្រូវការអភិវឌ្ឍសមត្ថភាពរបស់មន្ត្រីក្នុងអង្គភាព

ពិន្ទុ ១	មានការចូលរួមពិគ្រោះយោបល់ជាមួយមន្ត្រី និងភាគីពាក់ព័ន្ធក្នុងការរៀបចំផែនការអភិវឌ្ឍន៍ធនធានមនុស្ស
ពិន្ទុ ១	ការអនុវត្តការអភិវឌ្ឍធនធានមនុស្សតាមផែនការដែលបានកំណត់
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

៤.២.២ ការអភិវឌ្ឍ និងការប្រើប្រាស់ធនធានមនុស្សដែលទទួលបានការបណ្តុះបណ្តាល (២០ពិន្ទុ)

➢ ការគាំទ្រនិងលើកទឹកចិត្តមន្ត្រីឱ្យទទួលបានការបណ្តុះបណ្តាល

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ការខិតខំប្រឹងប្រែងរបស់អ្នកគ្រប់គ្រងអង្គភាពក្នុងការស្វែងរកមធ្យោបាយ និងកៀរគរធនធានដើម្បីលើកទឹកចិត្ត និងគាំទ្រដល់ការបណ្តុះបណ្តាលរបស់មន្ត្រីមណ្ឌលសុខភាព។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យ ១)របាយការណ៍ស្តីពីការបណ្តុះបណ្តាលទាំងក្នុង និងក្រៅអង្គភាព និង២)សម្ភាសន៍ជាមួយអ្នកគ្រប់គ្រង ឬមន្ត្រីអំពីការគាំទ្រនិងលើកទឹកចិត្តដើម្បីទទួលបានការបណ្តុះបណ្តាល។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖***

ពិន្ទុ ១	មន្ត្រីក្នុងមណ្ឌលសុខភាពបានចូលរួមវគ្គបណ្តុះបណ្តាល
ពិន្ទុ ២	ផ្តល់ឱកាស និងការគាំទ្រដល់មន្ត្រីទៅរៀនបន្ថែម
ពិន្ទុ ២	ស្វែងរកនិងផ្សព្វផ្សាយអាហារូបករណ៍ ឬការកៀរគរធនធានពីដៃគូដើម្បីគាំទ្រដល់ការបណ្តុះបណ្តាល
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

➢ ការប្រើប្រាស់វិធីសាស្ត្រផ្សេងៗដើម្បីផ្តល់ការបណ្តុះបណ្តាល

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ការរៀបចំ និងអនុវត្តការបណ្តុះបណ្តាលក្នុងទម្រង់ផ្សេងៗដើម្បីផ្តល់ឱកាសឱ្យមន្ត្រីទទួលបានការបណ្តុះបណ្តាល។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)របាយការណ៍ស្តីពីការបណ្តុះបណ្តាលទាំងក្នុង និងក្រៅអង្គភាព ២)សម្ភាសន៍ជាមួយអ្នកគ្រប់គ្រង ឬមន្ត្រីអំពីការគាំទ្រនិងលើកទឹកចិត្តដើម្បីទទួលបានការបណ្តុះបណ្តាល និង៣)របាយការណ៍នៃកិច្ចប្រជុំផ្សព្វផ្សាយនៃវិធីសាស្ត្រ ឬការណែនាំថ្មីៗពាក់ព័ន្ធនឹងការគាំពារសុខភាពដែលទទួលបានពីក្រសួង និងមន្ទីរសុខាភិបាល។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖***

ពិន្ទុ ១	ការផ្សព្វផ្សាយនូវវិធីសាស្ត្រ ឬការណែនាំថ្មីៗពាក់ព័ន្ធនឹងការគាំពារសុខភាពដែលទទួលបានពីក្រសួង និងមន្ទីរសុខាភិបាល
ពិន្ទុ ១	មានការរៀបចំការបណ្តុះបណ្តាល និងបញ្ជូនមន្ត្រីទទួលការបណ្តុះបណ្តាលនៅក្រៅស្ថាប័ន

ពិន្ទុ ១	ការបង្ហឹកដោយផ្ទាល់
ពិន្ទុ ១	មានការចែករំលែកចំណេះដឹងនិងបទពិសោធន៍ពីបុគ្គលិកសុខាភិបាលទាំងក្នុងទាំងក្រៅស្ថាប័ន
ពិន្ទុ ១	ការរៀបចំទស្សនៈកិច្ចសិក្សាក្នុង និងក្រៅប្រទេស
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

➢ ការវាយតម្លៃលទ្ធផលទទួលបានពីការបណ្តុះបណ្តាល

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់មណ្ឌលសុខភាពមានការសិក្សា និងវាយតម្លៃលទ្ធផលទទួលបានពីការបណ្តុះបណ្តាល និងការបញ្ជូនមន្ត្រីទៅទទួលបានការបណ្តុះបណ្តាល និងបានប្រើប្រាស់លទ្ធផលនៃការវាយតម្លៃទាំងនោះសម្រាប់ការរៀបចំនិងកែលម្អផែនការ និងការអនុវត្តការបណ្តុះបណ្តាល។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)របាយការណ៍ស្តីពីការវាយតម្លៃលទ្ធផលនៃការបណ្តុះបណ្តាល និង២)ការសម្ភាសជាមួយអ្នកគ្រប់គ្រង និងមន្ត្រីពាក់ព័ន្ធ។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖***

ពិន្ទុ ២	មានការសិក្សាវាយតម្លៃពីលទ្ធផលទទួលបានពីការបណ្តុះបណ្តាល
ពិន្ទុ ១	ការបណ្តុះបណ្តាលអនុវត្តតាមផែនការដែលបានគ្រោងទុក
ពិន្ទុ ១	បានប្រើប្រាស់លទ្ធផលនៃការវាយតម្លៃលទ្ធផលទទួលបានពីការបណ្តុះបណ្តាលសម្រាប់រៀបចំនិងកែលម្អផែនការបណ្តុះបណ្តាល
ពិន្ទុ ១	បានប្រើប្រាស់លទ្ធផលនៃការវាយតម្លៃលទ្ធផលទទួលបានពីការបណ្តុះបណ្តាលសម្រាប់កែលម្អវិធីសាស្ត្រនៃការបណ្តុះបណ្តាល
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

➢ ការអភិវឌ្ឍសមត្ថភាពភាពជាអ្នកដឹកនាំ

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ការពង្រឹង និងការលើកកម្ពស់សមត្ថភាពភាពជាអ្នកដឹកនាំក្នុងការបំពេញការងារដល់ថ្នាក់ដឹកនាំ និងមន្ត្រីនៅក្នុងមណ្ឌលសុខភាព។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)របាយការណ៍ស្តីពីការបណ្តុះបណ្តាលស្តីពីភាពជាអ្នកដឹកនាំ និង២)ការសម្ភាសជាមួយអ្នកគ្រប់គ្រង និងមន្ត្រីពាក់ព័ន្ធ។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖***

ពិន្ទុ ២	គណៈគ្រប់គ្រងបានចូលរួមវគ្គបណ្តុះបណ្តាលសមត្ថភាពភាពជាអ្នកដឹកនាំ
ពិន្ទុ ១	មន្ត្រីបានចូលរួមវគ្គបណ្តុះបណ្តាលសមត្ថភាពភាពជាអ្នកដឹកនាំ

ពិន្ទុ ១	មានការចែករំលែកចំណេះដឹងអំពីភាពជាអ្នកដឹកនាំដល់មន្ត្រីក្នុងអង្គភាព
ពិន្ទុ ១	មានការផ្តល់សិទ្ធិក្នុងការសម្រេចចិត្តលើកិច្ចការនានាសមស្របទៅនឹងស្ថានភាពរបស់អង្គភាព
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

ផ្នែកទី៥៖ ការរៀបចំ និងកែលម្អបរិស្ថានអង្គភាព

៥. ការរៀបចំ និងកែលម្អបរិស្ថានអង្គភាព (១០០ពិន្ទុ)

ការកំណត់ និងការវាយតម្លៃផ្នែកទី៥ ស្តីពីការរៀបចំ និងកែលម្អបរិស្ថានអង្គភាពគឺធ្វើឡើងក្នុងគោលបំណងជានាការដាក់បញ្ចូលការប្រតិបត្តិមេត្រីភាពបរិស្ថាន នៅតាមអង្គភាពផ្តល់សេវាសាធារណៈក្នុងវិស័យសុខាភិបាល។ លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យសម្រាប់វាយតម្លៃនៅក្នុងផ្នែកនេះ នឹងធ្វើឱ្យមណ្ឌលសុខភាពបង្ហាញពីភាពគំរូនៃការប្រតិបត្តិមេត្រីភាពបរិស្ថាននៅក្នុងសហគមន៍ សំដៅឈានទៅសម្រេចបាននូវការគ្រប់គ្រងសំណល់រឹង-សំរាម ការគ្រប់គ្រងសំណល់រាវ ការគ្រប់គ្រងផ្សែង ការថែរក្សាជីវៈចម្រុះឱ្យបានប្រសើរស្របតាមគោលការណ៍មេត្រីភាពបរិស្ថាន ព្រមទាំងជាវេទិកាសម្រាប់អប់រំបំផុសដល់សាធារណជនឱ្យចូលរួមចំណែកក្នុងការថែរក្សាអនាម័យបរិស្ថាននៅតាមសហគមន៍ និងលំនៅដ្ឋានរបស់ពួកគេ។

នៅក្នុងផ្នែកនៃការរៀបចំ និងកែលម្អបរិស្ថានមណ្ឌលសុខភាព មានពិន្ទុសរុបចំនួន១០០ពិន្ទុ ដែលមានលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យរងចំនួន៤ គឺ៖

១. ទស្សនវិស័យ និងសកម្មភាពមេត្រីភាពបរិស្ថាន(មានភាពស្អាត និងភាពបៃតងនៅក្នុងបរិវេណមណ្ឌលសុខភាព) (១០ពិន្ទុ)

២. ការបញ្ជ្រាបការយល់ដឹង និងអនុវត្តន៍អនាម័យបរិស្ថាន (២០ពិន្ទុ)

៣. មេត្រីភាពបរិស្ថាននៅក្នុងបរិវេណមណ្ឌលសុខភាព (៣០ពិន្ទុ)

៤. ការគ្រប់គ្រងសំណល់នៅមណ្ឌលសុខភាព (៤០ពិន្ទុ)

៥.១ ទស្សនវិស័យ និងសកម្មភាពមេត្រីភាពបរិស្ថាន(មានភាពស្អាត និងភាពបៃតងនៅក្នុងបរិវេណមណ្ឌលសុខភាព) (១០ពិន្ទុ)

៥.១.១ ការអនុវត្តទស្សនវិស័យ និងសកម្មភាពមេត្រីភាពបរិស្ថាន (១០ពិន្ទុ)

➢ មានទស្សនវិស័យ មានការរៀបចំនិងអនុវត្តសកម្មភាពមេត្រីភាពបរិស្ថាននៅក្នុងមណ្ឌលសុខភាព

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ផែនការយុទ្ធសាស្ត្រ ឬផែនការសកម្មភាពរបស់មណ្ឌលសុខភាព ដែលមានគូសបញ្ជាក់ពីវត្ថុបំណង និងសកម្មភាពនៃការលើកកម្ពស់មេត្រីភាពបរិស្ថាននៅក្នុងមណ្ឌលសុខភាព ព្រមទាំងអនុវត្តសកម្មភាពមេត្រីភាពបរិស្ថាននៅក្នុងមណ្ឌលសុខភាព។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)ផែនការសកម្មភាពប្រចាំឆ្នាំ ឬផែនការយុទ្ធសាស្ត្ររបស់មណ្ឌលសុខភាព ឬឯកសារផ្សេងៗទៀតដែលបង្ហាញពីគំនិតផ្តួចផ្តើម ពីផែនការសកម្មភាពដែលបម្រុងនឹងអនុវត្ត និង២)សកម្មភាពដែលបានអនុវត្តនិងកំពុងបន្តអនុវត្តដើម្បីលើកកម្ពស់មេត្រីភាពបរិស្ថាននៅក្នុងមណ្ឌលសុខភាព។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖***

ពិន្ទុ ១	មានឯកសារ ឬផែនការមេត្រីភាពបរិស្ថានសម្រាប់មណ្ឌលសុខភាព
ពិន្ទុ ១	មានកាលវិភាគធ្វើអនាម័យបរិស្ថាននៅក្នុងបរិវេណមណ្ឌលសុខភាព
ពិន្ទុ ១	មានយន្តការសម្រាប់ធ្វើអនាម័យបរិស្ថាន
ពិន្ទុ ១	មានបទបញ្ជាផ្ទៃក្នុងស្តីពីសកម្មភាពមេត្រីភាពបរិស្ថាន
ពិន្ទុ ១	មណ្ឌលសុខភាពមានអនាម័យ និងរក្សាបានភាពស្អាត និងបៃតងជានិច្ច
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

➢ ការរៀបចំបរិវេណមណ្ឌលសុខភាព និងហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធបៃតងមណ្ឌលសុខភាពដែលមានមេត្រីភាពបរិស្ថាន

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់មណ្ឌលសុខភាពបានរៀបចំហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធបៃតង ដែលឆ្លើយតបទៅនឹងបរិបទមេត្រីភាពបរិស្ថាន និងបានធ្វើសកម្មភាពលើកកម្ពស់មេត្រីភាពបរិស្ថាននៅក្នុងបរិវេណមណ្ឌលសុខភាពរបស់ខ្លួនជាប្រចាំ។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ទិដ្ឋភាពទូទៅនៃការរៀបចំហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធបៃតងទៅតាមនិយាមមេត្រីភាពបរិស្ថាន(រំហូរខ្យល់និងពន្លឺ លំហបៃតង ការទុកដាក់សំណល់ប្រើប្រាស់ថាមពលស្អាត)។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖***

ពិន្ទុ ១	មានរៀបចំជាសួនច្បារ ឬអភិរក្សដើរៈចម្រុះក្នុងមណ្ឌលសុខភាព

ពិន្ទុ ១	មានទីតាំងទុកដាក់សំណល់រឹង រាវ ឡដុតសំណល់ ឡកប់សុក ...ល។ បានតាំងនៅកន្លែងសមស្របមិនបង្កហានិភ័យដល់បុគ្គលិកនិងអ្នកប្រើប្រាស់សេវា
ពិន្ទុ ១	មានពន្លឺគ្រប់គ្រាន់និងរំហូរខ្យល់បានល្អនៅផ្ទៃខាងក្នុងអាគារ
ពិន្ទុ ១	មានប្រើប្រាស់ថាមពលស្អាត(មានប្រើប្រាស់ថាមពលសូឡា អំពូលសន្សំសំចៃថាមពល...)
ពិន្ទុ ១	មានចែកផ្ទៃរុក្ខជាតិបៃតង/លំហបៃតងនិងផ្ទៃសួន និងថែទាំលំហបៃតងបានប្រសើរ
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

៥.២ ការបញ្ជ្រាបការយល់ដឹង និងអនុវត្តន៍អនាម័យបរិស្ថាន (២០ពិន្ទុ)

៥.២.១ ការអប់រំ និងបណ្តុះបណ្តាលអំពីមេត្រីភាពបរិស្ថាន (១០ពិន្ទុ)

➢ <u>មានកម្មវិធីអប់រំបណ្តុះបណ្តាលការគ្រប់គ្រងបរិស្ថានប្រកបដោយសុវត្ថិភាព និងមេត្រីភាពដល់បុគ្គលិកនិងគ្រូពេទ្យ</u>

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ការបណ្តុះបណ្តាលស្តីពីបរិស្ថានដែលរៀបចំឡើងដោយមណ្ឌលសុខភាព ឬអង្គភាពផ្សេងទៀត ដល់បុគ្គលិកនិងគ្រូពេទ្យ។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ មានការចងក្រងឯកសារ ឬបទបង្ហាញស្តីពីការអប់រំបណ្តុះបណ្តាលអំពីការគ្រប់គ្រងបរិស្ថាន ឬរបាយការណ៍ស្តីពីការរៀបចំវគ្គបណ្តុះបណ្តាលពាក់ព័ន្ធនឹងមេត្រីភាពបរិស្ថាន ឬរបាយការណ៍ចូលរួមវគ្គបណ្តុះបណ្តាលពាក់ព័ន្ធនឹងបរិស្ថានដែលរៀបចំដោយអង្គភាពនានា។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖***

ពិន្ទុ ១	បុគ្គលិក ឬគ្រូពេទ្យបានទទួលការបណ្តុះបណ្តាល
ពិន្ទុ ១	មានកម្មវិធីបណ្តុះបណ្តាល ឯកសារ និងរបាយការណ៍ស្តីពីការបណ្តុះបណ្តាលអំពីអនាម័យបរិស្ថាននិងការគ្រប់គ្រងបរិស្ថានដល់បុគ្គលិកពេទ្យ
ពិន្ទុ ១	មានការអនុវត្តការទុកដាក់សំណល់មណ្ឌលសុខភាព ឱ្យបានត្រឹមត្រូវតាមប្រភេទ (ធុងសំណល់)
ពិន្ទុ ១	បុគ្គលិក ឬគ្រូពេទ្យមានការយល់ដឹងអំពីការញែកសំណល់មណ្ឌលសុខភាពតាមប្រភេទ(សម្ភាសន៍)
ពិន្ទុ ១	មានការផ្សព្វផ្សាយ ឬណែនាំបន្ថែមពីវិធានការបង្ការនិងទប់ស្កាត់ជំងឺឆ្លង
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

➢ មានកម្មវិធីលើកកម្ពស់ការយល់ដឹងអំពីអនាម័យបរិស្ថានដល់អ្នកប្រើប្រាស់សេវានៅក្នុងមណ្ឌលសុខភាព

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ការរៀបចំកម្មវិធីផ្សព្វផ្សាយអប់រំ និងជំរុញការប្រតិបត្តិអនាម័យបរិស្ថានដល់អ្នកប្រើប្រាស់សេវា។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)របាយការណ៍ស្តីពីការរៀបចំការផ្សព្វផ្សាយអំពីអនាម័យបរិស្ថាន ២)ឯកសារបោះពុម្ពផ្សាយ ឬផលិតស្តីពីអនាម័យបរិស្ថាន និង៣)ការប្រតិបត្តិអនាម័យបរិស្ថានរបស់អ្នកប្រើប្រាស់សេវា(ការទុកដាក់សំរាម អនាម័យបន្ទប់ក្រោយសម្រាល បន្ទប់ទឹក...)។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖***

ពិន្ទុ ១	អ្នកប្រើប្រាស់សេវាបានអនុវត្តវិធានការអនាម័យបរិស្ថាននៅក្នុងមណ្ឌលសុខភាព (អង្កេត)
ពិន្ទុ ១	អ្នកប្រើប្រាស់សេវាមានការយល់ដឹងអំពីវិធានការថែរក្សាអនាម័យបរិស្ថាននៅក្នុងមណ្ឌលសុខភាព (សម្ភាសន៍)
ពិន្ទុ ១	មានបិទ និង/ឬចាក់ផ្សាយ (ខ្លឹមសារថ្មីស្របតាមស្ថានភាពបច្ចុប្បន្ន) ឯកសារផ្សព្វផ្សាយស្តីពីការថែរក្សាឬប្រតិបត្តិអនាម័យបរិស្ថាននៅក្នុងមណ្ឌលសុខភាព(អង្កេត)
ពិន្ទុ ១	មានបិទ និង/ឬចាក់ផ្សាយឯកសារផ្សព្វផ្សាយស្តីពីការថែរក្សាឬប្រតិបត្តិអនាម័យបរិស្ថាននៅក្នុងមណ្ឌលសុខភាព(អង្កេត)
ពិន្ទុ ១	មានរបាយការណ៍ស្តីពីការលើកកម្ពស់ការយល់ដឹងអំពីអនាម័យបរិស្ថានដល់អ្នកប្រើប្រាស់សេវា(ឧទាហរណ៍៖ វេទិកាសុខភាព ឬការផ្តល់ព័ត៌មានដល់ភូមិឃុំ ឬកម្មវិធីអប់រំសុខភាពនៅមណ្ឌលសុខភាព...)
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

៥.២.២ ការអនុវត្តអនាម័យបរិស្ថាន (១០ពិន្ទុ)

➢ ការណែនាំពីភាពស្អាត និងការដឹកនាំបុគ្គលិកសម្អាតបរិស្ថាន នៅក្នុងបរិវេណអង្គភាពផ្តល់សេវា

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ការរៀបចំយុទ្ធនាការ ឬសកម្មភាពធ្វើអនាម័យរបស់មណ្ឌលសុខភាពសម្រាប់លើកកម្ពស់សោភ័ណ្ឌភាពនៅក្នុងបរិវេណមណ្ឌលសុខភាព ឬសហគមន៍។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)កម្មវិធីការងារ ឬកាលវិភាគសម្រាប់ធ្វើអនាម័យបរិស្ថានប្រចាំឆ្នាំ ២)ភាពស្អាតក្នុងបរិវេណមណ្ឌលសុខភាព និង៣)យុទ្ធនាការឬសកម្មភាពធ្វើអនាម័យបរិស្ថាននៅបរិវេណមណ្ឌលសុខភាព ឬសហគមន៍ជុំវិញមណ្ឌលសុខភាព។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖***

ពិន្ទុ ១	មានកម្មវិធី ឬកាលវិភាគសម្រាប់ធ្វើអនាម័យនៅមណ្ឌលសុខភាព(ពិនិត្យលើផែនការការងារ)

ពិន្ទុ ១	បានធ្វើយុទ្ធនាការឬសកម្មភាពធ្វើអនាម័យបរិស្ថាននៅក្នុងមណ្ឌលសុខភាព ឬសហគមន៍ជុំវិញមណ្ឌលសុខភាព(ពិនិត្យរបាយការណ៍)
ពិន្ទុ ១	មិនមានសំណល់ពេញហៀរធុងសំរាម សំរាមត្រូវបានវេចខ្ចប់និងទុកដាក់បានល្អ(អង្កេត)
ពិន្ទុ ១	មានការកាត់ស្មៅ មានរុក្ខជាតិដុះល្អ និងមានការថែទាំជាប្រចាំ(អង្កេត)
ពិន្ទុ ១	ទីធ្លាសួនច្បារស្អាត គ្មានសំណល់រាយប៉ាយ(អង្កេត)
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

➢ <u>ការណែនាំអ្នកប្រើប្រាស់សេវាឱ្យចេះទុកដាក់សំណល់រឹង-សំរាមក្នុងធុង</u>

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់កម្មវិធីអប់រំផ្សព្វផ្សាយដល់អ្នកប្រើប្រាស់សេវាស្តីពីការអនុវត្តវិធានការញែក និងទុកដាក់សំណល់រឹង-សំរាម(សំណល់ទូទៅ) ទៅតាមប្រភេទនៅក្នុងមណ្ឌលសុខភាព។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)ឯកសារអប់រំផ្សព្វផ្សាយ(ខិតប័ណ្ណ ផ្ទាំងរូបភាព ឯកសារសោតទស្សន៍) និង២)របាយការណ៍ ឬរូបភាពដែលបង្ហាញអំពីសកម្មភាពអប់រំផ្សព្វផ្សាយការញែក និងទុកដាក់សំណល់រឹង-សំរាម(សំណល់ទូទៅ) នៅក្នុងមណ្ឌលសុខភាពដល់អ្នកប្រើប្រាស់សេវា។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖***

ពិន្ទុ ២	មានឯកសារអប់រំផ្សព្វផ្សាយស្តីពីការញែក និងទុកដាក់សំណល់រឹង-សំរាម(សំណល់ទូទៅ) តាមប្រភេទ(១.សំបកដប ២.ផ្លាស្ទិកវេចខ្ចប់ ៣.សំណល់រលួយ) (ឯកសារបោះពុម្ពផ្សាយ បាន១ពិន្ទុ, ឯកសារសោតទស្សន៍ បាន១ពិន្ទុ)
ពិន្ទុ ៣	របាយការណ៍ ឬរូបភាពដែលបង្ហាញអំពីសកម្មភាពអប់រំផ្សព្វផ្សាយការញែក និងទុកដាក់សំណល់រឹង-សំរាម(សំណល់ទូទៅ) (ផ្សព្វផ្សាយក្រោម៣ដងក្នុង១ឆ្នាំ បាន១ពិន្ទុ, ផ្សព្វផ្សាយពី៤-៦ដង ក្នុង១ឆ្នាំ បាន២ពិន្ទុ និងផ្សព្វផ្សាយចាប់ពី៧ដងឡើងទៅក្នុង១ឆ្នាំ បាន៣ពិន្ទុ)
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

៥.៣ មេត្រីភាពបរិស្ថាននៅក្នុងបរិវេណមណ្ឌលសុខភាព (៣០ពិន្ទុ)

៥.៣.១ មេត្រីភាពបរិស្ថាននៅក្នុងមណ្ឌលសុខភាព (១៥ពិន្ទុ)

➢ <u>ការថែរក្សាបរិស្ថាននៅក្នុងបរិវេណមណ្ឌលសុខភាពបានស្អាតល្អ និងមានភាពបៃតង</u>

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ការថែរក្សាបរិស្ថាន និងធ្វើសកម្មភាពមេត្រីភាពបរិស្ថាននៅក្នុងមណ្ឌលសុខភាព។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)យន្តការថែរក្សាបរិស្ថាននិងធ្វើអនាម័យ

(មានបែងចែកវេនសម្អាតដល់បុគ្គលិកអនាម័យ ឬគ្រូពេទ្យ) ២)កម្មវិធីការងារច្បាស់លាស់ស្តីពីការធ្វើសកម្មភាពថែរក្សាសោភ័ណ្ឌភាពមណ្ឌលសុខភាព និង៣)ការធ្វើសកម្មភាពមេត្រីភាពបរិស្ថាន (ការសន្សំសំចៃទឹក ថាមពលស្អាត ទុកដាក់សំណល់វេជ្ជសាស្រ្ត...)។

- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖***

ពិន្ទុ ១	មានបែងចែកវេនសម្អាតដល់បុគ្គលិកអនាម័យ ឬគ្រូពេទ្យ
ពិន្ទុ ២	មានការរៀបចំលំហបៃតង ឬសួន ឬថែទាំអគារបានល្អ មានពន្លឺនិងខ្យល់ចេញចូលល្អ មិនទុកឱ្យស្មៅ ឬរុក្ខជាតិដុះពាសវាលពាសកាលដោយមិនមានការថែទាំបានល្អ ក្លាយជាជម្រកមូស និងសត្វចង្រៃផ្សេងៗ
ពិន្ទុ ១	មានផែនការនិងអនុវត្តការសន្សំសំចៃទឹក ការប្រើប្រាស់ថាមពលស្អាត
ពិន្ទុ ១	មានការវេចខ្ចប់សំណល់វេជ្ជសាស្រ្ត និងមានពាង/ដេប៉ូទុកដាក់សំណល់ សម្រាប់ដឹកចេញទៅក្រៅ
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

➢ <u>មានធុងសំរាមសម្រាប់សំណល់រឹង-សំរាម(សំណល់ទូទៅ)សមស្រប និងមានអនាម័យ</u>

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ការរៀបចំឱ្យមានធុងទុកដាក់សំណល់រឹង-សំរាម(សំណល់ទូទៅ) ទៅតាមប្រភេទសំណល់ និងលើកកម្ពស់ការញែក និងការទុកដាក់សំណល់រឹង-សំរាមទៅតាមប្រភេទនៅក្នុងមណ្ឌលសុខភាព។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)ធុងទុកដាក់សំណល់រឹង-សំរាម (សំណល់ទូទៅ) ទៅតាមប្រភេទ(១.សំបកដប ២.ផ្លាស្ទិកវេចខ្ចប់ ៣.សំណល់រលួយ) ២)ការអនុវត្តការញែកនិងទុកដាក់សំណល់រឹង-សំរាមទៅតាមប្រភេទ និង៣)ការវេចខ្ចប់និងទុកដាក់សំណល់បណ្តោះអាសន្ន(ប្រមូលសំរាមចេញពីធុង)។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖***

ពិន្ទុ ១	មានធុងសំរាមសម្រាប់ទុកដាក់សំណល់ទូទៅ (១.សំបកដប ២.ផ្លាស្ទិកវេចខ្ចប់ ៣.សំណល់រលួយ)
ពិន្ទុ ២	សំណល់រឹង-សំរាមត្រូវបានទុកដាក់ក្នុងធុងត្រឹមត្រូវតាមប្រភេទរបស់វា(១.សំបកដប ២.ផ្លាស្ទិកវេចខ្ចប់ ៣.សំណល់រលួយ)
ពិន្ទុ ១	សំណល់រឹង-សំរាមត្រូវបានវេចខ្ចប់និងទុកដាក់សំណល់បណ្តោះអាសន្ន
ពិន្ទុ ១	សំរាមត្រូវបានយកចេញជាទៀតទាត់ សម្រាប់ទុកដាក់ចុងក្រោយ(តំបន់ដែលគ្មានសេវាប្រមូលសំណល់ ត្រូវទុកដាក់ខ្លួនឯង, តំបន់ដែលមានសេវាប្រមូលសំណល់ត្រូវបញ្ជូនឱ្យភ្នាក់ងារប្រមូលសំណល់)
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

➢ ទីតាំងអង្គុយលំហែមានអនាម័យបរិស្ថាន និងបរិយាកាសល្អ

- *សេចក្តីពន្យល់៖* សំដៅដល់ទីតាំងអង្គុយលំហែនៅមណ្ឌលសុខភាពមានផាសុកភាពនិងបរិយាកាសល្អដល់អ្នកប្រើប្រាស់សេវា។
- *ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖* ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)កន្លែងអង្គុយលំហែ និង២)ទីធ្លា/លំហបៃតងនៅកន្លែងអង្គុយលំហែ។
- *របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖*

ពិន្ទុ ៣	មានកន្លែងអង្គុយលំហែ សម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់សេវា(សមាមាត្រកន្លែងអង្គុយ កៅអី...) លំហែទៅនឹងអ្នកប្រើប្រាស់សេវា៖ ពី១ភាគរយ ដល់៣០ភាគរយ បាន១ពិន្ទុ, ៣១ភាគរយ ដល់៦០ភាគរយ បាន២ពិន្ទុ និងចាប់ពី៦១ភាគរយឡើង បាន៣ពិន្ទុ)
ពិន្ទុ ២	ទីតាំងអង្គុយលំហែមានផាសុកភាព អនាម័យល្អ និងមានបរិស្ថានប្រសើរដោយមានដាំដើមឈើជាម្លប់ឬលម្អនៅក្នុងបរិវេណមណ្ឌលសុខភាព
ពិន្ទុ ០	គ្មានកន្លែងអង្គុយលំហែ

៥.៣.២ បន្ទប់ទឹក និងបង្គន់ប្រកបដោយអនាម័យបរិស្ថានល្អ (១៥ពិន្ទុ)

➢ មានបែងចែកបន្ទប់ទឹក និងបង្គន់សម្រាប់បុរស ស្ត្រី និងជនពិការ

- *សេចក្តីពន្យល់៖* សំដៅដល់ការបែងចែកបន្ទប់ទឹក និងបង្គន់រវាងបុរស ស្ត្រី និងជនពិការនៅមណ្ឌលសុខភាព។
- *ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត)៖* ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)បន្ទប់ងូតទឹក ២)បង្គន់សម្រាប់បុរស ៣)បង្គន់សម្រាប់ស្ត្រី និង៤)បង្គន់/បន្ទប់ងូតទឹកសម្រាប់ជនពិការ។
- *របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖*

ពិន្ទុ ១	បន្ទប់ងូតទឹកយ៉ាងតិច១
ពិន្ទុ ១	មានបង្គន់យ៉ាងតិច២(បុរស១ និង ស្ត្រី១, ករណីមានតែ១បាន ពិន្ទុ០)
ពិន្ទុ ១	បង្គន់ស្ត្រីត្រូវមានធុងសំរាមសម្រាប់ដាក់សំណល់ឆ្លងរោគ
ពិន្ទុ ១	បង្គន់/បន្ទប់ងូតទឹកមានទ្វារ និងគន្លឹះខ្ទាស់ត្រឹមត្រូវ
ពិន្ទុ ១	បង្គន់/បន្ទប់ងូតទឹកសម្រាប់ជនពិការ
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

- ការថែរក្សាអនាម័យនៅក្នុងបន្ទប់ទឹក និងបង្គន់អនាម័យ
  - ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ការថែរក្សាអនាម័យនៅក្នុងបន្ទប់ទឹក និងបង្គន់អនាម័យនៅក្នុងមណ្ឌលសុខភាព។
  - ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)កាលវិភាគធ្វើអនាម័យបន្ទប់ទឹក/បង្គន់ ២)បុគ្គលិកអនាម័យ/បុគ្គលិកពេទ្យធ្វើអនាម័យ ៣)សម្ភារៈសម្រាប់ធ្វើអនាម័យបន្ទប់ទឹក/បង្គន់ និង ៤)ភាពស្អាតនៃបន្ទប់ទឹក/បង្គន់។
  - ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖***

ពិន្ទុ ១	មានកាលវិភាគធ្វើអនាម័យបន្ទប់ទឹក/បង្គន់
ពិន្ទុ ១	មានកន្លែងលាងដៃក្រោយចេញពីបង្គន់ មានសាប៊ូ និងមានកន្សែង ឬក្រដាសជូតដៃ
ពិន្ទុ ១	មានបុគ្គលិកអនាម័យ/បុគ្គលិកពេទ្យធ្វើអនាម័យ
ពិន្ទុ ១	មានសម្ភារៈសម្រាប់ធ្វើអនាម័យបន្ទប់ទឹក/បង្គន់(ថ្នាំសម្លាប់មេរោគ អំបោស សាប៊ូលាងបង្គន់...)
ពិន្ទុ ១	បន្ទប់ទឹកនិងបង្គន់ មានអនាម័យល្អ(គ្មានក្លិនមិនល្អ) និងមានការសម្អាតជាប្រចាំ
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

- មានទឹកស្អាតប្រើប្រាស់គ្រប់គ្រាន់នៅក្នុងបង្គន់ និងបន្ទប់ទឹក
  - ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់បរិមាណទឹកស្អាតចាំបាច់ និងគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ប្រើប្រាស់ក្នុងបង្គន់និងបន្ទប់ទឹកនៅក្នុងមណ្ឌលសុខភាព។
  - ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)ទឹកស្អាត ២)មានទឹកក្នុងធុង ឬអាងស្តុកទឹក(ក្នុងករណីគ្មានប្រព័ន្ធទឹកម៉ាស៊ីន) ៣)ការសន្សំសំចៃទឹក និង៤)អនាម័យអាងស្តុកទឹក។
  - ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖***

ពិន្ទុ ២	បន្ទប់ទឹកស្អាតមានអនាម័យនិងមានទឹកប្រើប្រាស់គ្រប់គ្រាន់
ពិន្ទុ ១	ត្រូវមានទឹក៣ភាគ៤នៃចំណុះធុង ឬអាងស្តុកទឹក
ពិន្ទុ ១	មិនមានទឹកហូរហៀរចោលនៅក្នុងបន្ទប់ទឹក ឬបង្គន់
ពិន្ទុ ១	មានការលាងសម្អាតអាងស្តុកទឹកនៅក្នុងបន្ទប់ទឹក ឬបង្គន់ (ប្រសិនបើមានអាងតូចៗ)
ពិន្ទុ ០	មិនមានទឹកប្រើប្រាស់គ្រប់គ្រាន់

៥.៤ ការគ្រប់គ្រងសំណល់នៅមណ្ឌលសុខភាព (៤០ពិន្ទុ)

៥.៤.១ ការគ្រប់គ្រងសំណល់រាវ (១០ពិន្ទុ)

➢ សំណល់រាវត្រូវបានធ្វើប្រព្រឹត្តកម្ម ឬបញ្ចូលទៅក្នុងប្រព័ន្ធលូមេ ឬអាងសិបទិក(អាងស្តុកសំណល់រាវ)

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ការទប់ស្កាត់ការបំពុលបរិស្ថាន ជាពិសេសការបំពុលប្រភពទឹកសាធារណៈ តាមរយៈការធ្វើប្រព្រឹត្តកម្ម/សម្អាតសំណល់រាវ/ទឹកកខ្វក់/ទឹកសំអុយ។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)អាងសិបទិក និង២)ស្រះទឹក។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥៖***

ពិន្ទុ ៥	សំណល់រាវចេញពីអាងសិបទិក(អាងស្តុកសំណល់រាវ)ត្រូវបានបង្ហូរចូល៖ ស្រះទឹក (រៀបចំដោយមណ្ឌលសុខភាព) ទទួលសំណល់រាវដែលបានធ្វើប្រព្រឹត្តកម្មរួច ឬ អាងធ្វើប្រព្រឹត្តកម្មសំណល់រាវសំណល់និងដំណើរការបានល្អ
ពិន្ទុ ៤	មានរៀបចំអាងសិបទិកដែលមានច្រើនដំណាក់ សម្រាប់សម្អាតសំណល់រាវមុនបញ្ចេញទៅប្រព័ន្ធលូមេសាធារណៈ ឬឱ្យជ្រាបចូលទៅក្នុងដី
ពិន្ទុ ៣	មានរៀបចំអាងសិបទិក(មានមួយដំណាក់)ដែលមានជម្រាបទឹកចូលក្នុងដី
ពិន្ទុ ២	បានបញ្ជូនសំណល់រាវទៅក្នុងប្រព័ន្ធលូមេសាធារណៈដោយមិនឆ្លងកាត់អាងសិបទិក
ពិន្ទុ ០	មិនបានរៀបចំអ្វីទាំងអស់ ឬមានសំណល់រាវហូរពាសវាលពាសកាល

➢ ការគ្រប់គ្រងសំណល់ទឹកលើដី/សំណល់ទឹកភ្លៀង

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ការគ្រប់គ្រងសំណល់ទឹកលើដី/សំណល់ទឹកភ្លៀងនៅក្នុងបរិវេណមណ្ឌលសុខភាព។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)មានប្រឡាយ ឬចង្អូរបង្ហូរសម្រាប់រំដោះទឹកភ្លៀង ឬប្រព័ន្ធលូបង្ហូរ(មានគម្រប់ត្រឹមត្រូវ) ២)ការថែរក្សាប្រព័ន្ធលូបង្ហូរទឹកភ្លៀង និង៣)មិនមានថ្លុកឬកន្លែងដក់ទឹកក្នុងមណ្ឌលសុខភាព។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖***

ពិន្ទុ ១	មានធ្វើប្រព័ន្ធបង្ហូរសំណល់ទឹកភ្លៀង ឬមានចង្អូរសម្រាប់រំដោះទឹកភ្លៀង
ពិន្ទុ ២	មានការគ្រប់គ្រងថែរក្សាប្រព័ន្ធបង្ហូរទឹកភ្លៀងមិនឱ្យមានសំណល់ទឹកភ្លៀងហូរពាសវាលពាសកាល
ពិន្ទុ ២	មណ្ឌលសុខភាពមានសោភ័ណ្ឌភាពល្អគ្រកាល គ្មានថ្លុកដក់ទឹកកខ្វក់ ឬទឹកស្អុយ
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

៥.៤.២ ការគ្រប់គ្រងសំណល់រឹង-សំរាម (សំណល់ទូទៅ) (៥ពិន្ទុ)

➢ មានវិធានការទុកដាក់សំណល់រឹង-សំរាមទៅតាមប្រភេទ

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ការទុកដាក់ចុងក្រោយនូវសំណល់រឹង-សំរាម នៅក្នុងមណ្ឌលសុខភាព។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)សំណល់រឹង-សំរាមត្រូវបញ្ជូនទៅទីលានទុកដាក់ចុងក្រោយ (ដោយភ្នាក់ងារប្រមូលសំណល់ ឬដោយមណ្ឌលសុខភាព) និង២)សំណល់រលួយត្រូវបានកប់ ឬរក្សាទុកសម្រាប់ធ្វើជីកំប៉ុស្ត៍។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖***

ពិន្ទុ ៣	សំណល់រឹង-សំរាមត្រូវបញ្ជូនទៅទីលានទុកដាក់ចុងក្រោយ(ដោយភ្នាក់ងារប្រមូលសំណល់ ឬដោយមណ្ឌលសុខភាព)
ពិន្ទុ ២	សំណល់រលួយត្រូវបានកប់ ឬរក្សាទុកសម្រាប់ធ្វើជីកំប៉ុស្ត៍ ឬមានរោងធ្វើជីកំប៉ុស្ត៍ ឬមានការកែច្នៃសំណល់ប្រើឡើងវិញ
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

៥.៤.៣ ការគ្រប់គ្រងសំណល់វេជ្ជសាស្ត្រ (១៥ពិន្ទុ)

➢ គោលការណ៍ណែនាំ និងវិធានការសម្រាប់ញែក និងទុកដាក់សំណល់វេជ្ជសាស្ត្រតាមប្រភេទ

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ការអនុវត្តការញែក និងទុកដាក់សំណល់វេជ្ជសាស្ត្រតាមប្រភេទឱ្យបានត្រឹមត្រូវ អនុលោមតាមគោលការណ៍ណែនាំ និងវិធានការ។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)ធុងដាក់សំណល់វេជ្ជសាស្ត្រ ២)ការទុកដាក់សំណល់ទៅតាមប្រភេទ និង៣)ការវេចខ្ចប់សំណល់ត្រឹមត្រូវតាមប្រភេទ។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖***

ពិន្ទុ ២	ការបែងចែកធុងដាក់សំណល់វេជ្ជសាស្ត្រ
ពិន្ទុ ២	ការទុកដាក់សំណល់វេជ្ជសាស្ត្រទៅតាមប្រភេទ
ពិន្ទុ ១	ការវេចខ្ចប់សំណល់វេជ្ជសាស្ត្រត្រឹមត្រូវតាមប្រភេទ
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

➢ ការទុកដាក់សំណល់សរីរាង្គ(សុក សាច់ ឈាម..ល។) សំណល់អំពូលថ្នាំ ផេះបាតឡ និងអនុវត្តន៍វិធានការនេះបានល្អ

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ការទុកដាក់សំណល់សរីរាង្គ សំណល់អំពូលថ្នាំ និងផេះបាតឡ អនុលោមតាមវិធានការដែលបានកំណត់។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចដែលត្រូវពិនិត្យលើការទុកដាក់ចុងក្រោយ៖ ១)សំណល់សរីរាង្គ ២)សំណល់អំពូលថ្នាំ និង៣)ផេះបាតឡ។

- *របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖*

ពិន្ទុ ៣	មានលូកប់សុក ឬសំណល់សរីរាង្គ
ពិន្ទុ ១	មានរណ្តៅ ឬលូទុកដាក់សំណល់អំពូលថ្នាំ
ពិន្ទុ ១	មានរណ្តៅ ឬលូទុកដាក់ផេះបាតឡ
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

➢ ការបញ្ជូនសំណល់មុតស្រួចចេញទៅដុតនៅសេវាខាងក្រៅ

- *សេចក្តីពន្យល់៖* សំដៅដល់ការទុកដាក់សំណល់មុតស្រួចបណ្តោះអាសន្ន និងការបញ្ជូនចេញទៅដុតនៅសេវាខាងក្រៅ។
- *ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖* ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)ការទុកដាក់បណ្តោះអាសន្ន និង២)ការបញ្ជូនចេញ។
- *របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖*

ពិន្ទុ ៣	មានរោងទុកដាក់សំណល់មុតស្រួចបណ្តោះអាសន្ន
ពិន្ទុ ២	បញ្ជូនទៅស្រុកប្រតិបត្តិ ឬសេវាកម្មរបស់កាកបាទក្រហម ឬសេវាកម្មទទួលទុកដាក់សំណល់វេជ្ជសាស្ត្រ
ពិន្ទុ ០	មិនមានឯកសារឬការអនុវត្តវិធានការទុកដាក់សំណល់មុតស្រួច

៥.៤.៥ ការគ្រប់គ្រងការបំពុលខ្យល់នៅខាងក្នុង និងក្រៅអគារ (១០ពិន្ទុ)

➢ ការអនុវត្តគោលនយោបាយគ្មានផ្សែងបារីក្នុងមណ្ឌលសុខភាព

- *សេចក្តីពន្យល់៖* សំដៅដល់ការអនុវត្តគោលនយោបាយគ្មានផ្សែងបារីក្នុងមណ្ឌលសុខភាព។
- *ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖* ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)មានបម្រាមជក់បារី ២)គ្មានការលក់បារីក្នុងមណ្ឌលសុខភាព និង៣)គ្មានអ្នកជក់បារី/គ្មានកន្ទុយបារីក្នុងមណ្ឌលសុខភាព។
- *របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖*

ពិន្ទុ ២	មានបម្រាមជក់បារី
ពិន្ទុ ១	គ្មានការលក់បារីក្នុងមណ្ឌលសុខភាព
ពិន្ទុ ២	គ្មានអ្នកជក់បារី/គ្មានកន្ទុយបារីក្នុងមណ្ឌលសុខភាព
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

➢ គ្មានការបំពុលដោយផ្សែងតាមរយៈការដុតសំណល់នៅក្នុងបរិវេណមណ្ឌលសុខភាព

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ការមិនមានការបំពុលដោយផ្សែងតាមរយៈការដុតសំណល់នៅក្នុងបរិវេណមណ្ឌលសុខភាព។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)ការរៀបចំឡបានល្អ ២)ដំណើរការឡបានល្អ ៣)ដំណើរការឡមិនឱ្យមានផ្សែងដុតសំណល់ហុយចូលក្នុងមណ្ឌលសុខភាព និង៤)គ្មានការដុតសំណល់រឹង-សំរាម(សំណល់ទូទៅ)ក្រៅឡ។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖***

ពិន្ទុ ១	ការរៀបចំឡបានល្អ
ពិន្ទុ ២	ដំណើរការឡបានល្អ
ពិន្ទុ ១	ដំណើរការឡមិនឱ្យមានផ្សែងដុតសំណល់ហុយចូលក្នុងមណ្ឌលសុខភាព
ពិន្ទុ ១	គ្មានការដុតសំណល់រឹង-សំរាម(សំណល់ទូទៅ)ក្រៅឡ
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

ផ្នែកទី៦៖ ទំនាក់ទំនងល្អជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ សហគមន៍ និងដៃគូអភិវឌ្ឍ ព្រមទាំងការចូលរួមវាយតម្លៃពីអ្នកប្រើប្រាស់សេវាសាធារណៈ

៦. ទំនាក់ទំនងល្អជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ សហគមន៍ និងដៃគូអភិវឌ្ឍ ព្រមទាំងការចូលរួមវាយតម្លៃពីអ្នកប្រើប្រាស់សេវាសាធារណៈ (៤០ពិន្ទុ)

ការកំណត់និងវាយតម្លៃលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យស្តីពីទំនាក់ទំនងល្អជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ សហគមន៍ និងដៃគូអភិវឌ្ឍ ព្រមទាំងការចូលរួមវាយតម្លៃពីអ្នកប្រើប្រាស់សេវាសាធារណៈ គឺដើម្បីធានាឱ្យមណ្ឌលសុខភាពមានដំណើរពេញលេញ និងជំរុញឱ្យមានទំនាក់ទំនល្អជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ សហគមន៍ សប្បុរជន និងដៃគូអភិវឌ្ឍ។ ការផ្សារភ្ជាប់មណ្ឌលសុខភាពទៅនឹងប្រជាពលរដ្ឋ សហគមន៍ និងដៃគូអភិវឌ្ឍ នឹងផ្តល់លទ្ធភាពឱ្យមណ្ឌលសុខភាពកៀរគរធនធានគាំទ្រទាំងផ្នែកបច្ចេកទេស ការលើកកម្ពស់គុណភាពសេវាសុខភាព ការអភិវឌ្ឍមណ្ឌលសុខភាព និងការផ្តល់ព័ត៌មានត្រឡប់ផ្សេងៗពីគ្រប់ភាគីពាក់ព័ន្ធ។

នៅក្នុងផ្នែកនៃទំនាក់ទំនងល្អជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ សហគមន៍ និងដៃគូអភិវឌ្ឍ ព្រមទាំងការចូលរួមវាយតម្លៃពីអ្នកប្រើប្រាស់សេវាសាធារណៈ មានពិន្ទុសរុបចំនួន៤០ ដែលមានលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យរងចំនួន១ គឺ៖

១. ការពង្រឹងទំនាក់ទំនងល្អជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ សហគមន៍ និងដៃគូអភិវឌ្ឍ (៤០ពិន្ទុ)

៦.១ ការពង្រឹងទំនាក់ទំនងល្អជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ សហគមន៍ និងដៃគូអភិវឌ្ឍ (៤០ពិន្ទុ)

៦.១.១ ការរៀបចំគណៈកម្មការ និងក្រុមការងារ (១០ពិន្ទុ)

➢ ការបង្កើតគណៈកម្មការគ្រប់គ្រងមណ្ឌលសុខភាព

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ការបង្កើតគណៈកម្មការដែលតម្រង់ទិសនៃការងារគ្រប់គ្រង និងផ្តល់យោបល់ដល់ក្រុមបុគ្គលិកសុខភាពដើម្បីធានាឱ្យសេវានៅមណ្ឌលសុខភាពតាមសំណុំសកម្មភាពអប្បរមារបស់ក្រសួងសុខាភិបាល ហើយប្រជាជននៅក្នុងតំបន់ទទួលខុសត្រូវនៃមណ្ឌលសុខភាពមានលទ្ធភាពចូលមកប្រើប្រាស់សេវាមណ្ឌលសុខភាពទាំងនោះ។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)លិខិតបង្គាប់ការ ២)សមាសភាព និង ៣)ឯកសារ/កំណត់ហេតុដំណើរការរៀបចំបង្កើតឬធ្វើបច្ចុប្បន្នកម្មនៃគណៈកម្មការគ្រប់គ្រងមណ្ឌលសុខភាព។ សមាសភាពសរុបយ៉ាងតិច៧នាក់ និងអាចលើសពីនេះទៅតាមចំនួនឃុំ/សង្កាត់ ហើយតម្រូវឱ្យជាចំនួនសេស។ សមាសភាពនៃគណៈកម្មការគ្រប់គ្រងមណ្ឌលសុខភាពរួមមាន៖ (១)តំណាងបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាព (២)តំណាងក្រុមទ្រទ្រង់សុខភាពភូមិ (៣)ក្រុមប្រឹក្សាឃុំ ឬសង្កាត់។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖***

ពិន្ទុ ២	មានលិខិតបង្គាប់ការ(មានចុះហត្ថលេខា កាលបរិច្ឆេទ និងត្រា)
ពិន្ទុ ២	សមាសភាពគណៈកម្មការតាមគោលការណ៍កំណត់
ពិន្ទុ ១	ឯកសារ/កំណត់ហេតុដំណើរការរៀបចំបង្កើត ឬធ្វើបច្ចុប្បន្នកម្ម
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

➢ ការបង្កើតក្រុមទ្រទ្រង់សុខភាពភូមិ

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ការបង្កើតក្រុមសម្រាប់ផ្តល់ព័ត៌មានពីមណ្ឌលសុខភាពទៅសហគមន៍ និងពីសហគមន៍មកមណ្ឌលសុខភាពវិញ។ ការជ្រើសរើសក្រុមនេះតាមរយៈការបោះឆ្នោត ដោយសហគមន៍ មានសមាជិក២នាក់ ស្រី១នាក់ ប្រុស១នាក់ក្នុង១ភូមិ។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)លិខិតបង្គាប់ការ ២)សមាសភាព និង ៣)ឯកសារ/កំណត់ហេតុដំណើរការរៀបចំបង្កើតឬធ្វើបច្ចុប្បន្នកម្មក្រុមទ្រទ្រង់សុខភាពភូមិ។ សមាជិករបស់ក្រុមទ្រទ្រង់សុខភាពភូមិនៃមណ្ឌលសុខភាពនីមួយៗមានយ៉ាងច្រើនបំផុត៣៥នាក់។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖***

ពិន្ទុ ២	មានលិខិតបង្គាប់ការ(មានចុះហត្ថលេខា កាលបរិច្ឆេទ និងត្រា)
ពិន្ទុ ២	សមាសភាពក្រុមទ្រទ្រង់សុខភាពភូមិតាមគោលការណ៍កំណត់
ពិន្ទុ ១	ឯកសារ/កំណត់ហេតុដំណើរការរៀបចំបង្កើត ឬធ្វើបច្ចុប្បន្នកម្ម
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

៦.១.២ កិច្ចប្រជុំរបស់គណៈកម្មការ និងអនុគណៈកម្មការ (១០ពិន្ទុ)

➢ <u>គណៈកម្មការគ្រប់គ្រងមណ្ឌលសុខភាពមានដំណើរការពេញលេញ</u>

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់កិច្ចប្រជុំប្រចាំខែរបស់គណៈកម្មការគ្រប់គ្រងមណ្ឌលសុខភាពជាទៀងទាត់ ដោយមានការរៀបចំកំណត់ហេតុប្រជុំសម្រាប់ធ្វើជាមូលដ្ឋានក្នុងកិច្ចប្រជុំនាពេលបន្ទាប់ ហើយកំណត់ហេតុនេះត្រូវរក្សាទុកនៅមណ្ឌលសុខភាព។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)ចំនួនដងនៃកិច្ចប្រជុំ និងរបាយការណ៍/កំណត់ហេតុ ២)ភាពពេញលេញនៃរបាយការណ៍/កំណត់ហេតុ(របៀបវារៈ កាលបរិច្ឆេទ ហត្ថលេខារបស់ប្រធានអង្គប្រជុំ...) និង៣)បញ្ជីវត្តមាននៃកិច្ចប្រជុំនីមួយៗដោយមានចុះហត្ថលេខារបស់សមាជិកនៃគណៈកម្មការគ្រប់គ្រងមណ្ឌលសុខភាព (យ៉ាងតិចវត្តមាន ៧០ភាគរយ នៃសមាជិកទាំងអស់)។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖***

ពិន្ទុ ៣	មានកិច្ចប្រជុំ និងរបាយការណ៍/កំណត់ហេតុ ជាប្រចាំ (មានរបាយការណ៍/កំណត់ហេតុ ១១ទៅ១២ដង ផ្តល់ពិន្ទុ៣, មានរបាយការណ៍/កំណត់ហេតុ ចាប់ពី៩ទៅ១០ដង ផ្តល់ពិន្ទុ២, មានរបាយការណ៍/កំណត់ហេតុ ចាប់ពី៦ទៅ៨ដង ផ្តល់ពិន្ទុ១)
ពិន្ទុ ១	ភាពពេញលេញនៃរបាយការណ៍/កំណត់ហេតុ(របៀបវារៈ កាលបរិច្ឆេទ ហត្ថលេខារបស់ប្រធានអង្គប្រជុំ...)
ពិន្ទុ ១	បញ្ជីវត្តមាននៃកិច្ចប្រជុំនីមួយៗដោយមានចុះហត្ថលេខារបស់សមាជិកនៃគណៈកម្មការគ្រប់គ្រងមណ្ឌលសុខភាព (យ៉ាងតិចវត្តមាន ៧០ភាគរយ នៃសមាជិកទាំងអស់)
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

- ***ចំណុចបញ្ជាក់បន្ថែមដើម្បីអ្នកអានយល់កាន់តែច្បាស់អំពីលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យ៖*** ពិនិត្យលើរបាយការណ៍/កំណត់ហេតុប្រជុំ ក្នុងឆ្នាំកន្លងមក។

➢ <u>ការរៀបចំកិច្ចប្រជុំរបស់ក្រុមទ្រទ្រង់សុខភាពភូមិរៀងរាល់ពីរខែម្តង</u>

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់កិច្ចប្រជុំរបស់ក្រុមទ្រទ្រង់សុខភាពភូមិទៀងទាត់ជាប្រចាំ ដោយមានការរៀបចំកំណត់ហេតុប្រជុំនីមួយៗ ហើយកំណត់ហេតុនេះត្រូវរក្សាទុកនៅមណ្ឌលសុខភាព។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)ចំនួនដងនៃកិច្ចប្រជុំ និងរបាយការណ៍/កំណត់ហេតុ ២)ភាពពេញលេញនៃរបាយការណ៍/កំណត់ហេតុ(របៀបវារៈ កាលបរិច្ឆេទ ហត្ថលេខារបស់ប្រធានអង្គប្រជុំ...) និង៣)បញ្ជីវត្តមាននៃកិច្ចប្រជុំនីមួយៗដោយមានចុះហត្ថលេខារបស់សមាជិកនៃគណៈកម្មការគ្រប់គ្រងមណ្ឌលសុខភាព(យ៉ាងតិចវត្តមាន ៧០ភាគរយ នៃសមាជិកទាំងអស់)។

- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖***

ពិន្ទុ ៣	មានកិច្ចប្រជុំ និងរបាយការណ៍/កំណត់ហេតុ ជាប្រចាំ (មានរបាយការណ៍/កំណត់ហេតុ ៥ទៅ៦ដង ផ្តល់ពិន្ទុ៣, មានរបាយការណ៍/កំណត់ហេតុ ចាប់ពី៣ទៅ៤ដង ផ្តល់ពិន្ទុ២, មានរបាយការណ៍/កំណត់ហេតុ ចាប់ពី១ទៅ២ដង ផ្តល់ពិន្ទុ១)
ពិន្ទុ ១	ភាពពេញលេញនៃរបាយការណ៍/កំណត់ហេតុ(របៀបវារៈ កាលបរិច្ឆេទ ហត្ថលេខារបស់ប្រធានអង្គប្រជុំ...)
ពិន្ទុ ១	បញ្ជីវត្តមាននៃកិច្ចប្រជុំនីមួយៗដោយមានចុះហត្ថលេខារបស់សមាជិកនៃគណៈកម្មការគ្រប់គ្រងមណ្ឌលសុខភាព (យ៉ាងតិចវត្តមាន ៧០ភាគរយ នៃសមាជិកទាំងអស់)
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

- ***ចំណុចបញ្ជាក់បន្ថែមដើម្បីអ្នកអានយល់កាន់តែច្បាស់អំពីលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យ៖*** ពិនិត្យលើរបាយការណ៍/កំណត់ហេតុប្រជុំ ក្នុងឆ្នាំកន្លងមក។

៦.១.៣ ការពង្រឹងទំនាក់ទំនងល្អជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ (១០ពិន្ទុ)

➢ **ការផ្សារភ្ជាប់មណ្ឌលសុខភាពជាមួយនឹងមន្ទីរពេទ្យបង្អែក និងសហគមន៍**

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** ការផ្សារភ្ជាប់មណ្ឌលសុខភាពជាមួយនឹងមន្ទីរពេទ្យបង្អែកសំដៅដល់ទំនាក់ទំនងរវាងមណ្ឌលសុខភាពជាមួយមន្ទីរពេទ្យបង្អែកក្នុងការគាំទ្រផ្នែកបច្ចេកទេស(គ្លីនិក) ការគ្រប់គ្រងប្រព័ន្ធបញ្ជូនជំងឺពីមណ្ឌលសុខភាពទៅមន្ទីរពេទ្យបង្អែក និងការផ្តល់ព័ត៌មានត្រឡប់ពីមន្ទីរពេទ្យបង្អែកមកមណ្ឌលសុខភាពវិញ។ ដោយឡែក ការផ្សារភ្ជាប់មណ្ឌលសុខភាពជាមួយនឹងសហគមន៍សំដៅដល់ទំនាក់ទំនងរវាងមណ្ឌលសុខភាពជាមួយសហគមន៍ក្នុងការពិគ្រោះយោបល់ ដើម្បីគាំទ្រដល់ដំណើរការនៃការផ្តល់សេវារបស់មណ្ឌលសុខភាព។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)ទំនាក់ទំនងរវាងមណ្ឌលសុខភាពជាមួយនឹងមន្ទីរពេទ្យបង្អែកក្នុងការគាំទ្រផ្នែកបច្ចេកទេស និងការផ្តល់ព័ត៌មានទៅវិញទៅមករវាងមន្ទីរពេទ្យបង្អែកនិងមណ្ឌលសុខភាព។ ២)ទំនាក់ទំនងរវាងមណ្ឌលសុខភាពជាមួយនឹងសហគមន៍ក្នុងការពិគ្រោះយោបល់ ដើម្បីគាំទ្រដល់ដំណើរការនៃការផ្តល់សេវារបស់មណ្ឌលសុខភាពដូចជាតម្លៃសេវា និងតម្រូវការផ្សេងៗរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ។ សម្រាប់ពិនិត្យបណ្តាចំណុចខាងលើ គណៈកម្មការវាយតម្លៃត្រូវ ១)ពិនិត្យលើរបាយការណ៍កិច្ចប្រជុំ ឬរបាយការណ៍ស្តីពីការបណ្តុះបណ្តាល ឬបង្វឹក និង២)សម្ភាសន៍ជាមួយថ្នាក់ដឹកនាំមណ្ឌលសុខភាព។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖***

ពិន្ទុ ១	មណ្ឌលសុខភាពទទួលបានការបណ្តុះបណ្តាល ឬបង្វឹកផ្នែកបច្ចេកទេសពីមន្ទីរពេទ្យបង្អែក
ពិន្ទុ ១	ការផ្តល់ព័ត៌មានទៅវិញទៅមករវាងមន្ទីរពេទ្យបង្អែកនិងមណ្ឌលសុខភាព
ពិន្ទុ ១	កិច្ចពិភាក្សា និងការផ្តល់យោបល់ត្រឡប់អំពីបញ្ហាពាក់ព័ន្ធនឹងករណីជំងឺដែលបានបញ្ជូន

ពិន្ទុ ២	មានការពិគ្រោះយោបល់ជាមួយសហគមន៍ស្តីពីតម្លៃសេវា ការចង់បានឬតម្រូវការរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

➢ ការចុះផ្តល់សេវាដោយផ្ទាល់ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ការចុះពិនិត្យនិងចែកថ្នាំដោយផ្ទាល់របស់ថ្នាក់ដឹកនាំនិងបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពចំពោះប្រជាពលរដ្ឋដែលស្ថិតក្នុងតំបន់ដែលមណ្ឌលសុខភាពគ្របដណ្តប់។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)ការចុះដាក់ថ្នាំអាល់បែតនិងបាញ់ថ្នាំមូស ២)តាមដានអ្នកជំងឺរបេង/ហាង់សិនដែលលះបង់ការព្យាបាល ៣)ការចុះផ្តល់ថ្នាំជីវជាតិអា និងថ្នាំព្រូន ៤)ការស្វែងរកកុមារដែលមានកង្វះអាហារូបត្ថម្ភស្រួចស្រាល់ធ្ងន់ធ្ងរ និង៥)ការតាមដានបញ្ហាជំងឺឆ្លងរាតត្បាតដែលកើតថ្មីក្នុងសហគមន៍។ សម្រាប់ពិនិត្យបណ្តាចំណុចខាងលើ គណៈកម្មការវាយតម្លៃត្រូវ ១)ពិនិត្យលើរបាយការណ៍ ២)សម្ភាសន៍ជាមួយថ្នាក់ដឹកនាំមណ្ឌលសុខភាព និង៣) សម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋតាមរយៈទូរស័ព្ទ។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖***

ពិន្ទុ ១	ការចុះដាក់ថ្នាំអាល់បែតនិងបាញ់ថ្នាំមូស
ពិន្ទុ ១	ការតាមដានអ្នកជំងឺរបេង/ហាង់សិនដែលលះបង់ការព្យាបាល
ពិន្ទុ ១	ការចុះផ្តល់ថ្នាំជីវជាតិអា និងថ្នាំព្រូន
ពិន្ទុ ១	ការស្វែងរកកុមារដែលមានកង្វះអាហារូបត្ថម្ភស្រួចស្រាល់ធ្ងន់ធ្ងរ
ពិន្ទុ ១	ការតាមដានបញ្ហាជំងឺឆ្លងរាតត្បាតដែលកើតថ្មីក្នុងសហគមន៍
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

៦.១.៤ ការកៀរគរធនធាន និងការសហការជាមួយដៃគូអភិវឌ្ឍ (១០ពិន្ទុ)

➢ ការកៀរគរធនធាន(ថវិកា សម្ភារៈ...)ពីសប្បុរសជន និងដៃគូអភិវឌ្ឍ

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ការកៀរគរធនធានពីសប្បុរសជន និងដៃគូអភិវឌ្ឍដែលធ្វើឡើងដោយមណ្ឌលសុខភាពក្នុងគោលបំណងអភិវឌ្ឍមណ្ឌលសុខភាពឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើង។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)ផែនការឬគម្រោងដែលបង្ហាញពីតម្រូវការធនធានរបស់មណ្ឌលសុខភាព ២)ការប្រកាសឬអំពាវនាវរបស់មណ្ឌលដល់សប្បុរសជន និងដៃគូអភិវឌ្ឍ និង៣)ការចូលរួមគាំទ្រពីសប្បុរសជន និងដៃគូអភិវឌ្ឍ។ សម្រាប់ពិនិត្យបណ្តាចំណុចខាងលើ គណៈកម្មការវាយតម្លៃត្រូវ ១)ពិនិត្យលើផែនការ និងរបាយការណ៍ និង២)សម្ភាសន៍ជាមួយថ្នាក់ដឹកនាំមណ្ឌលសុខភាព និង៣)ការអង្កេតជាក់ស្តែង។

- *របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖*

ពិន្ទុ ១	មណ្ឌលសុខភាពមានផែនការឬគម្រោងដែលបង្ហាញពីតម្រូវការធនធាន
ពិន្ទុ ១	មណ្ឌលសុខភាពបានប្រកាសឬអំពាវនាវដល់សប្បុរសជន និងដៃគូអភិវឌ្ឍ
ពិន្ទុ ៣	មានការចូលរួមឧបត្ថម្ភគាំទ្រពីសប្បុរសជន អង្គការជាតិ និងអង្គការអន្តរជាតិ(ដៃគូអភិវឌ្ឍ)
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

➢ ការសហការ និងសហប្រតិបត្តិការជាមួយដៃគូអភិវឌ្ឍ អង្គការជាតិ និងអន្តរជាតិ លើការងារសុខភាព

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់កិច្ចសហប្រតិបត្តិការរវាងមណ្ឌលសុខភាពជាមួយដៃគូអភិវឌ្ឍ អង្គការជាតិ/អន្តរជាតិ ក្នុងការគាំទ្រផ្នែកបច្ចេកទេស ការព្យាបាល និងការគាំទ្រក្នុងរូបភាពផ្សេងៗ ដើម្បីលើកកម្ពស់គុណភាពនៃការផ្តល់សេវារបស់មណ្ឌលសុខភាព។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ការសហការនិងការគាំទ្រពីដៃគូអភិវឌ្ឍ អង្គការជាតិ/អន្តរជាតិលើការងារសុខភាព(ផ្តល់ការបណ្តុះបណ្តាល ការព្យាបាល និងការគាំទ្រក្នុងរូបភាពផ្សេងៗ)។ សម្រាប់ពិនិត្យបណ្តាចំណុចខាងលើ គណៈកម្មការវាយតម្លៃត្រូវ ១)ពិនិត្យលើរបាយការណ៍ និង២)សម្ភាសន៍ជាមួយថ្នាក់ដឹកនាំមណ្ឌលសុខភាព។
- *របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖*

ពិន្ទុ ២	មណ្ឌលសុខភាពទទួលបានការបណ្តុះបណ្តាលពីដៃគូអភិវឌ្ឍ អង្គការជាតិ និងអន្តរជាតិ
ពិន្ទុ ២	មានកិច្ចសហការជាមួយដៃគូអភិវឌ្ឍ អង្គការជាតិ និងអន្តរជាតិក្នុងការព្យាបាល
ពិន្ទុ ១	ផ្តល់ការគាំទ្រដល់ដំណើរការក្នុងការផ្តល់ និងទទួលសេវា
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

ផ្នែកទី៧៖ ការដោះស្រាយបញ្ហាប្រឈម ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ អាជ្ញាធរ និងសហគមន៍

៧. ការដោះស្រាយបញ្ហាប្រឈមជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ អាជ្ញាធរ និងសហគមន៍ (២៥ពិន្ទុ)

ការដោះស្រាយបញ្ហាប្រឈមជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ អាជ្ញាធរ និងសហគមន៍ គឺជាយន្តការនៃការទទួល និងផ្តល់ព័ត៌មានត្រឡប់ ព្រមទាំងដោះស្រាយសំណើ សំណូមពរនានារបស់អ្នកទទួលសេវា តាមរយៈការបង្កើតក្រុមការងារ និងមធ្យោបាយផ្សេងៗរបស់មណ្ឌលសុខភាព ដោយមានកិច្ចសហការនិងការសម្របសម្រួលជាមួយអាជ្ញាធរពាក់ព័ន្ធ មណ្ឌលសុខភាពផ្សេងទៀត និងសហគមន៍មូលដ្ឋាន។ យន្តការនេះនឹងធានាថាអ្នកប្រើប្រាស់សេវាអាចមានលទ្ធភាពក្នុងការផ្តល់មតិយោបល់អំពីភាពអសកម្ម និងចំណុចខ្វះខាតរបស់មណ្ឌលសុខភាព ព្រមទាំងអាចទទួលបានការឆ្លើយតបពីមណ្ឌលសុខភាព សំដៅលើកកម្ពស់ប្រសិទ្ធភាព គុណភាព តម្លាភាព គណនេយ្យភាព និងការជឿទុកចិត្តក្នុងការផ្តល់សេវារបស់មណ្ឌលសុខភាព។

នៅក្នុងផ្នែកនៃការដោះស្រាយបញ្ហាប្រឈមជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ អាជ្ញាធរ និងសហគមន៍ មានពិន្ទុសរុបចំនួន២៥ ដែលមានលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យរងចំនួន២ គឺ៖

១. យន្តការព័ត៌មានត្រឡប់ និងបណ្តឹងតវ៉ារបស់អ្នកប្រើប្រាស់សេវា (១៥ពិន្ទុ)

២. ការសហការជាមួយអាជ្ញាធរ សហគមន៍ និងមណ្ឌលសុខភាពដទៃ ដើម្បីដោះស្រាយបញ្ហារបស់អ្នកប្រើប្រាស់សេវា (១០ពិន្ទុ)

៧.១ យន្តការព័ត៌មានត្រឡប់ និងបណ្ដឹងតវ៉ារបស់អ្នកប្រើប្រាស់សេវា (១៥ពិន្ទុ)

➢ <u>មានយន្តការទទួលព័ត៌មានត្រឡប់ និងបណ្ដឹងតវ៉ា</u>

- ***សេចក្ដីពន្យល់៖*** សំដៅដល់របៀប បែបបទ និងវិធីសាស្ត្រនៃការទទួលព័ត៌មាន និងបណ្ដឹងតវ៉ានានាពីអ្នកប្រើប្រាស់សេវា និងសាធារណជន ដោយបង្កលក្ខណៈងាយស្រួលឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់សេវាអាចលើកឡើងនូវបញ្ហា និងសំណូមពរពាក់ព័ន្ធនឹងដំណើរការនៃការផ្ដល់សេវាសាធារណៈរបស់មណ្ឌលសុខភាព។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)សេចក្ដីសម្រេចបង្កើតក្រុមការងារទទួលពាក្យបណ្ដឹងតវ៉ា និងផ្ដល់ព័ត៌មានត្រឡប់ ២)ប្រអប់បញ្ចេញមតិ ៣)ប្រព័ន្ធទំនាក់ទំនង (លេខទូរស័ព្ទ តេឡេក្រាម Facebook...) ដើម្បីទទួលព័ត៌មាន និងផ្ដល់ព័ត៌មានត្រឡប់ និង៤) មធ្យោបាយផ្សេងៗដើម្បីទទួលព័ត៌មាន និងផ្ដល់ព័ត៌មានត្រឡប់(ការជួបផ្ទាល់ កិច្ចប្រជុំជាមួយក្រុមទ្រទ្រង់សុខភាពភូមិ...)។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖***

ពិន្ទុ ១	មានក្រុមការងារទទួលពាក្យបណ្ដឹងតវ៉ា និងផ្ដល់ព័ត៌មានត្រឡប់
ពិន្ទុ ១	មានប្រអប់បញ្ចេញមតិ
ពិន្ទុ ១	មានប្រព័ន្ធទំនាក់ទំនង (លេខទូរស័ព្ទ តេឡេក្រាម Facebook...) ដើម្បីទទួលព័ត៌មាន និងផ្ដល់ព័ត៌មានត្រឡប់
ពិន្ទុ ២	មានមធ្យោបាយផ្សេងៗដើម្បីទទួលព័ត៌មាន និងផ្ដល់ព័ត៌មានត្រឡប់(ការជួបផ្ទាល់ កិច្ចប្រជុំជាមួយក្រុមទ្រទ្រង់សុខភាពភូមិ...)
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

➢ <u>មានការឆ្លើយតបទៅនឹងព័ត៌មានត្រឡប់ និងបណ្ដឹងតវ៉ា តាមពេលវេលាសមស្របតាមករណីនីមួយៗ</u>

- ***សេចក្ដីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ការឆ្លើយតបរបស់មណ្ឌលសុខភាពចំពោះព័ត៌មានត្រឡប់ និងបណ្ដឹងតវ៉ារបស់អ្នកប្រើប្រាស់សេវាឬសាធារណជនដែលបានផ្ដល់ មុននឹងឈានទៅកំណត់ដំណោះស្រាយដាក់លាក់លើបណ្ដឹងតវ៉ា ឬសំណូមពរនីមួយៗ។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)ការរៀបចំបែងចែកព័ត៌មានត្រឡប់ បណ្ដឹងតវ៉ា ឬសំណូមពរនានាទៅតាមប្រភេទ ២)ការរៀបចំកិច្ចប្រជុំពិនិត្យលើព័ត៌មានត្រឡប់និងបណ្ដឹងតវ៉ា ឬសំណូមពរនានា ៣)ការឆ្លើយតបចំពោះព័ត៌មានត្រឡប់ បណ្ដឹងតវ៉ា ឬសំណូមពរនានា និង៤)ការរក្សាទុកនូវព័ត៌មានត្រឡប់ បណ្ដឹងតវ៉ា ឬសំណូមពរនានា។ ក្នុងការពិនិត្យមើលចំណុចទាំង៤ខាងលើ គណៈកម្មការវាយតម្លៃត្រូវពិនិត្យលើរបាយការណ៍ និងការអង្កេតជាក់ស្ដែង។

- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖***

ពិន្ទុ ១	មានការរៀបចំបែងចែកព័ត៌មានត្រឡប់ បណ្តឹងតវ៉ា ឬសំណូមពរនានាទៅតាមប្រភេទ
ពិន្ទុ ១	មានកិច្ចប្រជុំពិនិត្យលើព័ត៌មានត្រឡប់ និងបណ្តឹងតវ៉ា ឬសំណូមពរនានា
ពិន្ទុ ២	ការឆ្លើយតបចំពោះព័ត៌មានត្រឡប់ បណ្តឹងតវ៉ា ឬសំណូមពរនានាតាមមធ្យោបាយផ្សេងៗ
ពិន្ទុ ១	មានការរក្សាទុកនូវព័ត៌មានត្រឡប់ បណ្តឹងតវ៉ា ឬសំណូមពរនានាដែលទទួលបាន
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

➤ <u>មានវិធានការដោះស្រាយក្រោយពេលទទួលបានព័ត៌មានត្រឡប់ និងបណ្តឹងតវ៉ា</u>

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់វិធានដោះស្រាយរបស់មណ្ឌលសុខភាពក្រោយពេលទទួលបានព័ត៌មានត្រឡប់ និងបណ្តឹងតវ៉ាពីអ្នកប្រើប្រាស់សេវា។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)វិធានការដោះស្រាយ និង២)ការតាមដានត្រួតពិនិត្យលើវិធានការដែលបានដាក់ចេញ។ ក្នុងការពិនិត្យមើលចំណុចខាងលើ គណៈកម្មការវាយតម្លៃត្រូវពិនិត្យលើរបាយការណ៍ស្តីពីវិធានការ ឬដំណោះស្រាយចំពោះព័ត៌មានត្រឡប់ បណ្តឹងតវ៉ា ឬសំណូមពរនានារបស់អ្នកប្រើប្រាស់សេវា និងការអង្កេតជាក់ស្តែង។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖***

ពិន្ទុ ៤	មានវិធានការដោះស្រាយ៖ - ករណីមានវិធានការដោះស្រាយបានពី៩០ ទៅ១០០ភាគរយ នៃបណ្តឹងតវ៉ាឬសំណូមពរ ត្រូវផ្តល់ពិន្ទុ៤ - ករណីមានវិធានការដោះស្រាយបានពី៨០ ទៅ៨៩ភាគរយ នៃបណ្តឹងតវ៉ាឬសំណូមពរ ត្រូវផ្តល់ពិន្ទុ៣ - ករណីមានវិធានការដោះស្រាយបានពី៦៦ ទៅ៧៩ភាគរយ នៃបណ្តឹងតវ៉ាឬសំណូមពរ ត្រូវផ្តល់ពិន្ទុ២ - ករណីមានវិធានការដោះស្រាយបានពី៥០ ទៅ៦៥ភាគរយ នៃបណ្តឹងតវ៉ាឬសំណូមពរ ត្រូវផ្តល់ពិន្ទុ១ និង - ករណីមានវិធានការដោះស្រាយបានក្រោម ៥០ភាគរយ នៃបណ្តឹងតវ៉ាឬសំណូមពរ ត្រូវផ្តល់ពិន្ទុ០។
ពិន្ទុ ១	មានការតាមដាន ត្រួតពិនិត្យលើវិធានការដែលបានដាក់ចេញ
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

៧.២ ការសហការជាមួយអាជ្ញាធរ សហគមន៍ និងមណ្ឌលសុខភាពដទៃ ដើម្បីដោះស្រាយបញ្ហារបស់អ្នកប្រើប្រាស់សេវា (១០ពិន្ទុ)

➢ **កិច្ចសហការ និងការសម្របសម្រួលជាមួយអាជ្ញាធរ ដើម្បីដោះស្រាយបញ្ហារបស់អ្នកប្រើប្រាស់សេវា**

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់កិច្ចសហការ និងការសម្របសម្រួលរវាងមណ្ឌលសុខភាពជាមួយអាជ្ញាធរ ក្នុងការកែលម្អការផ្តល់សេវា និងដោះស្រាយបញ្ហាដែលស្នើឡើងដោយអ្នកប្រើប្រាស់សេវា។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)ការចូលរួមវេទិកាសាធារណៈ និង២) កិច្ចប្រជុំពិភាក្សាជាមួយអាជ្ញាធរមូលដ្ឋាន។ ក្នុងការពិនិត្យលើចំណុចទាំងនេះ គណៈកម្មការវាយតម្លៃត្រូវពិនិត្យលើរបាយការណ៍កិច្ចប្រជុំ ឬវេទិកាសាធារណៈ។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖***

ពិន្ទុ ២	មានការចូលរួមវេទិកាសាធារណៈ
ពិន្ទុ ៣	មានកិច្ចប្រជុំពិភាក្សាជាមួយអាជ្ញាធរមូលដ្ឋាន (ក្រុង ស្រុក ខណ្ឌ ឃុំ សង្កាត់...)
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

➢ **កិច្ចសហការ និងការសម្របសម្រួលជាមួយអាជ្ញាធរក្នុងការកៀរគរ និងប្រើប្រាស់ធនធានសម្រាប់អភិវឌ្ឍមណ្ឌលសុខភាព**

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់កិច្ចសហការ និងការសម្របសម្រួលរបស់មណ្ឌលសុខភាពជាមួយអាជ្ញាធរក្នុងការកៀរគរ និងប្រើប្រាស់ធនធានសម្រាប់អភិវឌ្ឍមណ្ឌលសុខភាព។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)របាយការណ៍កិច្ចប្រជុំឬទំនាក់ទំនងរវាងមណ្ឌលសុខភាពជាមួយអាជ្ញាធរក្នុងការកៀរគរនិងប្រើប្រាស់ធនធាន និង២)របាយការណ៍កិច្ចប្រជុំឬទំនាក់ទំនងរវាងមណ្ឌលសុខភាពជាមួយសហគមន៍ក្នុងការកៀរគរធនធាន។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖***

ពិន្ទុ ៣	មានកិច្ចប្រជុំឬទំនាក់ទំនងរវាងមណ្ឌលសុខភាពជាមួយអាជ្ញាធរក្នុងការកៀរគរ និងប្រើប្រាស់ធនធាន
ពិន្ទុ ២	មានកិច្ចប្រជុំឬទំនាក់ទំនងរវាងមណ្ឌលសុខភាពជាមួយសហគមន៍ក្នុងការកៀរគរធនធាន
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

ផ្នែកទី៨៖ ការផ្តួចផ្តើមគំនិតថ្មីៗ និងនវានុវត្តន៍ ដើម្បីធ្វើឱ្យអង្គភាពមានដំណើរការកាន់តែប្រសើរ

៨. ការផ្តួចផ្តើមគំនិតថ្មីៗ និងនវានុវត្តន៍ ដើម្បីធ្វើឱ្យអង្គភាពមានដំណើរការកាន់តែប្រសើរ (១៥ពិន្ទុ)

ការកំណត់ការផ្តួចផ្តើមគំនិតថ្មីៗ និងនវានុវត្តន៍ដើម្បីធ្វើឱ្យអង្គភាពមានដំណើរការកាន់តែប្រសើរជាលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យគោលមួយនៃការវាយតម្លៃ ដើម្បីជំរុញឱ្យមណ្ឌលសុខភាពខិតខំគិត និងអនុវត្តន៍នូវអ្វីថ្មីៗតាមរយៈការប្រើប្រាស់នូវចំណេះដឹងថ្មី វិធីសាស្ត្រថ្មី បច្ចេកវិទ្យាថ្មី របកគំហើញថ្មី នៅក្នុងដំណើរការនៃការផ្តល់សេវារបស់ខ្លួន។

នៅក្នុងផ្នែកនៃការផ្តួចផ្តើមគំនិតថ្មីៗ និងនវានុវត្តន៍ដើម្បីធ្វើឱ្យអង្គភាពមានដំណើរការកាន់តែប្រសើរ មានពិន្ទុសរុបចំនួន១៥ ដែលមានលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យរងចំនួន២ គឺ៖

១. ការបញ្ជ្រាបការយល់ដឹងអំពីប្រធានបទនវានុវត្តន៍ និងការច្នៃប្រឌិតដើម្បីជំរុញឱ្យអង្គភាពដំណើរការកាន់តែប្រសើរ (៥ពិន្ទុ)

២. ការដឹកនាំអនុវត្ត ការជំរុញ និងការគាំទ្រការអនុវត្តគំនិតច្នៃប្រឌិត និងនវានុវត្តន៍ក្នុងអង្គភាពផ្តល់សេវា (១០ពិន្ទុ)

៨.១ ការបញ្ជ្រាបការយល់ដឹងអំពីប្រធានបទនវានុវត្តន៍ និងការច្នៃប្រឌិត ដើម្បីជំរុញឱ្យអង្គភាពដំណើរការកាន់តែប្រសើរ (៥ពិន្ទុ)

➢ ការបណ្តុះបណ្តាល ការផ្សព្វផ្សាយ និងការបញ្ជ្រាបការយល់ដឹងអំពីប្រធានបទពាក់ព័ន្ធនឹងនវានុវត្តន៍ និងការច្នៃប្រឌិត

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ការបណ្តុះបណ្តាល ការផ្សព្វផ្សាយ និងការបញ្ជ្រាបការយល់ដឹងអំពីការគិត និងការអនុវត្តថ្មីៗនៅក្នុងការបំពេញភារកិច្ចរបស់បុគ្គលិក ដែលអនុវត្តឬរៀបចំឡើងដោយមណ្ឌលសុខភាព ឬអង្គភាពផ្សេង។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ របាយការណ៍នៃការបណ្តុះបណ្តាលដែលអនុវត្តឬរៀបចំឡើងដោយមណ្ឌលសុខភាព ឬអង្គភាពផ្សេង និង២)ការសម្ភាសជាមួយប្រធានមណ្ឌលសុខភាព និងបុគ្គលិកដែលធ្លាប់ទទួលបានការបណ្តុះបណ្តាល។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖***

ពិន្ទុ ២	ការបណ្តុះបណ្តាលដែលអនុវត្តឬរៀបចំឡើងដោយមណ្ឌលសុខភាព(យ៉ាងតិចចំនួន ២ដងក្នុង១ឆ្នាំ)
ពិន្ទុ ២	ចំនួនបុគ្គលិកដែលទទួលបានបណ្តុះបណ្តាលដែលអនុវត្តឬរៀបចំឡើងដោយអង្គភាពផ្សេង(បានចំនួន៨០ភាគរយឡើងត្រូវបានផ្តល់ពិន្ទុ២ បានចំនួនចន្លោះពី៦០ភាគរយដល់៧៩ភាគរយ ត្រូវបានផ្តល់ពិន្ទុ១ បានចំនួនទាបជាង៦០ភាគរយ ត្រូវបានផ្តល់ពិន្ទុ០)
ពិន្ទុ ១	ការគាំទ្រចំពោះបុគ្គលិកដែលធ្វើការបណ្តុះបណ្តាលដោយអង្គភាពផ្សេង
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

- ***ចំណុចបញ្ជាក់បន្ថែមដើម្បីអ្នកអានយល់កាន់តែច្បាស់អំពីលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យ៖*** នវានុវត្តន៍សំដៅដល់ការអនុវត្តនូវអ្វីថ្មីៗ តាមរយៈការប្រើប្រាស់នូវចំណេះដឹងថ្មី វិធីសាស្ត្រឬយុទ្ធសាស្ត្រថ្មី គោលដៅថ្មី បច្ចេកវិទ្យាថ្មី និង/ឬរបកគំហើញថ្មី។ លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យនេះត្រូវបានបែងចែកជា៣លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យលម្អិត ដែលលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យលម្អិតទី១ ត្រូវបានផ្តល់ពិន្ទុ២ លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យលម្អិតទី២ ត្រូវបានផ្តល់ពិន្ទុ២ និងលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យលម្អិតទី៣ ត្រូវបានផ្តល់ពិន្ទុ១។ ពិន្ទុសរុបនៅលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យនេះមានចំនួន៥។

៨.២ ការដឹកនាំអនុវត្ត ការជំរុញ និងការគាំទ្រការអនុវត្តគំនិតច្នៃប្រឌិត និងនវានុវត្តន៍ក្នុងអង្គភាពផ្តល់សេវា (១០ពិន្ទុ)

➢ នវានុវត្តន៍ក្នុងការអភិវឌ្ឍមណ្ឌលសុខភាព

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ការប្រើប្រាស់គំនិតថ្មីៗរបស់ថ្នាក់ដឹកនាំនិងបុគ្គលិករបស់មណ្ឌលសុខភាព ដើម្បីកៀរគរនិងកែច្នៃធនធាននិងនីតិវិធីបំពេញការងារក្នុងគោលបំណងបង្កើនគុណភាព ប្រសិទ្ធភាព និងប្រសិទ្ធផលនៃការបំពេញការងារនិងការផ្តល់សេវារបស់អង្គភាព។

- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)នវានុវត្តន៍ក្នុងការងារគ្រប់គ្រង ២) នវានុវត្តន៍ក្នុងការផ្តល់សេវា(ការប្រើប្រាស់ឧបករណ៍ បរិក្ខាពេទ្យ និងការផ្តល់សេវាឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើង) ៣)នវានុវត្តន៍ក្នុងការងារបរិស្ថាន និង៤)នវានុវត្តន៍ក្នុងការកៀរគរធនធាន។ ដើម្បីពិនិត្យមើលចំណុចខាងលើ គណៈកម្មការវាយតម្លៃត្រូវ ១)ពិនិត្យរបាយការណ៍ ២)ការជួបសម្ភាសន៍ និង ៣)ការអង្កេតជាក់ស្តែង។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖***

ពិន្ទុ ១	នវានុវត្តន៍ក្នុងការងារគ្រប់គ្រង
ពិន្ទុ ១	នវានុវត្តន៍ក្នុងការងារបរិស្ថាន
ពិន្ទុ ១	នវានុវត្តន៍ក្នុងការកៀរគរធនធាន
ពិន្ទុ ២	នវានុវត្តន៍ក្នុងការផ្តល់សេវា(ការប្រើប្រាស់ឧបករណ៍ បរិក្ខាពេទ្យ និងការផ្តល់សេវាឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើង)
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

- ***ចំណុចបញ្ជាក់បន្ថែមដើម្បីអ្នកអានយល់កាន់តែច្បាស់អំពីលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យ៖*** លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យនេះត្រូវបានបែងចែកជា៤លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យលម្អិត ដែលលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យលម្អិតទី១ត្រូវបានផ្តល់ពិន្ទុ១ លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យលម្អិតទី២ត្រូវបានផ្តល់ពិន្ទុ១ លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យលម្អិតទី៣ត្រូវបានផ្តល់ពិន្ទុ១ និង លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យលម្អិតទី៤ត្រូវបានផ្តល់ពិន្ទុ២ ។ ពិន្ទុសរុបនៅលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យនេះមានចំនួន៥។

➢ **ការគាំទ្រនិងលើកទឹកចិត្តដើម្បីជំរុញឱ្យមាននវានុវត្តន៍ក្នុងមណ្ឌលសុខភាព**

- ***សេចក្តីពន្យល់៖*** សំដៅដល់ការគាំទ្រនិងលើកទឹកចិត្តរបស់ថ្នាក់ដឹកនាំមណ្ឌលសុខភាពចំពោះបុគ្គលិកដែលមានគំនិតនវានុវត្តន៍នៅក្នុងការបំពេញការងារ។
- ***ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់(របាយការណ៍ ឧបករណ៍ សម្ភារៈ ទីតាំង ឬការសួរសំណួរផ្ទាល់មាត់)៖*** ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)ការសរសើរ ២)លាភការសម្រាប់លើកទឹកចិត្ត ៣)ការស្វែងរកឬកៀរគរធនធានដើម្បីគាំទ្រដល់សកម្មភាពដែលមានលក្ខណៈនវានុវត្តន៍ និង៤)ការផ្តល់ឱកាសចំពោះបុគ្គលិកដែលមានគំនិតនវានុវត្តន៍ក្នុងការបញ្ចេញស្នាដៃរបស់ខ្លួន។ ដើម្បីពិនិត្យមើលចំណុចខាងលើ គណៈកម្មការវាយតម្លៃត្រូវ ១)ជួបសម្ភាសន៍ជាមួយថ្នាក់ដឹកនាំមណ្ឌលសុខភាព និងបុគ្គលិកដែលមានគំនិតនវានុវត្តន៍ និង២)ការអង្កេតជាក់ស្តែង។
- ***របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥ (គណនាពិន្ទុដោយបូកបញ្ចូលគ្នា)៖***

ពិន្ទុ ១	ការសរសើរ(លិខិតសរសើរ ការសរសើរក្នុងកិច្ចប្រជុំ)
ពិន្ទុ ១	លាភការសម្រាប់លើកទឹកចិត្ត
ពិន្ទុ ១	ការផ្តល់ឱកាសចំពោះបុគ្គលិកដែលមានគំនិតនវានុវត្តន៍ក្នុងការបញ្ចេញស្នាដៃរបស់ខ្លួន

ពិន្ទុ ២	ការស្វែងរកឬកៀរគរធនធានដើម្បីគាំទ្រដល់សកម្មភាពដែលមានលក្ខណៈនវានុវត្តន៍
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

- ***ចំណុចបញ្ជាក់បន្ថែមដើម្បីអ្នកអានយល់កាន់តែច្បាស់អំពីលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យ៖*** លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យនេះត្រូវបានបែងចែកជា៤លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យលម្អិត ដែលលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យលម្អិតទី១ ត្រូវបានផ្តល់ពិន្ទុ១ លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យលម្អិតទី២ ត្រូវបានផ្តល់ពិន្ទុ១ លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យលម្អិតទី៣ ត្រូវបានផ្តល់ពិន្ទុ១ និង លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យលម្អិតទី៤ ត្រូវបានផ្តល់ពិន្ទុ២។ ពិន្ទុសរុបនៅលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យនេះមានចំនួន៥។

សេចក្តីសន្និដ្ឋាន

ការស្វែងយល់ និងប្រតិបត្តិតាមឯកសារណែនាំស្តីពីវិធីសាស្ត្រនៃការវាយតម្លៃ និងការទទួលស្គាល់មណ្ឌលសុខភាពគំរូ នឹងធ្វើឱ្យគណៈកម្មការវាយតម្លៃអង្គភាពផ្តល់សេវាសាធារណៈគំរូគ្រប់កម្រិតអនុវត្តការងារវាយតម្លៃរបស់ខ្លួនប្រកបដោយសុក្រឹតភាពផ្អែកលើមូលដ្ឋានច្បាស់លាស់ ព្រមទាំងធ្វើឱ្យមណ្ឌលសុខភាពទូទាំងប្រទេសអភិវឌ្ឍខ្លួនឈានទៅក្លាយជាអង្គភាពគំរូគួរជាទីពេញចិត្ត និងជឿទុកចិត្តពីប្រជាជន។ ដូចនេះ គណៈកម្មការវាយតម្លៃអង្គភាពផ្តល់សេវាសាធារណៈគំរូទាំងអស់គួរសិក្សាពីខ្លឹមសារនៃអត្ថបទឯកសារណែនាំនេះប្រកាន់ខ្ជាប់នូវវិធីសាស្ត្រនៃការវាយតម្លៃដែលផ្តល់ជូនក្នុងការអនុវត្តតួនាទីវាយតម្លៃរបស់ខ្លួន ព្រមទាំងចូលរួមផ្សព្វផ្សាយខ្លឹមសារនៃឯកសារណែនាំនេះឱ្យជ្រាបដល់គណៈគ្រប់គ្រងមណ្ឌលសុខភាព និងភាគីពាក់ព័ន្ធឱ្យចូលរួមរៀបចំ និងអភិវឌ្ឍមណ្ឌលសុខភាពតាមគន្លងនៃអង្គភាពផ្តល់សេវាសុខាភិបាលគំរូនេះ។ គណៈគ្រប់គ្រងមណ្ឌលសុខភាពត្រូវយកចិត្តទុកដាក់ស្វែងយល់ ផ្សព្វផ្សាយជូនដល់បុគ្គលិករបស់ខ្លួន ព្រមទាំងកៀរគរការចូលរួមពីប្រជាជន សហគមន៍ អាជ្ញាធរ និងដៃគូអភិវឌ្ឍ ក្នុងការអភិវឌ្ឍមណ្ឌលសុខភាព ឱ្យស្របតាមលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យដូចមានចែងក្នុងឯកសារណែនាំនេះ។

មណ្ឌលសុខភាពផ្តល់សេវាប្រកបដោយគុណភាព នឹងរួមចំណែកក្នុងការលើកកម្ពស់កម្រិតជីវភាព និងសុខុមាលភាពរបស់ប្រជាជនឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើង ដែលជាបច្ច័យក្នុងការនាំកម្ពុជាឆ្ពោះទៅកាន់ឋានៈជាប្រទេសអភិវឌ្ឍន៍នៅឆ្នាំ ២០៥០ តាមបំណងដ៏ពិសិដ្ឋរបស់**សម្តេចអគ្គមហាសេនាបតីតេជោ ហ៊ុន សែន** ជូនដល់ប្រជាជនកម្ពុជា។

គន្ថនិទ្ទេស

ល.រ	ឈ្មោះឯកសារ
១	អនុក្រឹត្យលេខ ៣៦ អនក្រ.បក ចុះថ្ងៃទី២៧ ខែមេសា ឆ្នាំ១៩៩៩ ស្តីពីការគ្រប់គ្រងសំណល់រឹង
២	អនុក្រឹត្យលេខ ៤៥៥ អនុក្រ.បក ចុះថ្ងៃទី២៥ ខែមិថុនា ឆ្នាំ២០១៣ ស្តីពីការរៀបចំនិងការប្រព្រឹត្តទៅនៃគណៈកម្មាធិការជាតិវាយតម្លៃសេវាសាធារណៈ និងឧបសម្ព័ន្ធ៖ ឯកសារណែនាំស្តីពីស្តង់ដាសេវាសាធារណៈ
៣	អនុក្រឹត្យលេខ ១១៣ អនក្រ.បក ចុះថ្ងៃទី២៧ ខែសីហា ឆ្នាំ២០១៥ ស្តីពីការគ្រប់គ្រងសំរាមសំណល់រឹងទីប្រជុំជន
៤	អនុក្រឹត្យលេខ ១១៤ អនក្រ.បក ចុះថ្ងៃទី០៧ ខែកញ្ញា ឆ្នាំ២០១៥ ស្តីពីការកំណត់រចនាសម្ព័ន្ធគ្រប់គ្រង និងមុខតំណែងក្នុងរចនាសម្ព័ន្ធគ្រប់គ្រងក្រសួង ស្ថាប័នថ្នាក់ជាតិ និងថ្នាក់ក្រោមជាតិ
៥	អនុក្រឹត្យលេខ ១៦៨ អនក្រ.បក ចុះថ្ងៃទី១០ ខែតុលា ឆ្នាំ២០១៧ ស្តីពីការគ្រប់គ្រងថង់ប្លាស្ទិក
៦	អនុក្រឹត្យលេខ ៥៤ អនក្រ.បក ចុះថ្ងៃទី៣០ ខែមេសា ឆ្នាំ២០១៨ ស្តីពីការវាយតម្លៃនិងការទទួលស្គាល់អង្គភាពផ្តល់សេវាសាធារណៈគំរូក្នុងវិស័យអប់រំនិងវិស័យសុខាភិបាល
៧	រាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជា, ឆ្នាំ២០០៦ គោលនយោបាយស្តីពីការផ្តល់សេវាសាធារណៈ
៨	រាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជា, ឆ្នាំ២០១៣ គោលនយោបាយធនធានមនុស្សក្នុងរដ្ឋបាលសាធារណៈ
៩	រាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជា, ឆ្នាំ២០១៩ ផែនការយុទ្ធសាស្ត្រអភិវឌ្ឍន៍ជាតិ ២០១៩-២០២៣
១០	ក្រសួងសុខាភិបាល, ចុះថ្ងៃទី៥ ខែឧសភា ឆ្នាំ២០១៦ ផែនការយុទ្ធសាស្ត្រសុខាភិបាល ២០១៦-២០២០
១១	ក្រសួងសុខាភិបាល, ចុះថ្ងៃទី១០ ខែមករា ឆ្នាំ១៩៩៨ សេចក្តីណែនាំសម្រាប់អភិវឌ្ឍស្រុកប្រតិបត្តិ
១២	ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ចនិងហិរញ្ញវត្ថុ, ប្រកាសលេខ ១២១២ សហវ.ប្រក ចុះថ្ងៃទី២៣ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០១៧ ស្តីពីការដាក់ឱ្យអនុវត្តមាតិកាគណនីនៃប្លង់គណនេយ្យសាធារណៈ
១៣	ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ចនិងហិរញ្ញវត្ថុ, គោលការណ៍ណែនាំស្តីពីការរៀបចំថវិកាសមិទ្ធកម្ម
១៤	ក្រសួងសុខាភិបាល, ចុះថ្ងៃទី១៧ ខែឧសភា ឆ្នាំ២០១៨ សេចក្តីណែនាំប្រតិបត្តិស្តីពីសំណុំសកម្មភាពអប្បបរមា
១៥	នាយកដ្ឋានមន្ទីរពេទ្យ ក្រសួងសុខាភិបាល, ឆ្នាំ២០១៤ មគ្គុទេសក៍ស្តីពីសុវត្ថិភាពនៃការចាក់ថ្នាំ
១៦	នាយកដ្ឋានមន្ទីរពេទ្យ ក្រសួងសុខាភិបាល, ឆ្នាំ២០១៧ គោលការណ៍ណែនាំស្តីពីការបង្ការ និងការត្រួតពិនិត្យការចម្លងរោគ
១៧	នាយកដ្ឋានមន្ទីរពេទ្យ ក្រសួងសុខាភិបាល, ឆ្នាំ២០១៨ គោលការណ៍ណែនាំស្តីពីទឹកស្អាត និងអនាម័យនៅមូលដ្ឋានព្យាបាល និងថែទាំសុខភាព

១៨	នាយកដ្ឋានមន្ទីរពេទ្យ ក្រសួងសុខាភិបាល, ឆ្នាំ២០១៨ សេចក្តីណែនាំគ្លីនិកស្តីពីសំណុំសកម្មភាពអប្បបរមា
១៩	នាយកដ្ឋានមន្ទីរពេទ្យ ក្រសួងសុខាភិបាល, ឆ្នាំ២០១៨ សេចក្តីណែនាំប្រតិបត្តិស្តីពីសំណុំសកម្មភាពអប្បបរមា

សហការរៀបចំដោយ

កិច្ចសហប្រតិបត្តិការ
អាល្លឺម៉ង់
DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

អនុវត្តដោយ
giz Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

ក្រសួងមុខងារសាធារណៈ

ផ្លូវអេង្គតាម៉ិញ ភូមិគោកចំបក់ សង្កាត់ចោមចៅ ខណ្ឌពោធិ៍សែនជ័យ រាជធានីភ្នំពេញ

ទូរស័ព្ទ/ទូរសារ៖ +៨៥៥ ២៣ ៨៦៦ ៥០១

គេហទំព័រ៖ http//www.mcs.gov.kh

បណ្តាញទំនាក់ទំនងសង្គម៖ http//www.facebook.com/CivilServiceCambodia