

ករណីសិក្សា

ការព្រមព្រៀងលើលទ្ធផលដាក់ពិន្ទុឃុំអូរសណ្តាន់ ស្រុកក្រគរ

ដំណើរការនៃការដាក់ពិន្ទុសហគមន៍ជាវិធីសាស្ត្រដែលមានប្រសិទ្ធភាពមួយដែលប្រជាពលរដ្ឋភាគច្រើនមានការពេញចិត្តទៅលើវិធីសាស្ត្រនេះក្នុងការវាយតម្លៃទៅលើគុណភាពនៃការផ្តល់សេវារបស់ក្រុមប្រឹក្សាឃុំ សាលាបឋមសិក្សា និងមណ្ឌលសុខភាព។ ដំណើរការនៃការដាក់ពិន្ទុនេះ អ្នកផ្តល់សេវាមួយចំនួននៅមានភាពអស់អែកក្នុងការទទួលយកនូវយោបល់ត្រឡប់ពីប្រជាពលរដ្ឋទៅលើលទ្ធផលនៃការដាក់ពិន្ទុ។

ជាក់ស្តែង នៅថ្ងៃទី២៣ ខែធ្នូ ឆ្នាំ២០១៤ ក្រុមប្រឹក្សាឃុំអូរសណ្តាន់បានរៀបចំកិច្ចប្រជុំរួមរវាងអ្នកផ្តល់សេវា និងអ្នកទទួលសេវាក្រុមប្រឹក្សាឃុំអូរសណ្តាន់សម្របសម្រួលដោយអ្នកសម្របសម្រួលសហគមន៍ និងគាំទ្របច្ចេកទេសដោយអង្គការអនាគតកុមារ។ អ្នកសម្របសម្រួលអញ្ជើញតំណាងប្រជាពលរដ្ឋ និងក្រុមប្រឹក្សាឃុំឡើងបង្ហាញនូវផែនការសកម្មភាពជាអាទិភាពរបស់ខ្លួនម្តងម្នាក់ៗ។ ក្រោយពីបង្ហាញចប់ ក្រុមប្រឹក្សាឃុំពុំព្រមទទួលយកទៅលើលទ្ធផលដែលដាក់ពិន្ទុដោយប្រជាពលរដ្ឋទៅលើសកម្មភាពក្រុមប្រឹក្សាឃុំចុះប្រជុំពិគ្រោះយោបល់នៅមូលដ្ឋានដោយពិន្ទុមធ្យមរបស់ក្រុមប្រឹក្សា៤,៥ និងរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ ២,៤១។

អ្នកសម្របសម្រួលសហគមន៍បានអញ្ជើញអ្នកផ្តល់សេវា និងអ្នកទទួលសេវាឡើងបង្ហាញអំពីការធ្វើការសម្របសម្រួលដល់ភាគីអ្នកផ្តល់សេវា និងភាគីអ្នកទទួលសេវាដោយឱ្យភាគីទាំងសងខាងលើកយកនូវហេតុផល និងអំណះអំណាងនៃការដាក់ពិន្ទុរបស់ខ្លួនមកបង្ហាញ និងបញ្ជាក់។

ជាដំបូង លោក លីម សារីម សមាជិកក្រុមប្រឹក្សាឃុំបានលើកយកហេតុផល ចំពោះការដាក់ ពិន្ទុរបស់ខ្លួនថា បានជាក្រុមប្រឹក្សាឃុំមានដាក់ពិន្ទុដូច្នេះដោយសារសកម្មភាពនេះ ក្រុមប្រឹក្សាឃុំបានចុះធ្វើការប្រជុំពិគ្រោះយោបល់នៅមូលដ្ឋានជាមួយប្រជាពលរដ្ឋជាញឹកញាប់ ប៉ុន្តែប្រជាពលរដ្ឋមួយចំនួនមិនបានមកចូលរួមប្រជុំជាមួយក្រុមប្រឹក្សាទេ ដែលជាហេតុធ្វើឱ្យពួកគាត់មិនបានដឹងពីការចុះពិគ្រោះយោបល់។



បន្ទាប់មក លោក ហង្ស សួន សមាជិកក្រុមប្រឹក្សាឃុំ មានមតិចូលរួមផងដែរថា ការចុះពិគ្រោះយោបល់របស់ក្រុមប្រឹក្សាឃុំជាមួយប្រជាពលរដ្ឋគឺពិតជាបានធ្វើញឹកញាប់ណាស់មិនថាការចុះជួបលក្ខណៈជាក្រុម ឬក៏ជាបុគ្គលនោះទេ ហើយក្រុមប្រឹក្សាក៏បានរៀបចំវេទិកាផ្សព្វផ្សាយនិងពិគ្រោះយោបល់ថែមទៀតផងដើម្បីផ្តល់ឱកាសឱ្យប្រជាពលរដ្ឋលើកឡើង ពីបញ្ហា ក្តីកង្វល់ និងតម្រូវការជាអាទិភាពរបស់ពួកគេដាក់ជូនក្រុមប្រឹក្សា និងវាគ្មិនជួយធ្វើការដោះស្រាយ។

ករណីសិក្សា

ការព្រមព្រៀងលើលទ្ធផលដាក់ពិន្ទុឃុំអូរសណ្តាន់ ស្រុកក្រគរ

ប្រជាពលរដ្ឋអ្នកទទួលសេវាលោកអ៊ុំ ខាន់ ប្រជាពលរដ្ឋរស់នៅភូមិព្រៃមាត់បានលើកឡើងថាបាន ជាប្រជាពលរដ្ឋដាក់ពិន្ទុដូចនេះដល់ក្រុមប្រឹក្សាឃុំលើ ការចុះពិគ្រោះយោបល់នៅមូលដ្ឋានដោយសារមាន ប្រជាពលរដ្ឋតិចតួចណាស់ដែលបានចូលរួម និងអ្នកខ្លះ ក៏មិនបានដឹងពីព័ត៌មាននៃកិច្ចប្រជុំនេះទេ ម្យ៉ាងទៀត ការប្រជុំនេះធ្វើឡើងមិនសូវបានញឹកញាប់ទេនៅតាម ភូមិ ភូមិខ្លះបានចំនួនពីរទៅបីដងប៉ុណ្ណោះក្នុងមួយឆ្នាំ ។ បំណងរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ គឺចង់អោយក្រុមប្រឹក្សាឃុំ ចុះពិគ្រោះយោបល់នៅមូលដ្ឋានឱ្យបានយ៉ាងតិចក៏ម្តង ដែរក្នុងមួយខែដើម្បីឱ្យប្រជាពលរដ្ឋបានដឹងអំពីព័ត៌មានរបស់ក្រុមប្រឹក្សា ដូចជាការផ្តល់សេវារបស់ឃុំ និងសមិទ្ធផល នានា ដែលឃុំបានធ្វើ ព្រមទាំងអាចជាឱកាសសម្រាប់ឱ្យប្រជាពលរដ្ឋបានលើកពិបាក ក្តីកង្វល់ និងតម្រូវការជា អាទិភាពជូនក្រុមប្រឹក្សាឃុំដោះស្រាយ ។



កិច្ចប្រជុំរួម ឃុំ អូរសណ្តាន់ ថ្ងៃទី២៣ ខែធ្នូ ឆ្នាំ២០១៤

ក្រោយពីបានស្តាប់ហេតុផលរបស់ភាគីអ្នកផ្តល់សេវា និងអ្នកទទួលសេវាឃ្លែងរួមគ្នា អ្នកសម្របសម្រួល បញ្ជាក់ភាគីទាំងសងខាងម្តងទៀតថាភាគីទាំង២ អាចទទួលយកលទ្ធផលនៃការដាក់ពិន្ទុរបស់ខ្លួនដែរឬទេព្រោះ លទ្ធផលនេះមិនមែនជាការចាប់កំហុសឬការតិចខ្វះខាតដល់ក្រុមប្រឹក្សាឃុំទេ ផ្ទុយទៅវិញការដាក់ពិន្ទុដល់សេវារបស់ឃុំ នេះជាឱកាសសម្រាប់ក្រុមប្រឹក្សាឃុំក្នុងការធ្វើការកែសម្រួលនូវការផ្តល់សេវារបស់ខ្លួនទៅដល់ប្រជាពលរដ្ឋឱ្យ កាន់តែមានគុណភាពជាងមុន ។ បន្ទាប់មកឃើញថា លោក ម៉ម ឆន ប្រធានក្រុមប្រឹក្សាឃុំអូរសណ្តាន់បាន យល់ព្រម ទទួលយកនូវលទ្ធផលនៃការដាក់ពិន្ទុរបស់ប្រជាពលរដ្ឋទៅលើការផ្តល់សេវារបស់ឃុំ ។ លោកបានដាក់បញ្ចូលក្នុង ផែនការសកម្មភាពគណនេយ្យភាពរួមដោយក្រុមប្រឹក្សាឃុំត្រូវចុះជួបសួរសុខទុក្ខប្រជាពលរដ្ឋនៅមូលដ្ឋានឱ្យបាន យ៉ាងតិចក៏ម្តងដែរក្នុង១ខែ ។

នៅចុងបញ្ចប់នៃការប្រជុំរវាងអ្នកផ្តល់សេវា និងអ្នកទទួលសេវាបានព្រមព្រៀងគ្នាទៅលើចំណុចដែលត្រូវ កែលម្អ និងចូលរួមទាំងអស់គ្នាដើម្បីធានាថារាល់សកម្មភាពដែលជាអាទិភាពដែលលើកឡើងដោយប្រជាពលរដ្ឋ នឹងអនុវត្តដើម្បីឆ្លើយតបទៅនឹងតម្រូវការរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ ។ ដំណើរការនៃការដាក់ពិន្ទុសហគមន៍មានសារៈយ៉ាង ខ្លាំងទាំងអ្នកផ្តល់សេវា និងអ្នកទទួលសេវាដើម្បីធានាថាការផ្តល់សេវារបស់ក្រុមប្រឹក្សាជូនដល់ប្រជាពលរដ្ឋមាន មានគុណភាព និងបានឆ្លើយតបទៅនឹងតម្រូវការរបស់ប្រជាពលរដ្ឋបានល្អប្រសើរជាងមុន ។