



building
local
promise.



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

គម្រោងតាមដានដំណោះស្រាយបញ្ហា តាមរយៈបច្ចេកវិទ្យា

ថ្ងៃទី២២ ខែមេសា ឆ្នាំ២០១៦



ទិដ្ឋភាពទូទៅនៃគម្រោង

- អ្នកផ្តល់មូលនិធិ ៖ ទីភ្នាក់ងារសហរដ្ឋអាមេរិកសម្រាប់ការអភិវឌ្ឍអន្តរជាតិ
តាមរយៈក្រុមហ៊ុន Development Innovation
- អ្នកដឹកនាំអនុវត្តគម្រោង ៖ អង្គការផែនការកម្ពុជា
- អង្គការគាំទ្របច្ចេកទេស ៖ វិទ្យាស្ថានបើកទូលាយ
- អង្គការដៃគូថ្នាក់ខេត្ត ៖ អង្គការអនាគតកុមារ អង្គការក្រុមទ្រទ្រង់ភូមិ អមរ៉ា
អង្គការភ្នំស្រីដើម្បីអភិវឌ្ឍន៍ និងអង្គការភូមិខ្ញុំ
- ថវិកាសរុប ៖ ៩៨,៣៧៤ ដុល្លារសហរដ្ឋអាមេរិក
- រយៈពេលគម្រោង ៖ ខែសីហា២០១៥ ដល់ ខែឧសភា២០១៦

ហេតុអ្វី ចាំបាច់មានគម្រោង TRANSMIT?

- ✓ ក្រុមប្រឹក្សាក្រុង ស្រុក ពិបាកដោះស្រាយបញ្ហា និងសេចក្តីត្រូវការអាទិភាពរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ (ដោះស្រាយបានតិច)
- ✓ ក្រុមប្រឹក្សាក្រុង ស្រុក និងអង្គការសហគមន៍មូលដ្ឋានពុំមានប្រព័ន្ធកត់ត្រាតាមដានបញ្ហារួមគ្នា
- ✓ អង្គការសហគមន៍មូលដ្ឋាន ពិបាកតាមដានបញ្ហាដែលបានលើកឡើង និងដោះស្រាយរួចហើយ

**គោលដៅគម្រោង “ការឆ្លើយតប និងគណនេយ្យភាព
ចំពោះប្រជាពលរដ្ឋ របស់រដ្ឋបាលថ្នាក់ក្រោមជាតិ
មានភាពប្រសើរឡើង ”**

គោលបំណងទី១៖ គាំទ្រ
រដ្ឋបាលថ្នាក់ក្រោមជាតិ
និងអង្គការសហគមន៍
មូលដ្ឋានកត់ត្រាបញ្ហា
របស់ប្រជាពលរដ្ឋ

គោលបំណងទី២៖ រដ្ឋបាល
ថ្នាក់ក្រោមជាតិ និង
សហគមន៍ប្រើប្រាស់បច្ចេក
វិទ្យាទូរស័ព្ទ ដើម្បីចែករំលែក
ព័ត៌មានពីបញ្ហា និងដំណោះ
ស្រាយ

គោលបំណងទី៣៖ គាំទ្រថ្នាក់
ជាតិ និងរដ្ឋបាលថ្នាក់ក្រោម
ជាតិ រៀនសូត្រពីការប្រឈម
ក្នុងការដោះស្រាយបញ្ហា
របស់ប្រជាពលរដ្ឋ

សកម្មភាពចំបងៗ

- សកម្មភាពទី១៖ បង្កើត កម្មវិធីបញ្ចូលទិន្នន័យក្នុងកម្មវិធីទូរស័ព្ទ ដើម្បីងាយស្រួលបញ្ចូលទិន្នន័យ និងតាមដាន
- សកម្មភាពទី ២៖ បណ្តុះបណ្តាលអង្គការសហគមន៍មូលដ្ឋាន ក្រុម ប្រឹក្សាក្រុង ស្រុក និង មន្ត្រីរដ្ឋបាល ក្នុងការប្រើប្រាស់កម្មវិធីទូរស័ព្ទ បញ្ចូលទិន្នន័យ
- សកម្មភាពទី៣៖ បង្ហាត់បង្ហាញ ដល់អង្គការសហគមន៍មូលដ្ឋាន ប្រើ កម្មវិធីបញ្ចូលទិន្នន័យនៃបញ្ហាដែលលើកឡើងដោយប្រជាពលរដ្ឋ



សកម្មភាពចម្បងៗ (ត)

- សកម្មភាពទី ៤៖ បង្ហាត់បង្ហាញ ដល់ក្រុមប្រឹក្សា និងមន្ត្រីរដ្ឋបាល ប្រើប្រាស់កម្មវិធីបញ្ចូលទិន្នន័យនៃបញ្ហា ដែលលើកឡើងដោយប្រជាពលរដ្ឋ
- សកម្មភាពទី ៥៖ សិក្ខាសាលា នៅថ្នាក់ជាតិស្តីពីមេរៀនបទពិសោធន៍ក្នុងការប្រើប្រាស់កម្មវិធីទូរស័ព្ទ និងពីការប្រឈមក្នុងការដោះស្រាយបញ្ហារបស់ប្រជាពលរដ្ឋ

អង្គការផេក កម្ពុជា

- ✓ សហការជាមួយវិទ្យាស្ថានបើកទូលាយ បង្កើតកម្មវិធីបញ្ចូលទិន្នន័យ
- ✓ បណ្តុះបណ្តាល និងបង្កាត់បង្ហាញដល់ ដៃគូថ្នាក់ខេត្ត
- ✓ ជ្រើសរើសអង្គការដែលទទួលខុសត្រូវ លើកម្មវិធីបញ្ចូលទិន្នន័យ
- ✓ រៀបចំសិក្ខាសាលារៀនសូត្រនៅថ្នាក់ ជាតិ

អង្គការដៃគូថ្នាក់ខេត្ត

- ✓ បង្កាត់បង្ហាញ ក្រុមប្រឹក្សាក្រុង ស្រុក និងអង្គការសហគមន៍មូលដ្ឋាន ពីការប្រើប្រាស់កម្មវិធីបញ្ចូលទិន្នន័យ
- ✓ គាំទ្រក្រុមប្រឹក្សាក្រុងស្រុក ក្រុម ផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មាន ដើម្បីចែករំលែក ទិន្នន័យបន្តដល់ប្រជាពលរដ្ឋ
- ✓ រៀបចំកិច្ចប្រជុំឆ្លុះបញ្ចាំងពីការប្រើប្រាស់ កម្មវិធីថ្នាក់ស្រុក និងចូលរួមសិក្ខាសាលា រៀនសូត្រនៅថ្នាក់ជាតិ

អង្គការសហគមន៍មូលដ្ឋាន

- ✓ ទទួលការបណ្តុះបណ្តាល ស្តីពីការប្រើប្រាស់កម្មវិធីបញ្ចូលទិន្នន័យ
- ✓ ប្រមូល តាមដាន និងបញ្ចូលទិន្នន័យនៃបញ្ហា លើកឡើងដោយប្រជាពលរដ្ឋ ទៅក្នុងកម្មវិធី
- ✓ លើកបញ្ហាដែលមិនទាន់ដោះស្រាយទៅឱ្យក្រុមប្រឹក្សាដើម្បីដោះស្រាយ និងបន្តការតាមដានជាប្រចាំ
- ✓ ចែករំលែកទិន្នន័យនៃបញ្ហា និងដំណោះស្រាយដែលបានបញ្ចូលក្នុងកម្មវិធីដល់សហគមន៍មូលដ្ឋាន

ក្រុមប្រឹក្សា ក្រុង ស្រុក

- ✓ ទទួលការបណ្តុះបណ្តាល និងបង្ហាត់បង្ហាញស្តីពីការប្រើប្រាស់កម្មវិធី
- ✓ ចាត់វិធានការបញ្ហាដែលមិនទាន់ដោះស្រាយដល់មន្ត្រីពាក់ព័ន្ធ
- ✓ ដោះស្រាយបញ្ហារបស់ប្រជាពលរដ្ឋ និងបន្តការតាមដានជាប្រចាំ
- ✓ បញ្ចូលទិន្នន័យនៃបញ្ហា ដែលបានដោះស្រាយទៅក្នុងកម្មវិធី
- ✓ ចែករំលែកទិន្នន័យពីកម្មវិធីដល់សមាជិកក្រុមប្រឹក្សា និងមន្ត្រីពាក់ព័ន្ធ

គោលបំណងនិងសកម្មភាពគម្រោង	២០១៥					២០១៦				
	៨	៩	១០	១១	១២	១	២	៣	៤	៥
គោលបំណងទី១៖ ប្រព័ន្ធបច្ចេកវិជ្ជាឆ្លើយតបសេចក្តីត្រូវការនិងសមត្ថភាពរបស់អាជ្ញាធរមូលដ្ឋាន ប្រជាពលរដ្ឋ ក្នុងការកត់ត្រាបញ្ហាដែលបានលើកឡើង										
ស្វែងយល់បញ្ហា-សិក្សាលម្អិត -ស្ថាបនា-បង្កើតកម្មវិធី	X	X	X	X	X	X				
គោលបំណងទី២៖ អង្គការសហគមន៍មូលដ្ឋាន និងក្រុមប្រឹក្សាក្រុង ស្រុក និងមន្ត្រីពាក់ព័ន្ធ ប្រើប្រាស់កម្មវិធីបញ្ចូលទិន្នន័យ ជាផ្នែកមួយនៃការទំនាក់ទំនងជាប្រចាំទាក់ទងបញ្ហារបស់ប្រជាពលរដ្ឋ										
សិក្ខាសាលាណែនាំពីការប្រើប្រាស់កម្មវិធី					X	X	X			
បង្ហាត់បង្ហាញអង្គការសហគមន៍មូលដ្ឋានក្រុមប្រឹក្សាក្រុង ស្រុក និងមន្ត្រីពាក់ព័ន្ធប្រើប្រាស់កម្មវិធីទូរស័ព្ទក្នុងការបញ្ចូលទិន្នន័យ					X	X	X	X	X	X
គោលបំណងទី៣៖ បញ្ចូលទិន្នន័យគាំទ្រការរៀនសូត្រអាជ្ញាធរនៅកម្រិតថ្នាក់ជាតិពីបញ្ហាប្រឈមក្នុងការដោះស្រាយបញ្ហា										
សិក្ខាសាលារៀនសូត្រនៅថ្នាក់ជាតិ								X	X	

លទ្ធផលចម្បងៗ

- បានបង្កើតកម្មវិធីបញ្ចូលទិន្នន័យតាមគេហទំព័រ ដោយមានការចូលរួមពីអ្នកពាក់ព័ន្ធគ្រប់លំដាប់ថ្នាក់ (តុលា២០១៥ ដល់ មករា២០១៦)
- ការអភិវឌ្ឍសមត្ថភាព៖ បានបង្កើត និងផ្តល់វគ្គបណ្តុះបណ្តាលអំពី “វិធីសាស្ត្រប្រើប្រាស់កម្មវិធីបញ្ចូលទិន្នន័យតាមគេហទំព័រ ”
 - បណ្តុះបណ្តាលគ្រូបង្គោលបានចំនួន១១នាក់មកពីអង្គការដៃគូ
 - បណ្តុះបណ្តាល៥វគ្គ ដល់ក្រុមប្រឹក្សា និងប្រជាពលរដ្ឋចំនួន១០០នាក់ ស្រ្តី២៨% មកពីក្រុង ស្រុកទាំង៨
 - បន្តបង្កាត់បង្ហាញបានចំនួន២៤ដងទៅក្រុមប្រឹក្សា និងប្រជាពលរដ្ឋ



លទ្ធផលចម្បងៗ (ត)

- អនុវត្តកម្មវិធីបញ្ចូលទិន្នន័យតាមគេហទំព័រ ទៅគ្រប់ទាំង៨ក្រុង ស្រុក
 - មានក្រុមប្រឹក្សាក្រុងស្រុកចំនួន និងប្រជាពលរដ្ឋចំនួន៨២ នាក់បានចុះឈ្មោះប្រើប្រាស់កម្មវិធី
 - មានបញ្ហាចំនួន៦៥របស់សហគមន៍បានបញ្ចូលទៅក្នុងប្រព័ន្ធ
 - ប្រជុំឆ្លុះបញ្ចាំងចំនួន៧ដង រវាងប្រជាពលរដ្ឋ និងក្រុមប្រឹក្សានៅថ្នាក់ក្រុងស្រុក

ការរៀនសូត្រ

- ប្រព័ន្ធ អ៊ីនធឺណែត ខ្សោយនៅក្រៅទីរួមក្រុង ស្រុក (បញ្ហាប្រឈម)
- អ្នកប្រើប្រាស់មួយចំនួនត្រូវការពេលវេលាច្រើនដើម្បីរៀនសូត្រអំពីកម្មវិធី
- ការអនុវត្តបច្ចេកវិទ្យាថ្មីដូច TRANSMIT គួរមានការបង្ហាត់បង្ហាញជាប្រចាំ ក្រោយវគ្គបណ្តុះបណ្តាលដើម្បីឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់មានភាពជឿជាក់ក្នុងការប្រើប្រាស់កម្មវិធី
- ប្រជុំឆ្លុះបញ្ចាំងជាប្រចាំជាមួយអ្នកប្រើប្រាស់តាមបែបចូលរួមមានសារៈសំខាន់រួមចំណែកឱ្យឧបករណ៍នេះកាន់តែមានប្រសិទ្ធភាព

