



សិក្ខាសាលាឆ្លុះបញ្ចាំង

គម្រោងតាមដានដំណោះស្រាយបញ្ហា តាមរយៈបច្ចេកវិទ្យា ថ្ងៃទី ២២ ខែមេសា ឆ្នាំ២០១៦



មជ្ឈមណ្ឌលដោយកូន្យ
ផ្ទះ១៩-២១ ផ្លូវ ៣៣០
សង្កាត់បឹងកេងកង ៣
ខណ្ឌចំការមន រាជធានី
ភ្នំពេញ

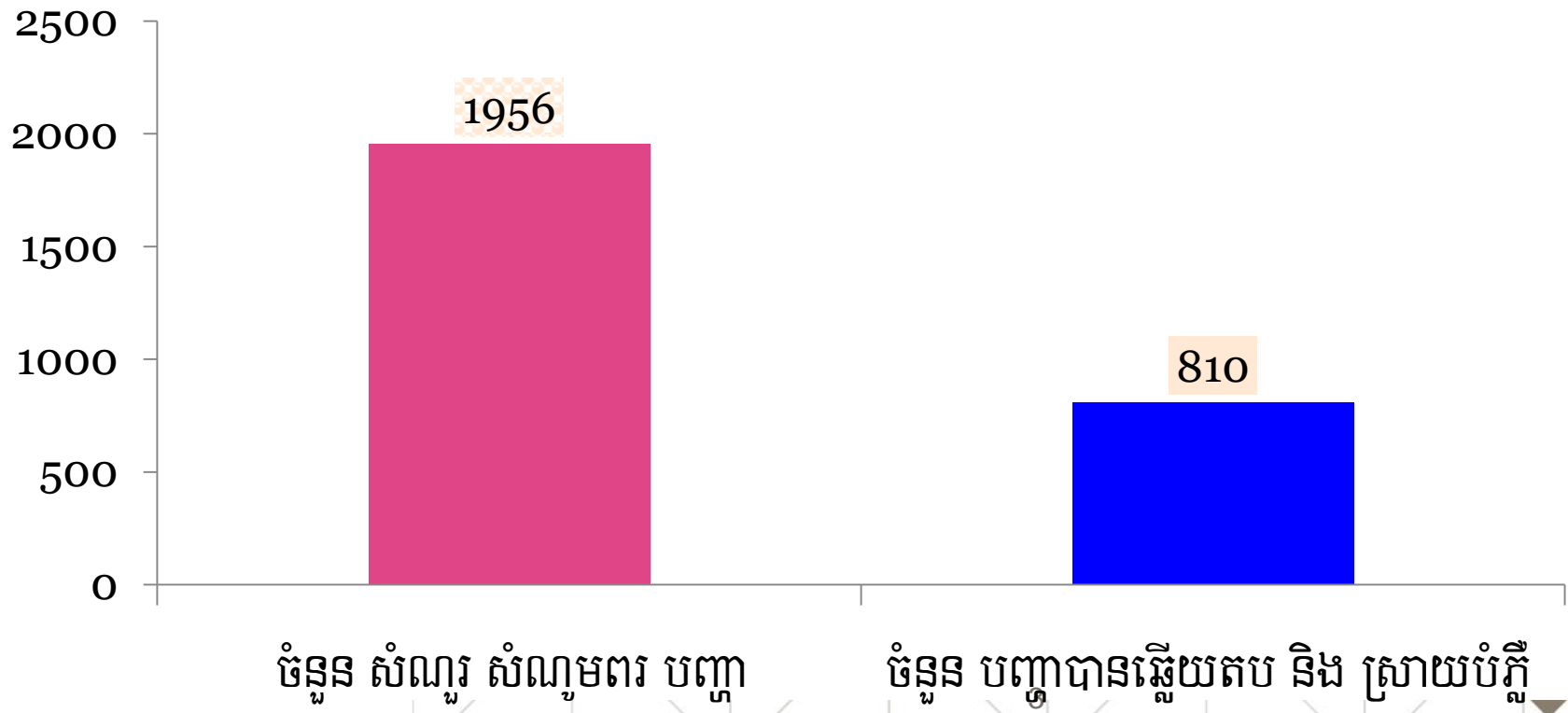
មាតិកានៃបទបង្ហាញ

១. មេរៀនបទពិសោធន៍អំពី សំណួរ សំណូមពរ បញ្ហាលើកឡើង ដោយប្រជាពលរដ្ឋ ក្នុងគម្រោង (PROCEED)
២. ព័ត៌មានទូទៅនៃកម្មវិធី ទូរស័ព្ទដៃ និងគេហទំព័រ
៣. ចំនួនអ្នកប្រើកម្មវិធី
៤. ចំណុចល្អ និងបញ្ហាប្រឈម



បទពិសោធន៍រៀនសូត្រ សំណួរ សំណូមពរ បញ្ហាលើកឡើង ដោយប្រជាពលរដ្ឋ និង
ការឆ្លើយតប ការស្រាយបំភ្លឺ និងការតាមដានបន្តដោយក្រុមប្រឹក្សា (PROCEED)
វេទិកាផ្សព្វផ្សាយ និងពិគ្រោះយោបល់សាធារណៈក្រុង ស្រុក ឃុំ សង្កាត់ គិតចាប់ខែ វិច្ឆិកា ២០១២ ដល់ខែធ្នូ ឆ្នាំ២០១៥

- ចំនួន សំណួរ សំណូមពរ បញ្ហាលើកឡើង សរុប ១,៩៥៦បញ្ហា
- ចំនួន បញ្ហាដែលបានឆ្លើយតប និង ស្រាយបំភ្លឺ សរុប ៨១០បញ្ហា

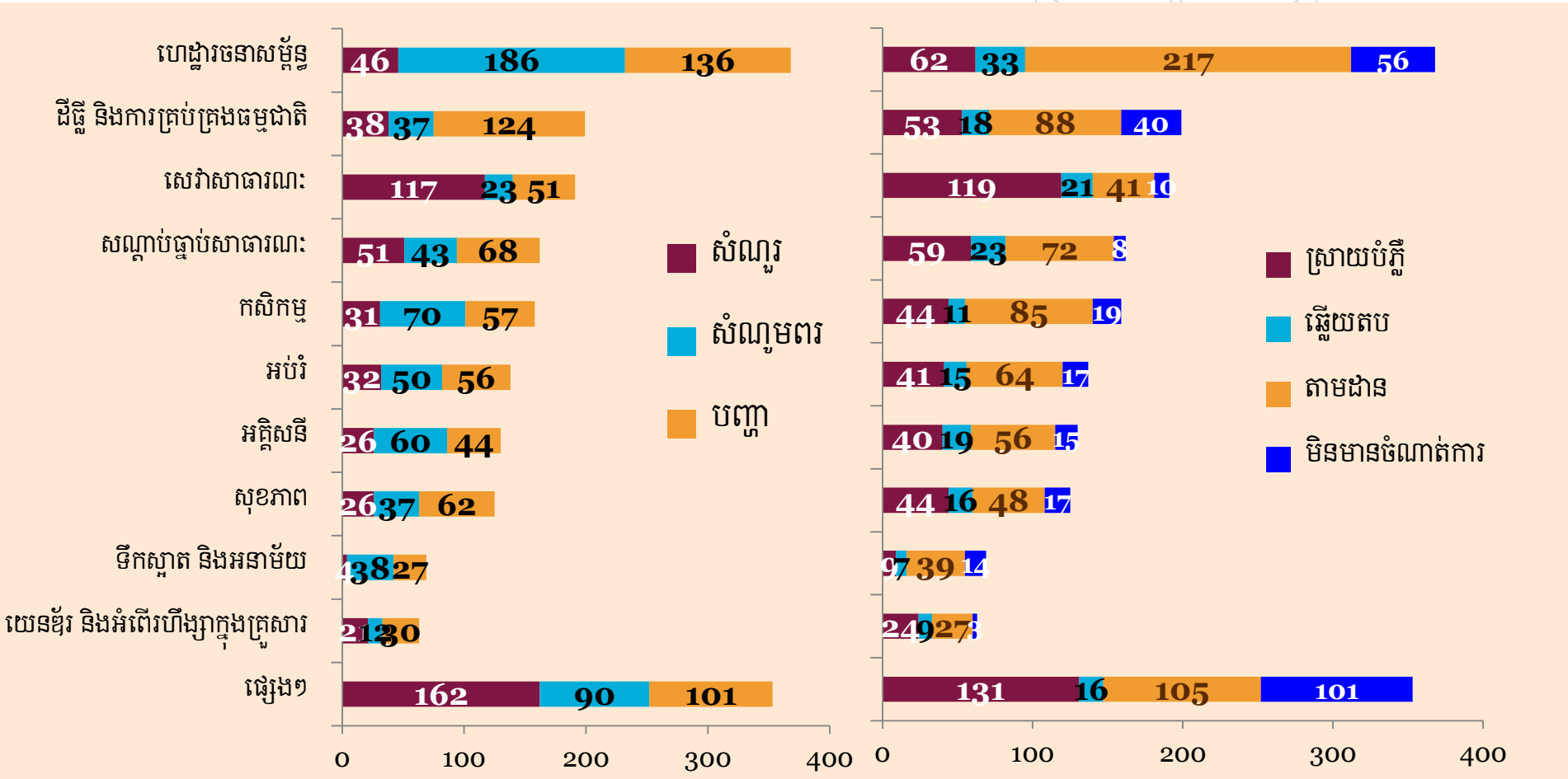


បទពិសោធន៍រៀនសូត្រ សំណួរ សំណូមពរ បញ្ហាលើកឡើង ដោយប្រជាពលរដ្ឋ និង ការឆ្លើយតប ការស្រាយបំភ្លឺ និងការតាមដានបន្តដោយក្រុមប្រឹក្សា (PROCEED)

វេទិកាផ្សព្វផ្សាយ និងពិគ្រោះយោបល់សាធារណៈក្រុង ស្រុក ឃុំ សង្កាត់ គិតចាប់ខែ វិច្ឆិកា ២០១២ ដល់ខែធ្នូ ឆ្នាំ២០១៥

សំណួរ សំណូមពរ បញ្ហាលើកឡើងដោយប្រជាពលរដ្ឋ

ការឆ្លើយតប ការស្រាយបំភ្លឺដោយក្រុមប្រឹក្សា



ព័ត៌មានទូទៅនៃកម្មវិធី ទូរស័ព្ទដៃ និងគេហទំព័រ

១. ជំហានទាញយកកម្មវិធី ODK មកប្រើប្រាស់តាមរយៈទូរស័ព្ទដៃ៖

- ✓ ចូលគេហទំព័ររបស់អង្គការផេក <http://pactcambodia.org/index.html>
- ✓ ចុចលើ ទាញយកកម្មវិធី

២. ជំហានការប្រើប្រាស់ កម្មវិធីលើគេហទំព័រ

- ✓ ចូល google browser និងវាយពាក្យ pact.open.org.kh
- ✓ ចុះឈ្មោះជាសមាជិកប្រើកម្មវិធី
- ✓ ចូលអាន និងបញ្ចូលទិន្នន័យក្នុងកម្មវិធី

ចំនួនអ្នកប្រើកម្មវិធី

១. អង្គការសហគមន៍មូលដ្ឋាន	ចំនួន ២៣ នាក់
២. ក្រុមប្រឹក្សាក្រុងស្រុក និង មន្ត្រី	ចំនួន ៣៣នាក់
៣. គ.ជ.អ.ប ខេត្ត ក្រុង ស្រុក	ចំនួន ៥ នាក់
៤. បុគ្គលិកអង្គការផែនការកម្ពុជា	ចំនួន ៧ នាក់
៥. បុគ្គលិកអង្គការដៃគូ	ចំនួន ១៤នាក់
សរុប	<u>៨២ នាក់</u>

ចំនួនបញ្ហាធានាបញ្ចូលនៅក្នុងកម្មវិធី

បញ្ហាលើកឡើង

ដំណោះស្រាយ

១.ផ្នែកសេដ្ឋកិច្ច

25

13

4

5

3

២-ផ្នែកសង្គមកិច្ច

16

8

4

4

0

៣-ផ្នែកគ្រប់គ្រងដីធ្លី ធនធានធម្មជាតិ បរិស្ថាន ការប្រែប្រួលអាកាសធាតុ និងគ្រោះមហន្តរាយ

16

3

4

5

3

៤.ផ្នែករដ្ឋបាល និងសន្តិសុខសណ្តាប់ធ្នាប់សាធារណៈ

8

0

4

2

2

ដោះស្រាយ

ឆ្លើយបំភ្លឺ

កំពុងតាមដាន

មិនមានចំណាត់ការ

ចំណុចល្អ និងបញ្ហាប្រឈម

• ចំណុចល្អ

- អង្គការសហគមន៍មូលដ្ឋាន បានបញ្ចូលបញ្ហាទៅក្នុងកម្មវិធីមានទាំងរូបភាព
- ក្រុមប្រឹក្សាបានបញ្ចូលបច្ចុប្បន្នភាពនៃស្ថានភាពបញ្ហាទៅក្នុងកម្មវិធី
- មានរៀបចំកិច្ចប្រជុំឆ្លុះបញ្ចាំងពីការប្រើប្រាស់កម្មវិធីដោយមានការចូលរួមពីតំណាងអង្គការសហគមន៍មូលដ្ឋាន និងតំណាងក្រុមប្រឹក្សា

បញ្ហាប្រឈម

- កម្មវិធីបញ្ចូលទិន្នន័យមិនទាន់ដំណើរការរលូន
- សេវាអ៊ីនធឺណែត នៅមានកំរិត
- អង្គការដៃគូមួយចំនួនខ្វះបុគ្គលិកគាំទ្រការបង្កាត់បង្ហាញ ដល់ក្រុមប្រឹក្សា និងអង្គការសហគមន៍មូលដ្ឋាន

ឡើងដោយឥតគិតថ្លៃ

តើមានក្រុង ស្រុកណាខ្លះ ស្ម័គ្រចិត្ត សរសេរ **ឡើងដោយឥតគិតថ្លៃ** ពីការប្រើប្រាស់កម្មវិធីនេះទេ? គម្រោងត្រូវការសាច់រឿងដោយឥតគិតថ្លៃចំនួន ២រឿង ដើម្បីសរសេររបាយការណ៍បញ្ចប់គម្រោង